

服务质量追踪

背着梯子雨中来回 4 公里送服务

151*****57 邹先生来电 :需要修吸顶灯 ,师傅得自带梯子。

记者俞晓赓报道 叭 一声 ,东塔路邹先生家的吸顶灯又坏了一盏。这是他家第三盏灯报废 ,再不修 ,他在家只能摸黑了。

维修不难 ,更换灯管就行 ,可是天花板实在太高。身高1.8米的邹先生站在凳子上 ,离灯还有一段距离。

得有梯子才行。邹先生是外地人 ,在我市人生地不熟 , 电工应该有梯子 ,打88900000试试。邹先生向8890求助 ,要求有梯子的电工来帮忙。

十来分钟后 ,接下派单的朱师傅骑着电瓶

车来到了邹先生租住处。目测出天花板离地面约4.5米 ,他马上到东库路的朋友家拿梯子。

因为电瓶车没法带梯子 ,朱师傅只能背着借来的人字梯步行来回。人字梯2.2米高 ,重约30公斤 ,雨中走了近2公里 ,朱师傅才返回邹先生家。

朱师傅顾不上休息 ,架好梯子往上爬。不到十分钟 ,三盏故障灯就修好了。朱师傅向邹先生开具了便民服务卡 ,尽管工作量增加 ,但他仍按标准只收取了50元的服务费。

朱师傅真不错。实惠的价格、优质的服务让邹先生对朱师傅夸赞不已。

完成服务 ,朱师傅又步行把梯子搬回朋友家。

花木养护
整枝造型
花木重现美感



135*****55 楚先生来电 :花木需要修整 ,想找师傅上门修剪。

记者王伟建报道 社会福利院内种植的花木每年都要修整 ,听说8890有园林绿化养护加盟商 ,楚先生拨通了88900000寻求帮助。

福利院内一年未修剪的花木枝条已经很杂乱 ,有的霸占了人行道。绿化带边的树木原本层次分明 ,有的修成圆形 ,有的修成方形 ,现在都已 不修边幅。

雨天修剪 ,枝条上的创口容易腐烂。当时下雨 ,吕师傅和楚先生另约服务时间。

天一放晴 ,吕师傅就安排人手带上工具来到社会福利院。我看了天气预报 ,这段时间阴雨天气比较多 ,得趁天晴抓紧修剪 ,不然又要被耽误了。吕师傅抵达后 ,拿起工具就忙活起来。

每修剪完一条绿化带 ,师傅们就将地上的枝叶清理干净。经过一天的整枝造型 ,花木重现美感。

室内装修

卧室装上软包门 美观又隔音

专业师傅来加盟 制作维修拨打88900000

记者王伟建报道 软包有隔音吸音效果 ,很多人喜欢在装修中用上软包装饰。记者从8890便民服务平台了解到 ,目前已有相关商家加盟 ,市民有需要可以拨打88900000。

安上软包背景墙 格调提升

陈先生家上一次装修是6年前 ,现在他总觉得自己家的客厅风格有些单调。他看朋友家的软包背景墙很好看 ,也想这样做。

8890的滕师傅上门后 ,详细了解了陈先生的需求 ,并提供了一些比较符合陈先生喜好的图例。商谈好细节后 ,滕师傅用时3天完成了制作。

档次大大提高。安装完毕 ,陈先生对软包效果很满意。

卧室门加装软包 睡眠无忧

我老公习惯晚睡 ,房间隔音效果差 ,他在客厅看电视常吵得我睡不着。听说门上安装软包隔音效果不错 ,应女士联系上了8890

的软包设计师傅。

你家的床、沙发都是浅色系 ,建议你用浅色软包 ,这样看上去比较协调。师傅向应女士介绍各类样本。应女士选择了淡黄色的材料。

隔音效果真的很好 ,卧室门上安装软包后 ,关上就听不到客厅电视机的声音了。这几天我都睡得很踏实。应女士说 ,安装软包后 ,原有的门缝也没有了。

师傅介绍 ,软包填充料选择有讲究 ,要满足隔音需求 ,就不能用海绵填充 ,得用纤维。

软包皮层破损 更新不难

林女士的女儿为去掉客厅软包上的蜡笔画 ,就用美工刀刮除 ,结果软包皮层刮破了 ,露出了填充物。

你家的软包背景墙是由多个单独的小软包组成的 ,换一下小软包的皮层就行。接到派单的8890师傅说 ,换新并不难。他很快帮林女士制作了新的软包并安装上。

纸巾全部抽出 ,连同塑料包装纸扔入坐便器。坐便器下水道堵塞了。8890楼师傅接到求助就上门疏通 ,两分钟就恢复了畅通。

沙发垫破旧
重新定做

180*****55 胡女士来电 :需要师傅定做沙发坐垫。

胡女士家的沙发垫用了四五年 ,几经洗涤变旧了。亲友来我家里玩 ,都说沙发垫难看 ,我想做几个新的。胡女士找8890帮忙。

陈师傅量好尺寸 ,确定样式、布料后 ,陈师傅帮胡女士做了6个沙发垫。胡女士很满意。

电机轴承损坏
冷柜 呼呼 响

158*****77 胡先生来电 :冷柜发出响声 ,需要维修。

胡先生在华丰菜场经营一家熟食店 ,一些食材需要放冷柜储存。近日 ,他店里的冷柜直发出 呼呼 的声音。

电机轴承卡住了。8890的刘师傅更换配件后 ,冷柜运转恢复正常。

整理 记者王伟建

快修微播报

老鼠咬断线路
跑步机停跑

83****69 徐先生来电 :跑步机不能启动 ,需要维修。

徐先生家的跑步机闲置了半年 ,近日无法启动。线路都被老鼠咬断了。8890的胡师傅拆掉跑步机电源板、电机等配件 ,整理出了被老鼠咬得乱七八糟的电线。

重接线路后 ,跑步机可正常启动。

螺丝松动
座椅乱滑动

87****55 章女士来电 :座椅自动滑动跑偏 ,需要维修。

章女士办公室的滑轮椅 ,稍稍一碰就跑偏。前两天 ,她就因此一屁股坐在了地上。

8890的徐师傅用螺丝将座椅反向转轮固定牢固 ,座椅不再乱跑偏。

两分钟疏通坐便器

83****56 张女士来电 :坐便器被纸堵塞 ,需要疏通。

前两天 ,张女士4岁的女儿把整包500抽

热水器维修
出水管结垢
出水不热

87****56 周女士来电 :电热水器热水出水不足 ,水不热。

记者王伟建报道 近日 ,因为电热水器热水出水量不够 ,周女士洗澡时着凉了。次日早上洗头 ,她发现水温比前一天更低。

温控器调温正常 ,有可能是热水器太脏 ,杂质堵住了热水出水口了。上门维修的王师傅说。

拆下热水器出水管 ,王师傅抖了几下 ,不少脏东西掉出来。重新装上清洗后的出水管 ,他打开淋浴花洒检查 ,水温恢复正常 ,出水量也比之前大了。

电热水器使用时间长了 ,加热管、内筒、出水管等部件上容易结垢 ,都会导致热水出水不够或水温降低。王师傅说。