

治陋习·纠违法·保畅通 运管在行动

运管重拳出击整治出租车市场秩序

乘客若发现不规范行为 ,可拨打12328或87237818 举报

记者 施娟 通讯员 俞璨



镜头一：没有上岗证？冒牌 的哥 面临严惩！

16日晚7点左右 ,市运管所执法人员就 治陋习、纠违法、保畅通 专项整治在市紫微车站地段例行执法。

茫茫夜色中 ,远处一辆出租车行驶而来 ,执法人员见副驾驶座上坐着乘客 ,可车子却闪着空车灯 ,便拦下检查。

执法人员询问：刚刚打表了吗？司机褚某心虚地摇摇头：乘客从步行

街到西站路途短 ,想着下雨天开空车灯说不定能再拉个客。

从业资格证拿来看下。在执法人员进一步要求检查上岗证时 ,司机褚某神色慌张 ,磨蹭了半天 ,才吐出一句：我没有上岗证。

这句话着实把执法人员吓了一跳：没证 ,你也敢开出租车啊。

随后 ,执法人员将该出租车扣回了

市稽查站 ,无证上岗、不按规定使用计价器 ,这名任性的冒牌 的哥 面临的将是严厉的处罚。

执法人员表示 ,在日常的执法检查中 ,虽然能查获不少出租车违规营运的 ,但多半是不打表或者没有经过正规手续的 有证代班司机 (指有上岗证) 像这样无证上岗的情况鲜有 ,算是近两年来遇见的第一起无证开出租车的。



镜头二：没有服务监督卡 ,立即停车整改！

20日晚 ,冽冽寒风中 ,几名身穿运管稽查制服的身影又出现在客运东站附近。

请出示从业资格证和服务监督卡。执法人员拦下过往的出租车 ,逐一进行盘问检查 ,并把相关情况一一记录在册。在检查了证件后 ,执法人员还对出租车的环境卫生、是否打表等情况也

进行了抽检。

执法人员解释 ,出租车驾驶员除了要有从业资格证外 ,还应具备服务监督卡 ,它相当于过去的服务资格卡。去年开始 ,服务资格卡被更换成服务监督卡 ,并实行注册制 ,实现一对一服务。服务监督卡是驾驶员经出租车公司聘用 ,由

运管部门核发的一种证件。两证俱全的合法出租车司机 ,才允许上路营运。

执法人员说 ,前些天 ,他们突击检查 ,一晚就查获了17辆违规出租车 ,都是没有服务监督卡 ,当即要求停车整改。而经过多次的专项整治行动后 ,出租车的规范经营意识已明显提高。

重点检查的哥不规范行为 ,明查暗访每周开展突检

出租车作为公共交通的重要组成部分 ,是一座城市的流动窗口 ,很大程度上反映了城市的文明程度 ,关系着人们的出行。

市运管所提供的一组数据显示 ,今年1-9月份 ,该所受理8890服务平台投诉20件、12328投诉36件 ,主要反映出出租车驾驶员不按规定使用计价器、乱收费、拒载、拼载等违规行为。在东、西两站不按规定秩序停放抓拍205辆次、有责处罚150辆次、停

车学习13辆、发放整改通知书220份、扣分300辆次。

事实上 ,今年以来 ,市运管所已加强了营运车辆的日常监管 ,但我市出租车行业管理工作困扰甚多 ,市场秩序整治不可能一蹴而就。该所相关负责人介绍 ,我市开展出租车市场秩序专项整治 ,将着力解决群众反映强烈的突出问题 ,重点检查出租车驾驶员不按规定使用计价器、乱收费、拒载、强行拼载等违规营运行为 ;服务监督标志不在醒目位

置放置 ;出租车驾驶人员没有办理有关聘用手续 ;在车站等公共场所乱停乱靠 ,没有按规定排队候客 ;故意遮挡计价器。

据了解 ,此次整治行动 ,市运管所采用各中队集中检查与中队单独检查 ,定时检查与不定时检查 ,明查与暗查 ,中队或与相关出租车公司联合检查相结合的方式 ,查处出租车违法违规行为 ,并确保每周不少于1次的集中检查。

多措并举加大整治力度 ,提升行业服务水平

整治能否取得实效 ,关键看出租车驾驶员是否遵守相关规定。市运管所对现场查实和投诉查实的交通违法和运营违规行为 ,依法进行行政处罚 ,并对当事人发生违章违规行为录入从业人员的档案中 ,通过警告、离岗培训、建立黑名单、吊销从业资格证、收回服务监督卡等措施 ,加大对出租车驾驶员监管力度 ,进一步提升行业服务水平。

胡寿增告诉记者：此次出租车专项整治活动是我市 治陋习、纠违法、保畅通 交通秩序专项整治的一项重要内容。今后 ,我们运管部门的检查将采用明查、

暗查的方式同步进行。如多次违章、屡教不改的 ,将列入黑名单 ,各公司半年内不得聘用。下一步 ,我们将实行从业人员注册制 ,只有经过注册的从业人员才能参与营运活动。同时 ,还将加大有关投诉调查、违章停车抓拍、路面检查力度 ,一经查实 ,从严从重处理 ,该罚款的罚款 ,该停车整顿的停车整顿 ,绝不姑息迁就。

为此 ,市运管所一方面加强规范出租车公司管理 ,要求出租车公司进一步强化服务意识 ,认真做好出租车驾驶员的职业道德教育、诚信教育和安全教育 ;另一方面强化行业监管 ,要求有关

出租车驾驶员在运行服务上做到 :正确使用计价器 ,收取运费不得超过计价器显示金额 ,不得乱收费 ;无正当理由不得拒载 ;未经车上乘客同意 ,不得拼客 ;未办理有关聘用手续 ,不得从事出租汽车客运服务 ;遵守交通法规和操作规程 ,谨慎驾驶、文明礼让行车、确保安全 ;在车站、商场等公共场所 ,应当文明排队候客。

当然 ,出租行业服务水平的提升 ,也离不开市民乘客的共同监督 ,若你发现出租车有不规范的行为 ,可拨打12328或87237818举报。

◆运管新闻◆

无证开大客车 罚了！

通讯员 俞璨

近日晚 ,市运管所接到群众举报 ,称有一辆大客车非法组客。运管执法人员立即前往稽查 ,在望春路五金广场入口处查获了这辆浙A牌照的大客车。当时 ,客车上坐着30多名乘客。

取证时 ,执法发现该大客车无《道路运输证》,便依法暂扣了驾驶员的相关证件 ,而驾驶员也将接受相应的处罚。

据了解 ,根据《中华人民共和国道路运输条例》第六十四条规定 ,未取得道路运输经营许可 ,擅自从事道路运输经营的 ,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营 ;有违法所得的 ,没收违法所得 ,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款 ;没有违法所得或者违法所得不足2万元的 ,处3万元以上10万元以下的罚款 ;构成犯罪的 ,依法追究刑事责任。乘客主动抵制违法违规车辆 ,不要图方便而将安全抛之脑后。另外 ,市民发现此类车辆可拨打运管12328进行投诉。

持假证运营 扣了！

通讯员 郑琛婧

近日 ,市运管所城西执法中队查获了一辆持假证跑运输的货车。

当日上午10点左右 ,运管执法人员在下楼村地段巡逻执勤时 ,拦停了一辆装载着砂石的重型翻斗车。驾驶人出示的《道路运输证》虽然印章齐全 ,可经验丰富的执法人员却发现不少细节处有可疑。一查 ,果然有猫腻 ,经对比鉴定 ,该《道路运输证》系伪造。

执法人员说 ,这是今年查到的第一辆持假证开翻斗车。目前 ,该车已经被扣至市稽查站。

据悉 ,近期 ,市运管部门借着全市 治陋习、纠违法、保畅通 城乡交通秩序专项整治东风 ,大规模地开展了货运整治 ,其中翻斗车成了重点整治对象。下一步 ,运管部门将继续严厉打击翻斗车无证、假证等情况 ,净化运输市场。