

服务质量追踪

她像对待父母一样照顾老人
保姆王阿姨被客户点赞

记者俞晓赞报道 今年7月,85岁的老周中风复发,一度不能下床走路。在8890保姆的精心照料、陪做康复训练后,他现在能自己走路了。

老周的三个儿女平常工作忙,老伴俞阿姨也82岁了,老周中风复发后,俞阿姨一个人根本顾不了。他们的大儿子决定通过8890找个保姆,负责老周白天的饮食起居。

8890工作人员把单派给了多次获客户好评的保姆王阿姨。

不嫌脏累
常常自掏腰包买好菜

对于8890推荐的王阿姨,老周的儿女刚开始还持保留意见,但是没过几天,他们就被她的细心折服了。

刚出院时,老周不敢下床,大小便只能在床上解决,常常弄脏被子。王阿姨不怕脏,给老周换衣服、打扫好房间后,便把衣服拿到一楼手洗。

“我让她放洗衣机洗,但每次她都说只有一两件衣服,用洗衣机费电,手洗很快。”俞阿姨说。

王阿姨还要负责给两位老人做饭。俞阿姨生活节俭,不舍得买贵的菜。为了让老周早日恢复健康,王阿姨多次自己掏腰包买好菜给二老改善伙食。每当俞阿姨问起买菜钱,王阿姨就说是他们的儿女给的。

“老人身体重要,买菜都是小钱,不值一提。”王阿姨说。

主动陪练
老人恢复行走能力

王阿姨每天早上都要出去跑步锻炼身体,有自己的一套锻炼心得。看到老周整天躺在床上不敢下床,她心里着急。“老周应该是心里恐惧不敢下床,得慢慢引导,帮助他克服恐惧感。”王阿姨的想法得到了老周家人的支持。

从此,王阿姨的工作又多了一项——“康复师”。做了多次思想工作后,王阿姨才说动老周下地试着走路。每次老周练习走路,王阿姨都在旁边陪护。有时候老周闹脾气不愿单独锻炼,王阿姨就陪着他一起扶着特制的扶手做深蹲、一起锻炼。

经过两个多月的锻炼,老周可以在无人搀扶的情况下,在房间里缓慢行走。

心系客户
离开老周家后仍去看望

11月底,眼看老周走路越来越顺畅,不再需要保姆专职照顾了,王阿姨辞去了他家的这份工作。

让老周和老伴意想不到的,刚辞去工作的第二天早上,王阿姨又上门看望他们来了。此后,只要有空,王阿姨都会回来看看两位老人。

“突然没人照顾,我怕他们不适应,有些担心,就抽空回去看看。”王阿姨说。17日下午,她再次上门看望了老人。

半夜断电 师傅上门检修不加价

135*****03 胡女士来电 家里突然断电,急需师傅上门检修。

记者王伟建报道 近日,望春小区胡女士一家正打算睡觉,家里的电灯突然熄了。起初,她还以为是电灯坏了,一检查才发现家中的插座面板都不通电了,很可能电路出了故障。

“家里有个9个月大的孩子,就算黑灯瞎火熬过这一晚,孩子一早也要喝奶,电热壶不能烧水,冲奶粉成问题。”胡女士想了想,拿起手机拨打88900000找电工上门检修。

22时40分,酣睡中的潘师傅接到8890的来电,一听是急件,立马起床穿上衣服,抬

了工具包出门检修。“这么晚了,商店都已经关门休息,要是有配件需要更换没地方买。”潘师傅正要出门,又放下工具包,带上保险丝、空气开关等。

15分钟后,潘师傅抵达望春小区找到胡女士。他检查后发现,是胡女士家的空气开关坏了。

“幸好带了新的空气开关配件。”潘师傅说。他分析,这几天天气冷,空调、热水器等大功率电器用得较多,电路超负荷供电导致空气开关烧坏断电。半小时后,空气开关更换完毕,胡女士家恢复通电。

“半夜上门检修电路,材料费和上门费加起来总共才60元,师傅也没有多收费用,真的实惠又方便。”胡女士说。

家电维修
烟道未封实
邻家油烟跑进来

88****39 应女士来电 家里没有烧菜做饭,莫名其妙会有很多油烟,怎么回事?

记者王伟建报道 近日,城东路应女士家发生了件怪事:不烧饭菜,厨房也会充满油烟味。她怀疑油烟机有问题,但是做饭时,油烟机可以正常排烟,并没有回流。

上门维修的廖师傅推测,是公共烟道口未封闭严实,邻居家的油烟钻进了应女士家的厨房。

她家装修时,另开了烟道排烟口通入公共烟道,原有的烟道口用塑料挡片封闭,还安装了橱柜挡住烟道口。“我也忘了原来的烟道口在哪个位置,是不是得拆下橱柜检查?”应女士有些担心。

廖师傅并没有拆橱柜,他逐一打开柜门,摸了摸橱柜背面的板材。10分钟后,他摸到一块三合板略有凸出,背面似乎就有烟道口塑料片抵着。“我就只要拆下这块板就行了,问题不大。”廖师傅和帮手清理了橱柜里的物品。

半小时后,他们启开钉子,一拆下三合板就看到塑料片半脱落。“玻璃胶老化了,塑料片脱落,重新补上玻璃胶就行了。”廖师傅拿出胶枪打上玻璃胶,黏合塑料片和烟道口。确认没有问题后,师傅安装好橱柜。

“封闭以前的烟道口后,邻居家的油烟再也没钻进来。”应女士对服务满意。

螺丝没拧紧
新装浴霸成摆设

136*****74 李女士来电 浴霸开关接触不良,需要维修。

记者王伟建报道 李女士家的洗手间前些天刚完成,新安装的浴霸用了不到一个月就不会亮了。“天这么冷,没有浴霸可不行。”李女士急忙求助8890。

8890的吴师傅上门后拆开关面板,发现线路接头很松,线路的固定螺丝也没有拧紧,手轻轻一碰,电线就脱落了。故障很可能是安装浴霸时没拧紧螺丝造成的。螺丝没有拧紧,开关次数多了加剧松动,接触不良。

吴师傅重新接好线路,组装好面板,按下开关,浴霸灯能正常使用了。

8890
诚邀加盟商



8890 便民服务平台已经深入人心,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求,并与实力商家创造良好的合作契机,8890现诚挚招募推拉门地弹簧维修、窗帘安装维修、电视机维修、音响维修、钟表维修、废旧物资回收、杀虫服务商家及各类散工。

求助、加盟热线:88900000