



拨拨就灵,灵在真情与专业

本报特约评论员
王国荣



拨拨就灵,如此受城乡居民欢迎,不仅仅是它的高效服务,而是它有一个以政府为主导、以市长热线及新闻媒体负责整合拓建为依托的健全有效的公共服务平台和社会服务系统,有一支有专业技能和专业精神,以加盟企业、公益性组织和社会志愿者联手的维修服务队伍。

进入深秋,初冬又将走来。这时候,居家生活中一些休眠了一段时间的小家电又将复出,加之日常在使用的各种器具,维修保养的活儿随之繁忙,忙上加忙。想必,8890便民服务平台接线员早就应接不暇。看,19日,由8家加盟商组成的8890便民服务队一早就走进紫薇社区;21日重阳节,他们又赶赴距城区40公里外的象珠镇枫岭脚村练起了服务摊。

看了本报20日5版、22日5版的报道,我眼前浮现的都是8890便民服务队师傅们忙碌的身影。水、电、燃气、小家电、电动车、锁具等,食、住、行,百姓生活样样都少不了,而哪一样出了故障,看看都是小事情,但都让人心挂两头,烦。上个月,同事家厨房成了水帘洞,楼上水管漏了,急得他打了无数电话向邻里同事求助,帮忙联系楼上这家一时失联的户主。前几天,我家厨房下水道堵塞,去超市买了疏通剂,两瓶倒下去都通不了。无奈只好到报箱寻来小广告,请个体师傅上门用工具疏通,不但多花不少钱,也费了更多时间和精力。要是**有拨拨就灵**,

那就灵了。

拨拨就灵,如此受城乡居民欢迎,不仅仅是它的高效服务,而是它有一个以政府为主导、以市长热线及新闻媒体负责整合拓建为依托的健全有效的公共服务平台和社会服务系统,有一支有专业技能和专业精神,以加盟企业、公益性组织和社会志愿者联手的维修服务队伍。他们深入城乡,走进千家万户,听事主一说症状,师傅马上能判断出故障的一二,可见其技术的高低,不但认真细心给你修好,还废物利用拼旧装新,而且耐心教你使用保养方法,还不忘温馨提醒安全事项,又足见其规范专业的精神。

虽然我们也见到过,某个节日或某某日,在一些社区空地展开的便民服务活动,有社会公益组织和厂商家、志愿者拉上横幅摆起摊,但一天半日的,大多是提供些优惠商品以及法律、健康方面的咨询,免费给老人理发,修些生活小用品,要都想同8890这么灵,这么实实在在的上门服务,恐怕是较难做到的。其实好不好、灵不灵,关键在于肯不肯付出真情,有没有专业精神,能不能

持之以恆。

社会上曾流传一句顺口溜,雷锋叔叔没户口,三月里来四月走,道出了每年3·5学雷锋纪念日遍地开花的志愿服务活动,渐渐地变成了一种形式,一阵风过后,雷锋精神又被抛到九霄云外,让人感慨万千。然而,令人十分欣慰的是,我市这支8890便民服务队,接过雷锋的枪,把便民服务大旗插向城乡山村,把温暖温情传递到千家万户,个个成了活雷锋。

群众利益无小事。8890,一个电话搞定百姓生活中的疑难杂事、烦心琐事,已在我市内外博得口碑,树立品牌,可喜可贺。在此,我有一个不成熟的想法,能不能通过这平台,拓展这个平台,将8890延伸到更多服务领域,比如居家养老。当今,老年化的脚步日益加快,能不能从为孤寡老人开展陪聊、陪读、陪看病等简单的事做起,以政府购买服务的形式,面向社会公开招聘相关专业人员,同时招募社会公益组织及志愿者,开展低价有偿服务,以弥补和满足这些老人的情感和生活需求,提供更加规范专业的服务。

雅应村之变,体现的是干部作风转变

本报特约评论员
薛建国



雅应村一幢幢新房的崛起,让我们看到干部的优良作风回来了。群众是讲感情的,好作风为干部赢得了好口碑,也为他们树立了好威望,话说得响、有人听、有人信,最终有利于党的各项方针政策在基层得以贯彻落实。

经济开发区一个叫雅应的小村,曾经有10年没人造过新房,而最近5年却多出了40多幢新楼房,并争取明年家家户户都住上新房(详见本报22日10版专题报道)。

村庄美了,村民们的心理更是乐开了花。他们不仅住得舒畅了,而且通过出租多余房屋,有了一大经济收入。吃水不忘挖井人,过上好日子的村民,他们念念不忘的是驻村干部和村干部。雅应村之变,可以说是新时期干群关系的一个生动样本,是党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育的具体化。

雅应村10年没造新房,不是村民没有建房要求,而是因为缺少土地指标,导致符合申请建房要求的村民苦不堪言,有的甚至因为建不了房而长年借住亲戚家。

没有土地指标,问题出在不合理规划上。这个问题不难发现,从政策层面上来讲也必须予以解决。居者有其屋,这是村民最基本的生存条件之一。可那么多年,这一问题就是没有得到解决,原因在哪?我认为关键还是一个感情。我们经常讲视人民为父母,但真的把人民当父母了吗?如果把人民当父母,父母没地方住你能无动于衷?

中央要求干部转变作风,包括广大农村基层干部在内,真心实意做到权为民所用、利为民所谋。转作风,就是树正气。过去总有那么一些干部,眼睛是向上的,觉得自己的前途命运是上级领导决定的,他们把时间和精力用在琢磨领导心理和迎来送往上,心中根本没有群众,还有的干部缺少担当精神,不愿直面矛盾,抱着多一事不如少一事当太平官的心态过日子。说到底,就是缺乏群众观念。

中国的百姓都很善良质朴,用土一点的话说就是识好歹。当年老区闹红,为什么得到那么多穷苦百姓的支持和响应,关键是共产党的主张和行动,让他们觉得红军就是自己的队伍,是为天下劳苦百姓打江山、谋幸福的。

今天的中国已得到长足发展,现代化和信息化成了主导词汇。但不管怎样发展,老红军精神是我们的传家宝,任何时候都不能丢,也丢不得。干群关系,就是鱼水关系,历史的教训告诉我们,忽略这一关系,就是冲突、对立,甚至是灾难。

雅应村一幢幢新房的崛起,让我们看到干部的优良作风回来了。他们想村民所想,急村民所急,为了村民利益,不怕跑断腿,不怕磨破嘴,这就是百姓信赖的好公仆。

群众是讲感情的,好作风为干部赢得了好口碑,也为他们树立了好威望,话说得响、有人听、有人信,最终有利于党的各项方针政策在基层得以贯彻落实。

敬老爱老需要保持 恒温

本报评论员
张赤奎



在大力培育和践行社会主义核心价值观的大背景下,尊老、敬老、爱老应形成体系,始终保持恒温。只有动员整个社会时刻关注关爱身边的老人,为他们营造一个温暖和谐的社会环境,才能让他们切身感受到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为带来的社会温度。

近日,西城街道社区卫生服务中心责任医生胡玲来到百岁老人颜龙昌家中,进行健康状况随访。胡玲为老人测血压、血糖,发放健康资料,并将体检结果写入老人的健康档案(详见本报22日2版相关报道)。

今年的重阳节,对颜龙昌及全市的百岁老人来说,有着特殊的意义:不仅有专门的责任医生上门体检,市领导还专程前来看望慰问。而早在2012年,市档案局就开始为百岁老人建立生活档案,今年还对他们的健康状况、生活环境、饮食习惯和心理情绪等方面进行详细调查,为提高市民身体素质、延长寿命提供科学依据。

老吾老,以及人之老;百善德为本,敬老孝当先。尊老、敬老、爱老是中华民族的传统美德。每年的重阳节,全国各地都会举行多种形式的主题活动,传承敬老爱老的良好家风,让孝文化深入人心,在社会形成关爱老人的浓厚氛围。

然而,近年来有些地方大搞运动式敬老服务。重阳节前后,

有的地方敬老院的老人,甚至一天有好几拨接待任务,一天要被洗好几次脚。有的地方则出现了冷热不均的现象:老年节前后,敬老院门庭若市,老人节走远,敬老院鲜有人问津。这些现象,俨然成为敬老搞突击的真实写照,不仅在折腾老年人的内心,而前热后冷、忽冷忽热的感受,更让老年人摸不着这是为了谁,更弄不清这是为什么。

与之形成鲜明对比的是,我市敬老、孝老、爱老已经形成了常态化机制,如我市以打造老年食堂为重点,建立起200多家居家养老照料服务中心,打造便民食堂、医疗保健、文化生活三项基础服务功能齐全的老年乐园;为百岁老人建立健康档案,让每位老人都有一名专门的责任医生;为每位百岁老人建立生活档案,及时掌握老人的生活和健康状况;志愿者日常开展的各种敬老服务也时常见诸报端,人们早已屡见不鲜,等等。可以说,无论从体制机制上,还是在民间实践上,敬老孝老在我市早已蔚然成风,令人欣慰。

你养我长大,我陪你到老。进入老龄化社会,我们在倡导敬老的社会氛围时,除了要大力发展养老、敬老事业,切实解决好老人物质、文化、生活方面的需求外,更应该关注老人精神上的需求。这里所说的精神需求,主要指亲情。家家都有老人,人人都会变老。为人子女者,要抛开所谓的工作忙、没时间等诸多借口,创造机会常回家看看,陪老人吃个饭、聊聊天、拉拉家常,与老人共享天伦之乐。哪怕不能常回家,也莫要忘了经常打电话嘘寒问暖,关心老人的健康以及衣食住行。千万不要到了老人离开我们时,才发出子欲养而亲不待的感慨,从而抱憾终身。

在大力培育和践行社会主义核心价值观的大背景下,尊老、敬老、爱老应形成体系,始终保持恒温。只有动员整个社会时刻关注关爱身边的老人,为他们营造一个温暖和谐的社会环境,才能让他们切身感受到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为带来的社会温度。