

## 服务质量追踪

## 超市老板娘弄坏卷帘门无法关店

## 8890 张师傅深夜起床救急

83\*\*\*\*3 陈女士来电:卷帘门卡住了,无法拉下,需要师傅帮忙。

记者俞晓赉报道 陈女士是江南街道双锦村一家超市的老板娘。前两天打烊后,她关卷帘门时一不小心把塑料门帘卷进了门缝中。陈女士和老公两人捣鼓了1个多小时,卷帘门还是关不上。

22时51分,8890便民服务中心接到陈女士的求助电话,立即联系师傅上门维修。仅花了半小时,师傅就修好了卷帘门。

22时许

超市店门关不上

小广告上的师傅嫌晚不愿修

10月28日22时许,忙碌了一天的陈女士和老公结完账,准备关门。

陈女士按下电动卷帘门的遥控器就转身收拾东西。不一会儿,她忽然听到 咔咔 异响,安装在卷帘门外的塑料门帘卷入了卷帘门里了。被卡住的卷帘门关了一半,停在离地面约1米处,卷帘门上方的外罩和挡板已拱出。

门帘可能是被风刮进来的。陈女士的老公关上卷帘门的电动机。夫妻俩合力将卷入门帘拉出,可是,卷帘门已经关不上了。

卷帘门上贴了几张维修小广告,陈女士打了四个电话,师傅都嫌晚不愿意上门修理。店里放着不少货,总不能就这样开着店门离开吧。正在他们着急时,陈女士的朋友提醒他们打88900000试试。

22时53分

8890 师傅已熟睡

接到求助急忙起床赶往抢修

陈女士向8890求助时,专门维修卷帘门的加盟商张师傅已熟睡1个多小时。接到陈



认真负责的张师傅(右)在客户中有很好的口碑。

女士电话的是张师傅的老婆,她一听是急件,立刻叫醒了张师傅。

简单了解事情经过后,张师傅立即从城区端头家里出发前往双锦村。10分钟后,张师傅抵达。

张师傅猫着身子从卷帘门下方钻进超市,然后爬上梯子,抱紧拱起的卷帘门门片,打开遥控器,让陈女士和老公使劲往下慢慢拉动。门片拱出,传动管无法带动门片,抱紧门片,慢慢下拉,门片可以重新进入轨道恢复工作。

三人配合,半小时后,卷帘门完全关上。随后,张师傅站在门外修整了卷帘门。陈女士再次试按遥控器,卷帘门开关自如。

师傅,今天真是太感谢你了,这么晚还麻烦你跑一趟。陈女士感激不已。

## 服务

半年烧坏三只

电热壶烧水

不要超过

容量的3/4

十一

记者俞晓赉报道 程阿姨半年就用坏了三只电热壶,一只用了两个多月,另两只都只用了一个多月。

8890师傅发现,这几只电热壶损坏都是因为水灌得太满,沸腾的水溢出,弄湿线路造成短路引起。

每次灌到水快溢出才烧

电热壶烧水快,水开后会自动跳停,随烧随喝,程阿姨觉得很方便,但是电热壶的耗电量让她有些心疼。每次烧开水,她都会尽量往壶里多加水,直到水快从壶口溢出才停下,她觉一次得多烧些可以省电。

过了些天,程阿姨就发现电热壶底座内全是水。一开始,她还会擦一擦,后来她见水并没有受影响,她也就不管了。

这只电热壶用一个月就坏了,因为没有同型号配件,没有修成。程阿姨又到超市买了一只名牌电热壶。

她依旧每次都要在壶里灌满水才开始烧,底座上仍会出现水,但被程阿姨视作正常现象。这只电热壶只用了一个多月。

一个星期后,程阿姨只好又买了只更贵的知名品牌电热壶,可是也没挨过三个月。电热壶接二连三坏掉,程阿姨不想再买了,改为像以前那样用燃气烧开水。

底座线路融化粘连

前两天,在8890加盟商的维修部,李师傅检查了程阿姨送来的几只电热壶。

你平时是不是加很多水?有没有超过水位线?李师傅拆开电热壶就问程阿姨。

程阿姨被师傅这么一问,才意识到电热壶容易坏可能和加水太多有关。

这只壶的底座排线都粘连在一起了,连接处的金属座芯也生锈,这些都是一次烧水太多引起的。李师傅说。

使用电热壶时,每次注入的水不宜超过内壁标识的水位线,如果没有标示水位线,则不要超过电热壶的3/4容量。这是因为电热壶内壁有一个控制开关的小洞,水过满,易通过这个小洞流入底座。底座内是线路和发热板,进水后易引起短路和生锈。

李师傅提醒市民,选购小家电时尽量购买品牌产品,售后服务更有保障,使用前一定要阅读使用说明书。

## 汽车维修

## 轿车冲上路缘石 发动机隔板脱落

182\*\*\*\*\*69 应女士来电:汽车发动机隔板掉下来了,需要拆卸重新安装。

记者王伟建报道 停车时猛地冲上高出路面10厘米左右的路缘石后,应女士的三厢车开始 嘎嘎嘎 响个不停。她赶紧下车,发现发动机隔板脱落抵住了地面。

车子完全移动不了,应女士只好熄火。

需要找汽车修理师傅,越快越好。应女

士眼看雨一直下着,心里愈发着急,拨通88900000救急。

20分钟后,8890的俞师傅赶到。发动机隔板上两个固定螺丝生锈断了。俞师傅钻入车底检查发现,隔板很可能在此之前就已松动,这次一磕碰,才真正脱落。

底盘低,最好不要冲上路缘石停车。重新固定好发动机隔板,应师傅提醒应女士。

## 螺丝戳进右前轮 漏气瘪胎

139\*\*\*\*\*75 倪先生来电:轮胎漏气,需要补胎。

记者王伟建报道 前两天,轮胎上戳了颗螺丝后瘪了,倪先生的车子因此没法开。

晚上开车回家的路上,我已经感觉到右前轮和平时不太一样,摩擦声很响。倪先生说。到家后,他仔细查看,右轮胎漏气了。借着路灯灯光,他发现有颗螺丝扎进了轮胎。

备胎和正常轮胎不一样,开车速度不能太快,现在换上备胎,还是得抓紧换新的轮

胎,不如现在就找个师傅过来补胎充气。次日一早,倪先生就通过8890联系上了专业修补轮胎的叶师傅。

当时,还未到上班时间,叶师傅接到倪先生的求助,急忙带上工具上门服务去了。可别耽误客户上班。叶师傅心里想着这点。

10分钟后,叶师傅来到倪先生家楼下。为更好地修补轮胎,倪先生决定让叶师傅把轮胎带到店里检查。还好,除了被那颗螺丝钉戳破的地方,没有其他破损,修补很快完成。

## 8890 诚邀加盟商

8890 现诚挚招募推拉门地弹簧维修、窗帘安装维修、电视机维修、音响维修、钟表维修、废旧物资回收、杀虫服务商家及各类散工。

求助、加盟热线:88900000