

服务

1+1

智能坐便器故障引发不少尴尬事 用前要仔细阅读说明书 及时更换零部件

记者俞晓赟报道 8890的师傅反映,最近一个星期,每天都能接到维修智能坐便器的求助,多的时候一天能接到四五件。

作为新型卫浴产品,智能坐便器的故障多因使用者未了解正确使用方法,操作不当引起。另外,零部件老化也是原因之一。

温控器老化 臀部烫伤

智能坐便器有温水冲洗功能。前几天,南苑路李先生家的智能坐便器却因为部件故障,喷出了热水,臀部被烫伤。

水热得很,烫得我都跳起来了。李先生疼得直咧嘴,后来还不得不抹烫伤膏。

疼痛渐消的李先生检查了智能坐便器。他发现显示板上显示的温度是25℃,很正常,但他用脸盆接了些水一试,连忙缩回了手。这水温至少有60℃,和显示的不一样。怎么会升这么高?李先生不解中拨通了8890000求助。

水温达到了75℃。你这智能座便器使用时间较长了,很有可能是温控器老化引起的。上门服务的吴师傅检测了水温后判断。

配件更换后,吴师傅再次打开坐便器的温水清洗功能,放出的水温度变正常。

小提醒

智能坐便器的配件使用年限为5年至10年,使用说明书上都有说明,要及时更换。平时注意保养可以延长寿命。

遥控器进水 半夜音乐大响

70多岁的胡先生有个爱赶潮流的孙子。上个月,他的孙子小胡买了一个有温水清洗、坐便盖加热、暖风干燥、音乐播放等功能的智能坐便器。

前两天,肚子不舒服的胡大爷半夜从睡梦中醒来上卫生间。他刚坐下一会,一段吵闹的音乐声突然响起,吓得胡大爷差点摔倒。

卫生间的动静吵醒了他的孙子小胡。小胡连忙跑进卫生间,扶起胡先生。安抚好老人后,小胡再次跑进卫生间,拿起遥控器关音乐。

可是,遥控器不听使唤,怎么都关不了音乐。看到遥控器上的水渍,小胡怀疑是遥控器进水了。

在求助8890后,小胡把遥控器送到了吴师傅的维修部。师傅确认,遥控器内的电子元件果然因为进水坏了,音乐声因此突然响起。

小提醒

智能坐便器主要靠微电脑等电子元件来控制,遥控器、电子眼、漏电保护装置等使用时不能进水,否则易出故障。



智能坐便器使用小贴士

清洁时,用拧干水的抹布擦拭,不要使用酸碱类清洗剂、溶剂清洗,以免造成产品表面及配件的损害。

进水阀上的过滤网要定期清洗,一般来说,每3个月需清洗一次。否则污物堵塞进水过滤网,可能会导致冲洗时水压不足。

冬季要防止结冰对智能坐便器造成损伤,闲置不用时要放光坐便器内的水。

使用中出现问题应及时联系当地代理商或厂家,切勿自作主张拆开,否则易导致意外损坏。

服务质量追踪

细凿慢拆 降尘施工 只为客户着想

181*****86吕先生来电:需要水泥师傅帮忙拆墙和贴瓷砖。

记者俞晓赟报道 近日,吕先生家卫生间因墙内水管破损,墙角漏水。

凿墙这活并不简单,不是随便哪个师傅都能做好的,这一时半会,好师傅上哪儿找?吕先生有些急。

8890有很多不错的师傅。同事提醒了他。接到吕先生的求助电话,8890话务员向他推荐了多次获好评的徐师傅。

制定方案 细心慢拆

徐师傅当天就上门服务。他仔细观察了水电线路,反复向吕先生求证后,制定了拆墙方案。

徐师傅先在墙壁上端钻出一个小洞,然后用工具扩大洞口。水管周围是空的,直接砸墙容易损坏水管。徐师傅慢慢拆墙。1小时后,2平方米的墙壁拆除。水管顺利修好。

在卫生间切瓷砖 减少扬尘

次日,徐师傅带着事先购买的瓷砖、水泥等材料再次来到吕先生家。他整整齐齐砌好水泥块,将修好的水管重新围起来。

随后,徐师傅关上卫生间门,切割瓷砖。大约过了20分钟,卫生间门才打开,只见卫生间里面灰尘滚滚,师傅的衣服都被染白了。

切割瓷砖很费劲,会产生很多灰尘。如果在客厅里切割,原本很干净的客厅很快就会脏,打扫起来不便。卫生间虽然小了点,我自己难受点,但是灰尘影响范围小了。徐师傅的解释让吕先生心头一暖。

顺带安装马桶 服务费不涨

贴完最后一块瓷砖,吕先生开始验收。徐师傅清理着地上的碎瓷砖和水泥块,又把瓷砖、热水器、洗手台上的灰尘擦干净(见下图),又顺便安装了抽水马桶。

正好我会安装,顺带帮忙做了。我来你这里两趟,工时1天多,就按1天算好了,加上材料费,总共收你550元。面对客户的感谢,徐师傅连说是自己应该做的。



木工服务

设备拆解搬移 教室顺利翻新

150*****69姚女士来电:木质家具需要拆解。

记者王伟建报道 近日,我市某所小学教室准备翻新装修,但一些办公设施让姚老师无从下手。

办公设备很占地方,不移走没法装修,也没有多余的教室能摆放。姚老师打算把桌、柜等分解开,节省摆放空间。经过8890推荐,姚老师联系上了8890的金师傅。

尽管心里已有底,金师傅还是事先上门了解情况。两张六角拼接桌,六个储物柜,都是靠固定螺丝拼接在一起的,都可以拆分。金师傅给姚老师吃了定心丸。

五天后,金师傅如约上门服务。他和帮手把拆下的家具板一块块分类叠放整齐,方便后续安装。拆下的固定螺丝缺一不可,金师傅用专用袋存放,并提醒学校老师注意保管。

一天时间,家具拆解后完成搬移,无一损伤。姚老师对服务很满意。

8890 诚邀加盟商



8890便民服务平台已经深入人心,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求,并与实力商家创造良好的合作契机,8890现诚挚招募**推拉门地弹簧维修、窗帘安装维修、电视机维修、音响维修、钟表维修、废旧物资回收、杀虫服务商家**及各类散工。

求助、加盟热线:88900000