

服务质量追踪

银行卷帘门重度脱焊 合作公司无法及时维修

8890 师傅快速到场 消除隐患

18*****1胡先生来电:我们银行多扇电动卷帘门出现故障,需要维修。

记者俞晓赓报道 22日8时多,古山镇一家银行正门,电动卷帘门准时缓缓打开。突然,卷帘门底梁剧烈晃动起来,卷帘门随时都有掉落的可能。银行经理胡先生立马让保安关闭电源,打开侧门供客户进出。

胡先生接着开始查看卷帘门,这一查把他吓了一跳:卷帘门底梁上有13个焊接点,6个已经脱焊。

太危险了。胡先生第一时间与合作的维修公司联系,因为银行在乡下,对方表

示马上赶过去有难度。

胡先生想到了8890。拨下88900000几个数字后,胡先生很快和吕师傅接上了头。40分钟后,胡先生见到了从城区赶来的吕师傅及助手。

焊接一下,再用铆钉固定就行。吕师傅观察后,维修方案很明确。为安全起见,吕师傅给每个焊点多用了几颗铆钉。

20多分钟后,卷帘门修好。吕师傅检查其他3扇电动卷帘门后发现,另一扇电动卷帘门也有3处脱焊,还有一扇卷帘门信号接收器有问题而无法开启。

吕师傅一一修好。隐患消除,胡先生松了口气,他对服务很满意。

服务

说说窗帘安装和使用的事
少装一个小配件
窗帘杆掉下来

十一



138*****29林女士来电:罗马杆松动,需要维修。

记者王伟建报道 罗马杆品种多,款式多,适应多种装修风格,是现代装饰材料中较受欢迎的窗帘配件。8890师傅介绍,如果选择不当,罗马杆也会出现很多问题。

承重力不足 变形开裂

林女士家的罗马杆不仅松动,还出现变形、开裂。

这根变形的罗马杆上挂的是加层棉窗帘,窗帘上还有不少珠子。窗帘重,罗马杆管壁却比较薄,承重力不足。8890的师傅拆下罗马杆,管壁厚度还不到1.6毫米。这样的铝合金罗马杆管材料厚度一般都在1.8毫米以上。

师傅帮林女士换上了耐用的罗马杆。

支撑点太少 拉窗帘就晃

李女士家的铝合金罗马杆安装不到一年,最近,一拉窗帘就晃动。

8890的师傅上门后很快查出问题:罗马杆3米长,却只有两端有固定点中间。师傅说,罗马杆太长,超过2.3米了,除了两端,中间也需安装支架,否则容易导致罗马杆变形,拉动窗帘会晃。

李女士家的窗帘是打孔一片式的,没有挂钩,如果在罗马杆中段加装支架,窗帘就没法用了。我帮你把窗帘拆下来带回去裁成两片式的,再给你安装上。师傅让李女士放心。

次日,8890的师傅送回改做好的窗帘。重新挂上后(见上图),窗帘可以轻松拉动了。

安装不规范 整根杆掉落

前两天,马先生拉上窗帘准备休息,没想到一转身,罗马杆就坠地了。

接到马先生的求助,8890师傅开始分析原因:罗马杆都用螺丝固定,一般来说不会掉下来,问题很可能是固定支架的螺丝没有套上膨胀套引起的。他带上工具赶到马先生家检修,发现固定螺丝果然没有套上膨胀套。

只用螺丝固定罗马钉,容易松动,加上塑料膨胀套后螺丝与墙壁的摩擦力加强,就稳固了。师傅解释,他重新钻孔规范安装,罗马杆固定得很结实。

移门推拉不顺 8年 2小时修好

客户高兴得要加服务费 师傅婉拒

87*****0王女士来电:厨房的推拉门拉不动,需要维修。

记者俞晓赓报道 王女士家厨房的推拉门开关从来没顺畅过。七八年来,她几次找师傅来修理,可每个师傅都束手无策。推拉门依然只能强行推拉。

王女士年龄渐增,推拉这扇门也越来越力不从心。她想再找人好好修一修。

接到王女士求助的8890徐师傅发现,由于长期强行推拉,轨道槽已变形。

徐师傅拆下推拉门仔细查看。这是吊环推拉门,门上应该有一个T型钩,钩两边各有两个滑轮,起帮推作用。但是,这扇门的

两个滑轮均已脱落。

找到原因就好办了。徐师傅重新固定滑轮,调整轨道,忙了两个多小时。门重新装上后,王女士轻轻一推,门就顺利关上了。困扰她多年的问题终于得到解决。

临走,徐师傅只向王女士收取100元维修费和材料费。可对这收费,王女士觉得很过意不去,非要多给50元。师傅帮我解决了难题,耽误了他大半天,只收100元太少了。王女士拦住徐师傅,不让他离开。

这钱我不能多收,说好收多少钱就收多少钱,这也是讲信用。徐师傅执意拒绝。多次推辞后,王阿姨终于被说服,她对徐师傅赞赏不已。

家电维修

话筒摔地上 外罩变形内线震断

轻拿轻放可以大大减少故障

136*****21吕先生来电:话筒没用了,需要维修。

记者王伟建报道 话筒在娱乐行业、单位、家庭都有所应用,记者从8890便民服务平台后台了解到,话筒故障基本上是使用不当引起的。

不慎掉地上 部件震坏

前几天,胡先生一家为孩子庆生时,家庭影院的话筒掉地上,外罩变形,不发声了。

8890的师傅拆开话筒发现,内部线路已断。话筒的线路比较细,用力撞击容易断裂。王师傅重接线路,更换网罩,话筒修好。

张女士所在公司有个无线话筒,闲置一年后没用了。起初,她以为是电板没电,但充满电后,话筒依然不发声。

其实,话筒电板已经损坏。师傅换上新的电板,问题解决。电板很可能受过潮或被摔过。师傅说,他提醒,话筒要轻拿轻放,要放在干燥干净的地方,长期不用应该取出电池。

拉扯太用力 电线拉坏

吕先生公司的活动室配有音响,大家准备在元旦举办活动热闹一番。胡先生前两天检查音响设备,发现话筒不发声。

8890师傅仔细检查了话筒两端接口,发现绝缘皮已经破损,电线被拉坏。重接电线后,话筒可以正常使用了。

吕先生说,他们用完话筒后,常常把电线紧紧绕在话筒上。这是导致电线接口损坏的原因。拉扯插线话筒的电线太用力或踩在电线上,都会造成损坏。



8890 诚邀加盟商

8890 现诚挚招募推拉门地弹簧维修、窗帘安装维修、电视机维修、音响维修、钟表维修、废旧物资回收、杀虫服务商家及各类散工。

求助、加盟热线:88900000