

年度最佳加盟商、服务机关、镇街区代表感言 坚守宗旨,更好地为百姓服务

3日,我市表彰了15个8890年度最佳加盟商、服务机关、镇街区。各位代表表示,荣誉是动力,他们将紧紧围绕 响应灵、服务灵、办事灵、信息灵 的定位和工作理念,更好地为百姓服务。

记者 俞晓赞 制图 支若愚



吕伟
家政服务

一年接单622件,其优质服务在8890家政服务类加盟商中表现突出。

感言:我们一直努力提供优质服务,真诚希望我们的付出能换来每一位客户的好评。



杨春耕
太阳能热水器维修

只要客户有需要、只要已经许诺,杨师傅风雨无阻都会上门服务。加盟后,杨师傅服务了290户家庭。

感言:感谢每个顾客,我们将会继续努力,将最专业最优质的服务带给大家。



周荣广
交通局局长

建立健全承办督办、情况通报、考核奖惩制度,接收诉求件551件,办结440件,回访满意率100%。

感言:我们将坚守为民服务的宗旨,进一步明确机构定位、严格落实首办责任制、健全工作机制,打造更便捷、更高效的服务平台。



胡华杰
电器维修

利用多品牌合作资源,一年接单1151件,居加盟商之首。

感言:很荣幸获评最佳加盟商,我们会恪守 诚信平价 的承诺,给消费者更多实惠和便利。



徐雄文
智能家居维修

每次接到诉求就立即联系客户,及时解决客户烦恼。加盟8890平台以来,为147户家庭提供了服务。

感言:让客户满意,是我们的最高目标;为客户服务,是我们的最大责任;以精品奉献社会,是我们的崇高心愿。



朱彭年
市场监管局局长

围绕8890的目标定位和工作理念,1小时接收诉求件,当天分流,全程跟踪,及时回访,件件抓落实,回访满意率100%。

感言:我们继续优化程序、服务至上,将8890与消费举报投诉工作相结合,推进大市场、社会化消费维权体系建设。



丁康周
厨具维修

虽然行动不便,但只要接到求助,丁师傅都在第一时间赶到现场。

感言:荣获8890最佳加盟商,我深感自豪与荣耀,今后我将继续努力,争取成为市民的首选加盟商。



吕华鹏
电工协会秘书长

今年4月加盟,电工协会以实惠的服务价格惠及百姓,常常免费服务,抢修700余次,赢得广泛好评。

感言:与8890合作让电工协会更充分地发挥出优势,今后,我们将继续运用优势,为城区居民和生产经营单位提供安全用电、维修服务。



俞跃军
环保局局长

围绕 件件有回音、事事有结果 的要求开展各项工作,共办结诉求件654件,回访满意率100%。

感言:我们珍惜这份荣誉,将认真贯彻落实市委市政府关于深化8890便民服务的系列部署要求,严格监管执法,提升工作效能,提高办事效率。



应周杨
防水补漏

退休后仍忙着为百姓服务,加盟近8个月,共接单326件。

感言:大家的肯定对我来说是动力,我将继续秉承 专业用心、服务为民 的理念,一如既往地做好服务。



钱子健
公安局政委

平台交办件件有回音、事事有结果,一年来共办结诉求件508件,回访满意率100%。

感言:荣誉是全体公安民警辛勤付出、共同努力的结果,我们将以此为鞭策,把群众满意作为永恒的追求,以民意引导警务,以效率赢得民心,使8890便民服务工作更上一层楼。



施海鸥
西城街道党工委书记

8890开通之初就实行 三级 管理制度,回访满意率100%。

感言:8890平台是优化行政服务、提升政府服务水平的重要举措。我们将充分利用好这一平台,优化行政服务,让群众办事更满意,推动8890工作不断取得新实效。



应海胜
电脑维修

接单234件,是电脑维修类加盟商中接单量最多的。

感言:我们坚持以专业的技术、优秀的服务态度服务消费者。我们将继续坚持专业原则,为更好的服务努力。



施天祥
城管执法局局长

通过数字平台快速发送8890诉求,定人定责解决问题。共办结诉求件1738件,接收和办结件最多的联动部门,回访满意率100%。

感言:被评为最佳服务机关不仅是荣誉,更是鞭策。我们将 百尺竿头,更进一步,脚踏实地,紧抓市民关心的热点,真心真意为广大市民解决困难。



胡文建
唐先镇党委书记

8890运行后,专门设立AB岗,力争一次摸清情况、一次办理满意,回访满意率100%。

感言:8890是联系政府与百姓的 绿色 通道和纽带,也是政府听取群众意见的传声筒。我们将坚持以老百姓需求为导向,听民生、办实事,促能效、转作风。