

送报纸不光是体力活更是技术活

永报姐妹花 体验报纸投递员工作

3日凌晨5时,天还没亮,路上几乎看不到行人,就连白天车水马龙的南苑路、紫微路也十分安静空旷。此时,龙川西路邮政投发公司灯火通明,不时有骑着绿色摩托车的投递员从四面八方赶来。

5时30分,一辆大卡车稳稳驶进投发公司。投发公司总经理卢东亮朝屋内喊了一声:永康日报来了。60多位投递员便从屋里走了出来,按各自投递的数量从车上卸下《永康日报》。忙碌的一天拉开了序幕。



钱洪广将报纸送到订户手中



镜头一

每经过一个村庄,他都会提醒:注意狗

今年59岁的钱洪广是投发公司年龄最大的一位投递员,已经干了15年。我主要负责城西片。每天早晨5时30分之前,我吃完早饭赶到投发公司,整理报纸、邮件。8时左右,我开摩托车出发送报。钱洪广边将整理好的报纸搬上车边介绍。我们想帮忙把一摞报纸搬到他车上,但刚拎起来就放了,实在太沉了。他在一旁笑着说:小心一点,这一摞报纸有二三十斤呢。

出发时,天下起了小雨,尽管记者已经事先准备了手套,并在电动车前方挂上了挡风被,但是当雨水落到脸上时,还是连打了好几个喷嚏。由于路程远,当天要投递500多份《永康日报》,一路上他还不时回头查看报纸是否被淋湿。

从龙川西路一直沿着老永武公路朝着排塘、华村方向驶去,钱洪广行一路,报纸送一路。每当经过村庄,他都会提醒注意狗。他说,现在很多村民养狗,几

乎每个投递员都有被狗咬的经历。

进村后,谁家订阅了《永康日报》,谁家有报刊、书信,钱洪广都记得一清二楚。每到一户村民家,他总是先喊:有人吗?有人在家就将报纸送到订户手中,不在的便插在门缝或书报箱内。他说,每天准时将《永康日报》和书信送到人们手中,看着他们迫不及待地阅读,他就很满足。再过两年,他就要退休了,他怕到时跟报纸有感情了,舍不得。

记者手记

坚持把简单的事做精彩,就不简单

当我们翻阅报纸、书刊时,我们脑海中是否曾闪过投递员的身影?我市共有84条邮路线,其中城区和郊区线路51条,乡村线31条,大客户线2条,所有投递工作都由105位投递员完成。跟着投递员,将最后一份报纸送到订户的手中后,我们疲惫之余的最大感受是:作为一名投递员,他们拼的不仅是体力,更多的是服务态度和耐心。

经过体验,我们也改变了之前对发行员的很多看法。比如,我们原本以为,他们的工作就是个简单的体力活,按着地址把报纸送到就算完事。可事实上,他们的工作要比这复杂很多。为了保证报纸能准时送到订户手中,几乎每个发行员都有过被狗咬和身体不适坚持工作的经历。

不论冬天或夏天、晴天或雨雪天、生病或健康,每个发行员只想每天准时送报纸。他们在需要得到家庭成员支持外,最希望得到的还是广大读者的理解,包容他们偶尔的不够准时、偶尔的报纸淋湿。



镜头二

投递过程中最怕摩托车车胎扎破

应广龙家住舟山镇台门村,当了15年投递员,主要负责舟山镇31个村的书报投递工作。

每天早晨5时30分,我会从家中出发,赶到石柱邮政支局取当天的报纸和书信,约8时30分分拣完毕。将书报搬上摩托车,我便沿着石舟线边行边送,每天骑行约110公里。我一般早晨出门后,下午5时左右才回家。每天报纸投递的最后一站便是我住的台门村。应广龙说。

相比雨雪天气带来的不便,应广龙更怕的是投递中摩托车胎被扎,如果雨天遇车胎被扎那就更麻烦了。可是,很多时候,事情往往是怕什么来什么。他说,舟山镇只有镇政府所在地有两处补车胎处。今年1月,他送报纸到溪塘村,到的时候摩托车后轮瘪胎。他只好推车到舟山镇修理。没想到,半路又下起了雨,担心报纸被雨水淋湿。从溪塘到舟山镇,整整走了5公里,送完报纸回到家已是晚上7时了。

即使再累,我也要亲自把报纸送到订户家中。如果随便放在村里某处,很容易被他人随手拿走或者传阅后不知所踪。那样,来年订阅量就会减少。应广龙说,投递员送报及时,当天的报纸当天送到订户手中,订户能及时看到永康新闻。他想到订户喜欢订阅《永康日报》其实与他投递工作有很大关系,心里就美滋滋的,就会坚持着完成当天工作。



镜头三

不是在家,就是在送报纸的路上

我现在负责花川和花街部分区块的投递,每天投递《永康日报》500多份,加上其他书刊、信件,投递量200公斤左右。早晨5时许,我从倪宅家中出发,直到吃晚饭才回家。回家后,我就极少出门。今年41岁的王佩宏开玩笑说,我不是在家,就是在送报纸的路上。

王佩宏说,他从事14年的投递工作,很多人都知道投递员是份体力活,一年四季不论刮风下雨,都必须将当天报纸和书

信送出去。一个星期7天,一般只有周日才能偷得半日闲。周日的下午要回投发公司整理书报,否则周一早晨来不及分拣,会影响投递时效。王佩宏说:书报投递没法偷懒,偷懒一天,投递量就达400公斤。摩托车放不下。何况,不及时送报,订户都等着看,到时手机都被打得烫手。

跟着王佩宏投递了一小时的报纸,我们觉得投递工作不仅是份体力活,还是份技术活。其实,塞报纸也是需要技巧

的。比如,当天的报纸比较厚,就要把报纸卷起来,再把下端压得特别薄,才能塞进报箱。对于我们这些体验者而言,每塞一份报纸,总显得笨手笨脚。

在王佩宏的指导下,我们沿着330国道给路边的企业投递报纸。走到梦得力企业门口时,保安笑着问了一句:今天送报纸的人怎么换了?以前的那个人呢?而将车停在不远处的王佩宏赶紧笑着应了一句。看来,不少订户都和王佩宏熟悉了。



镜头四

订户的安慰,让投递员心里暖暖的

阿生,你来啦!口渴不,进来喝杯水?3日上午,西溪镇寺口村的村民吕先生热情地招呼他道。

吕先生口中的阿生真名叫朱卫生,古山镇坑口村人。今年51岁的他,从事报纸投递工作已有30多年。他负责西溪镇西溪村、桐塘村、上塘头村和寺口村的报纸、邮件投递。每天清晨,他从家里出发,拿到报纸进行分拣后,就开始挨家挨户地送。从早上7点到下午6点,他几乎都在

送报中度过。一天下来,他至少要跑30多公里的路程,工作10多个小时。

望着那辆送报用的代步工具——电动三轮车,朱卫生感慨万千:80年代,我送报是走路的。那时候,一到夏天雨水多,壶坑洞村的小溪就不好走,我只好趟着溪水送报。之后,我们送报用自行车代步。有一次发洪水,我是先把报纸扛过河,再把自行车背过去的。现在,生活条件好了,交通发达了,道路宽敞了,我们投

递员的工作也舒服多了。

30多年下来,村民们都和朱卫生很熟了,也很关心他。有时候,遇到雾天或者雨天,一些年长的订户就会主动打电话给他:今天天气不好,路难走,报纸晚点到没关系,你要注意自身安全。每当听到这些话,他就会觉得心里暖暖的。当他微笑着把一份份报纸交到订户手中后,他们也会习惯性地嘘寒问暖拉拉家常,看起来就像一家人。



记者 周灵芝 章芳敏