

身边人讲身边事 医德榜样接地气 市一医医生分享 仁医风范 故事

通讯员 古月



产科护士长俞静分享从业故事

以前,总觉得上不完的夜班,后悔选择这个职业。听了他们的故事才发现,付出也是一种幸福,我要在从医这条道路上坚定地走下去。2日晚,在听完《仁医风范 感动永医》故事分享会后,市一医员工、90后小娜在朋友圈上晒出了这样的感悟。

《仁医风范 感动永医》故事分享会是市一医开展文化建设年、践行“三严三实”的具体内容之一。《仁医风范 感动永医》是市一医年度人物评选的最高荣誉,该院从2012年起开始,每年评选6名,他们不仅专业技术高超,更重要的是医德高尚,得到了同事、患者的一致好评。

分享会上,肛肠外科主任陈涛、产科护士长俞静分别讲述了亲身经历,200名入党积极分子、预备党员、近三年入职的人员前往聆听。

一位患有直肠癌、肺癌的阿婆再三交代子女,要好好谢谢陈涛。她记得直肠癌手术前陈医生的再三宽慰,记得在其半年后因肠扭转需再次手术时陈医生匆匆吃几片饼干当晚饭,跑向手术室里的情景。陈涛的好,阿婆说自己一直记在心里。料理完阿婆的后事,儿子、女儿、女婿、孙辈一行多人,手捧锦旗到市一医表达谢意,在国外留学的孙子听从阿婆的遗愿也要感谢陈涛。说到这里,陈涛哽咽了:我做的事都很平常,但阿婆多年后居然还记得我没吃晚饭为她做手术,我能不能全心全意为病人服务吗?

在市一医产科,俞静全面推开无保护会阴接生,目前该科室以10%的会阴侧切率跨入了国内领先水平行列,在使用非药物镇痛的基础上,开展全程一对一陪伴分娩,帮助孕产妇实现了坐、跪、趴、躺的自由体位分娩新常态。

一位艾滋病孕妇前来生产,俞静及时组织护理人员进行相关业务学习与职业道德教育,在认真质检防护用品的同时,第一时间带领护理姐妹去床边抚摸着孕妇的腹部与之唠家常。产妇分娩后,为新生儿及时喂服抗病毒药物,并联系多个部门为其办好专项补助手续。尊重与关怀,让艾滋病人及家属感受到了绵绵暖意。出院几个月后,该产妇抱着白白胖胖的儿子到科室送锦旗,夸赞俞静及其团队比亲人还要好。

虽然陈涛、俞静都说自己的工作很平凡,但市一医党委副书记孔琳巧却说,正是年复一年、日复一日的平凡付出,才有了众多医务工作者不平凡的事迹。孔琳巧寄语年轻医务工作者:做一个病人信赖的、独具人格魅力的幸福的医务工作者。国家法律对医疗秩序有了更多的保障,只要从自身做起,做一个人文的医者,那么未来医患环境会更好,在和谐的工作氛围中,医务人员也就会更加幸福快乐。

市一医食堂 4D 管理成餐饮业典范

9日,全市大型餐饮服务单位、学校及医院食堂4D现场管理会召开。市市场监督管理局带领我市120余所学校、50余家中大型企事业单位相关人员来到市一医,参观该院4D现场管理成果,了解我市4D体系现状。

4D体系是市一医7月导入的现场管理体系,也是目前备受国内酒店餐饮业瞩目的管理体系,该体系有效地保障了该院每天3500名食客,尤其是对食物要求较为严苛的部分患者的饮食健康,成为了我市餐饮业4D载体的典范。

记者 陈慧

► 倡导“透明厨房”理念

厨房入口处,欢迎参观的标识透射了透明厨房的理念。当日,参观人员戴上白色的卫生帽,兵分四路随部门分管负责人进厨房参观。在该院食堂二楼的调料仓库,一排货架上分类摆满调料,每种都有一个特定的编号,工作人员根据墙上的字母检索表查找调料编号,不到10秒便找到所需调料,效率之高令参观人员惊叹。

来到中厨房,该负责人指着挂在墙壁上的厨具存放箱说,箱子可以设置杀毒时间,关上后便可放出紫外线为厨具杀菌,防止勺子、叉子等厨具暴露在外影响清洁。这种消毒模式目前走在



相关人员参观市一医食堂

全省前列。走在食堂的过道上,一块块展示牌吸引了来宾的注意。这些展示牌有的讲解了各区块的管理制度,有的悬挂着《部门检查》等日常工作报表,它们在告知工作制度的同时,记录了4D组长、组员眼中的制度落实情况。一名参观者称,虽然看上去麻烦了点,但还是很受用的!

4D管理体系带来了不俗的反响。顺天物流工作人员朱颖认为,4D厨房给人一种整齐洁净的感觉,整个中厨房只有一台六门冰箱,

► 4D管理保障舌尖上的安全

目前市一医食堂已全线导入4D现场管理体系。该食堂副厨姜利兵告诉记者,4D指的是四个到位,即整理到位、责任到位、培训到位、执行到位。四到位自推行以来,便以严格的督察制度规范了员工的举止。实践证明这是食堂工作实用、见效、持久的管理方式。这种管理方法深刻体现了现代餐饮酒店或食堂的管理理念和文化精髓,把复杂的管理工作细化、规范化、明晰化,使每个人都能做到岗位明确,工作重点突出。

市一医食堂经理李浪说,4D现场管理终极目标是节约成本、树立形象、提升品质、保障安全、提高效率、确保卫生。这种管理模式一定程度上树立了健康厨房的正面形象。

市场监督管理局相关人员检查验收市一医食堂4D现场管理成果时,对该院食堂运行情况予以肯定,并将市一医设为我市此次4D现场管理活动的展示窗口。但市一医并没有因此满

而且放着的都是鲑鱼、鲫鱼等鱼类海鲜,几乎没什么库存,有效地保证了蔬果的新鲜和肉类的肥美,要是每家饭店都能做到这样,市民就能放心地在外面吃饭了。

舒先生所在的品丽州目前已导入4D模式,但他参观后觉得一些细节方面还是要向市一医学习。如每台设备旁都贴有一张4D管理卡,填有负责人和检查人,写着负责的工作,标明清理垃圾桶地面周边的垃圾等要求,能够更有效地落实制度,提高食堂管理水平。

足现状,食堂行政总厨郎建龙说,目前食堂仍在建无菌配送间,期待以更深入人心的餐饮界正面形象,进一步完善4D现场管理体系。

相关链接

酒店餐饮业有许多管理体系,但是目前最受业内关注的就是4D现场管理体系了。4D管理,是在日本的5S管理、香港的5常管理法的基础上演变出来的中国式4D管理,又称为卓越现场管理法。

市一医 88 个检验项目通过 ISO15189 现场认可 检验结果可在国际上通用

通讯员 吴捍卫

10月30日,在精心准备两年后,市一医终于迎来了ISO15189医学实验室现场认可评审团为期三天的检查。

国家认可委员会现场评审组专家对市一医ISO15189医学实验室进行现场评审,内容包括检验科各专业组检查、各实验室评审(现场试验、现场演示、现场提问)、临床医护座谈会、实验室沟通会、查看现场抽血、授权签字人考核等环节,并针对性地对检

验科各专业组的检验工作、检验流程、检验质量等进行全面的详细检查。

评审会议上,评审专家组组长对此次评审情况做了详细的总结汇报,认为市一医检验科文件体系健全、运行有效、记录完整,所申报的88项检验项目质量和能力符合认可准则的要求,一致认可市一医检验科88个检验项目通过了现场评审。

ISO15189的实质是医学实验室检

验质量风险的控制要求。通过认可,市一医出具的检验数据能够得到国际的承认,表明实验室具备了按国际认可准则开展检测的技术能力。



树特色品牌
创人文医院