

服务质量追踪

车钥匙掉在车旁 却因登记信息有误联系不上车主
热心市民与 8890 接力找到失主

138*****67王先生来电 :我捡到一个车钥匙 ,车子就停在附近。能否帮忙联系车主过来拿钥匙。

记者王伟建报道 11月29日晚 ,王先生下班后和家人到五金广场吃点东西。一家人走得不快 ,漫不经心地边走边聊 ,聊晚饭吃点什么。

前面好像有个车钥匙掉在地上。王先生路过五金中路与金城路交叉口时 ,停下了脚步。当时天色已黑 ,借着路灯 ,他隐约看到前方不足1米远的人行道上有串黑色的物品。

王先生上前弯下身子一看 ,的确是个汽车遥控钥匙。他按下遥控钥匙上的解锁键 ,就看见不到2米远处一辆红色小轿车跳起双跳灯 ,还发出解锁声。这一定是车主不小心掉的。王先生心想。他锁上汽车 ,在车旁等待了近10分钟 ,没有等到车主。

8890有移车服务 ,他们或许可以联系上车主 ,我们找8890帮忙。在一旁的妻子提醒王先生。

通过王先生报的车牌号 ,8890话务员很快找到了车主的联系方式。可是接通电话后 ,对方一头雾水。车牌号与移车系统上登记的

车主联系号码并不匹配。线索断了。

这车钥匙也不能放在失主的车里 ,我拿走也不合适。王先生有些两难。当时 ,下班准备回家的一名8890工作人员和王先生接上头后 ,赶到五金广场取车钥匙 ,接力寻找失主。

估计车主不久就能发现钥匙丢了 ,说不定一会就回来找了。8890工作人员拿着钥匙等候在车位旁边。要是等不到 ,他另想办法。果然 ,10分钟后 ,他碰上了失主徐女士。

我在车管所登记手机号的时候可能把号码写错了 ,谢谢你们一直等着。徐女士很感激8890工作人员的热心。

原来 ,徐女士开车到金城路朋友的店里买东西。因为没有带包 ,她下车后顺手就把车钥匙塞进衣服口袋 ,小跑进了离停车点不足10米远的店里。

20分钟后 ,购物完毕 ,她伸手往衣袋里掏车钥匙 ,才发现钥匙不见了。她转身沿着走过的人行道寻找 ,还回店里找了一遍 ,结果没找着。

她有些丧气地回家吃晚饭去了。吃完饭 ,她抱着试试的心理回到停车点附近寻找 ,就碰上了8890工作人员。

家电维修维修
毫厘不差
移装油烟机



180*****78徐女士来电 :油烟机和橱柜要拆装 ,还想清洗油烟机。

记者王伟建报道 近日 ,住金城路徐女士给厨房做了一些调整。燃气灶移位后 ,油烟机不能有效吸油烟 ,造成油烟呛人。

厨房没有窗户 ,只能移装油烟机 ,这就需要调换油烟机和橱柜的位置。徐女士说。她曾通过进户门上的小广告 ,联系过几个师傅。但师傅上门后见油烟机紧挨着橱柜 ,拆装时钻孔有一点点偏移就没法安装 ,他们都摇手拒绝接这活。

只要提高安装高度 ,避开原来的螺丝孔重新钻孔就行。8890的胡师傅上门查看后 ,打了包票。他拆下油烟机和橱柜后 ,一边量出两个物品的长宽高 ,一边量出4个固定螺丝孔间隔距离 ,计算了一番 ,开始钻孔打膨胀螺丝。半小时后 ,橱柜安装完毕 ,固定螺丝孔没有一丝偏位 ,

这就没问题了 ,我把油烟机清洗干净后再安装上去。等会我就去买排烟管 ,不用半小时就能买回来。为了尽快拆装好油烟机和橱柜 ,胡师傅没顾上吃午饭。

油烟机一移 ,原有的排烟管就太短了。胡师傅就主动帮忙购买排烟管 ,2小时后全部的活都忙完。听徐女士说燃气灶点火困难 ,胡师傅又帮她修好。

门锁卡死 师傅深夜救急

房门开关需注意:关门时不要太用力,反锁时不要撞门

139*****72吕女士来电 :卧室门无法打开 ,女儿被锁在房间里 ,需要开锁师傅上门服务。

见习记者吴航鑫报道 家里一直可以正常使用的门锁 ,毫无征兆地就罢工了 ,吕女士的女儿被锁在卧室里面无法出来。11月28日晚 ,这事弄得吕女士一家猝不及防。

晚上9点左右 ,我和丈夫在客厅 ,我女儿关着门一个人待在卧室里。等她想走出卧室时 ,发现门怎么也打不开了。就这样 ,我们夫妻俩进不去 ,女儿出不来 ,挺闹心的。吕女士说。

她丈夫折腾了半天 ,门锁纹丝不动。吕女士于是又找来对门锁略有研究的亲戚帮忙 ,也无济于事。

她想起之前空调漏水找过8890帮忙 ,于是再次拨打了88900000求助。

接到派单15分钟左右 ,8890的丁师傅就到达吕女士家。

执手锁里外都打不开的原因是锁舌断了。丁师傅现场查看了一番 ,很快就找出了原因 ,这种锁和木门之间没有太多空隙 ,拆起来特别麻烦 ,我们开锁师傅都怕遇到这事。丁师傅打趣道。

用电钻等工具足足忙活了一个多小时后 ,丁师傅终于将门锁拆下 ,房门打开。

这扇门可能在反锁的情况下遭遇过撞击 ,锁舌都断了。丁师傅提醒吕女士一家平时关门不要太用力 ,反锁的时候不要撞门。他离开吕女士家时已是晚上10点多。

时间挺晚了 ,丁师傅行动也不是很方便 ,但是他上门的速度很快 ,没有加价 ,收费很合理 ,服务质量也不错。要是没有师傅上门服务 ,我们自己不知道要折腾到什么时候。吕女士很感激。

搬家服务

桌面300公斤重 8个壮汉抬上楼

136*****89徐先生来电 :需要搬家师傅上门搬一张300公斤重的桌面。

记者王伟建报道 近日 ,徐先生在紫微北路开了一家广告公司 ,他外地购买了张实木桌面要搬进去。桌子2.5米长、1.5米宽 ,重量超300公斤。桌子到货后 ,这大块头让徐先生顿时手足无措。

物流人员只负责运输 ,得我自己找人把桌面抬上二楼办公室。桌子实在太沉 ,又不能分拆 ,徐先生找不到人帮忙 ,只好把桌子放在一楼公司门口。

8890的吕师傅接到他的求助 ,通过电话

了解情况后 ,立马安排了8个身强力壮的搬家师傅上门服务。半小时后 ,搬家师傅到达徐先生公司。

搬移前 ,吕师傅先预走了一遍。他见楼梯上有花盆 ,立马移走。过道上的物品都移走了 ,可是楼梯1.2米宽 ,楼梯转角只有2米长 ,桌面虽然能侧移 ,但很可能会卡在楼梯转角。

桌面一端靠近平台后 ,马上抬高后端翻过楼梯护栏扶手 ,就能上楼了。吕师傅想出解决办法。按照这个方法 ,15分钟后 ,8个师傅稳妥地将桌面抬进了二楼办公桌 ,放在了桌架上。

8890 诚邀加盟商

8890便民服务平台已经深入人心 ,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求 ,并与实力商家创造良好的合作契机 ,8890现诚挚招募推拉门地弹簧维修、窗帘安装维修、电视机维修、音响维修、钟表维修、废旧物资回收、杀虫服务商家及各类散工。

求助、加盟热线 :88900000