

服务质量追踪

细心搬运 300件化学仪器无一破碎
客户很满意 多付200元服务费

87*****0 应女士来电 :需要搬教学用具。

记者俞晓赟报道 10月29日 经过7天的忙碌 ,我市一所小学的教学用具搬运工作总算结束。

看着平安运送到位并收拾整齐的教学用具 ,学校负责人应老师对吕师傅的搬家服务团队很满意 ,当即决定多加200元服务费。

物品多且容易碎

这所学校的新旧教学楼相距虽然只有100米 ,但是教学用具数量多、多为易碎品 ,搬迁工作让应女士很费脑筋。

图书、化学仪器、生物人体模型、美术头像、钢琴等 ,搬运起来都不简单 ,搬运的人必须非常细心、专业。应老师向8890平台打来求助电话 ,希望推荐一家搬家公司。

这次搬家难度不小 ,我多安排几个细心的师傅 ,保证质量。多次受市民好评的吕师傅搬家团队接下了这件服务单。

搬运3万册图书后帮忙摆好

学校的图书馆要转移 ,工作量可不小。书籍要按照原样整理好。这是应老师提出的搬运要求。

这个简单。对于图书搬运 ,吕师傅心里早就有了计划。他带来了60多只纸箱 ,将书架上的图书有序地放入 ,然后在纸箱上做好标记。

师傅按照书柜的顺序 ,分批次将书运送到新教学楼。最后 ,再由装箱的师傅按照记忆和标记整理摆放好图书。

这样搬运 ,出错率很低。鲜有放错位置的书 ,在应老师及时提醒下 ,被师傅很快放到正确的位置。

8个师傅花了3天 ,3.4万册左右图书全部搬完并整理好。

搬化学仪器不用平板车运送

化学仪器大都是易碎品 ,这些物品的搬移是最让应老师担心的环节。

为了保证仪器的安全 ,吕师傅决定还是用纸箱搬运。但与搬运图书不一样 ,搬运化学仪器不能一次性装得过多 ,否则轻轻一磕碰就会破裂 ,而且搬运时不能放在平板车上



搬家师傅把化学仪器排列得整整齐齐。

运送 ,得靠师傅一箱箱抬到新教学楼。搬运到新教学楼后 ,师傅们又分门别类地把仪器整理到柜子里。

搬化学仪器可比搬书累多了 ,师傅们得多跑好几趟 ,但是为了减少破损 ,都是应该的。此次搬运 ,300多件化学仪器没有一件损坏 ,这让团队负责人吕师傅有些自豪。

250公斤钢琴毫毛无损

搬运的最后一天 ,有一台钢琴需要搬到新教学楼。

钢琴重250公斤左右 ,只能人工抬。要从旧教学楼三楼搬运到新教学楼二楼 ,教学楼没有电梯 ,只能步行。吕师傅说 ,下楼梯是最难的 ,很讲究配合。5个师傅一起 ,将钢琴从三楼搬到一楼 ,途中只要有一人未配合好 ,都会磕坏钢琴。

从旧教学楼到新教学楼有100米。张师傅找来了一辆平板车 ,大家合力将钢琴搬到平板车上。一人在前面拉车 ,三人扶着钢琴 ,钢琴稳妥地运送到新教学楼下。5人合力将钢琴抬到二楼 ,按照指定的位置摆放整齐 ,也是毫发无损。

光 ,能修吗?

有时候 ,按一下就能开锁。有时候就是一直按也没有反应。姚先生把车子开到了8890王师傅的锁具维修店

这是遥控钥匙编码错乱了。王师傅拿出钥匙 ,用电脑重新给遥控钥匙编码 ,并与车上的编码进行匹配。半小时后 ,遥控钥匙编码完成 ,按键恢复正常。

弹簧生锈 开关无法弹跳

陈先生来电 :电热壶出毛病了。

原本5分钟时间就能把水烧开 ,会自动关闭电源 ,现在水烧开后不会切断电源了。陈先生说。

前两天 ,他烧上水后出门买夜宵。15分钟后 ,他回家发现家里水开了 ,但电热壶的电源灯还亮着。

李师傅检修发现 ,这是因为开关弹簧生锈引起的。换好弹簧 ,电热水壶烧开水后能够自动关停。

整理 记者王伟建

服务

鸡蛋成 炸蛋

微波炉不能煮蛋

使用不规范

极易引发危险和故障

记者俞晓赟报道 用微波炉煮生鸡蛋 ,结果鸡蛋成了 炸弹 。近日 ,家住南苑路的施女士冒失地做了这么一件事。爆炸的鸡蛋将微波炉的高压保险管都炸裂了 ,微波炉直接罢工。

8890 小家电维修师傅李师傅反映 ,微波炉使用太随心所欲是引起故障的主要原因。

鸡蛋变 炸弹

微波炉掉地上

前两天 ,着急上班的施女士决定用微波炉加热早点。她在微波炉专用盒内放了些水 ,把两只带壳的生鸡蛋放到了盒内 ,启动微波炉就去整理东西了。

没过一会儿 ,厨房就传来 嘭 一声响 ,把施女士吓了一跳。她赶紧跑到厨房查看 ,发现微波炉已经掉在地上 ,微波炉上冒着水蒸气 ,地上到处都是碎鸡蛋壳。

简单清理后 ,施女士匆匆出门。晚上回家后 ,她试着使用微波炉 ,发现微波炉已经无法工作。她随即拨打88900000报修。

上门服务的李师傅发现 ,微波炉高压保险管已经炸裂。

微波炉不能煮带壳的鸡蛋。李师傅解释。放锅里煮蛋 ,是从外向里加热 ,内外压强平衡。微波炉煮鸡蛋是内外同时加热 ,瞬间加热 ,鸡蛋里的水分变成水蒸气 ,急剧膨胀后会爆炸。

李师傅说 ,凡是带硬壳或者带皮的密封食品 ,必须开封后才能用微波炉加热。

长期受潮

加热食物冒火花

前两天 ,家住许码头的黄女士准备用微波炉热杯牛奶。没多久 ,微波炉内竟传来一阵 噼里啪啦 的声音。

黄女士一看 ,炉门的细缝处冒出了黑烟 ,且伴有零星火花。黄女士被吓得赶紧关掉微波炉 ,拔掉电源。

经检查 ,李师傅判断这是微波炉受潮引起的。炉腔右侧的云母片已被烧焦且出现小洞 ,而这都是因为云母片受潮所致。

加热食物时 ,水蒸气会凝结在内胆上 ,牛奶、汤加热时可能溢出 ,如果用湿布擦拭会增加湿气。

如果周围环境比较潮湿 ,微波炉极易受潮 ,冒火星的现象更普遍。李师傅说。

他还特别提醒 ,微波炉发生异常 ,最好找专业人员来修理 ,千万不可自己随意拆卸检修或继续使用。高压回路中蓄有高压电 ,触摸可能被电击。

木条钉松动 地脚线脱落

138*****23 李女士来电 :地脚线需要重新固定。

李女士家的地脚线掉了。

这是木条钉松了 ,可能施工时没有做好 ,时间长了也会变形。陈师傅发现 ,脱落的地脚线有50多厘米长。陈师傅把固定地脚线的木条钉拔出 ,补钉上铁钉。

卧室缺衣柜 个性化定制

158*****55 胡先生来电 :需要制作衣柜。

胡先生想做个放在卧室的衣柜 ,已购置板材。

接单的王师傅设计好衣柜尺寸后 ,就着手制作。用了3天 ,衣柜制成 ,胡先生对服务很满意。

编码错乱 遥控钥匙不灵

姚先生来电 :汽车遥控钥匙按键很不灵