

掌上查房、费用床边结算、用药先扫码 妇保院拥抱 互联网+ 提升服务质量

记者 陈晓苏

此前,大浙网发起了一项调查,一个“你看病用手机挂号吗?”的问题,引来广大网友的热议。然而,近两千人参与的投票结果显示,七成以上网友看病不会用手机挂号。

互联网+时代,信息革命已经给我们的生活带来翻天覆地的变化。何不让信息化进一步提升我们的服务质量?市妇保院院长朱东波表示,近期,该院相继推出一系列创新服务举措,就是为了让更多的就诊者得到更多的便利和实惠。

WiFi全院覆盖,在市妇保院早已不是新闻。昨日,该院信息中心主任余炜钧告诉记者,基于无线网络可触及每一个角落,该院医生已实现用ipad查房开药单,床边结算系统也先期在VIP病区进行试点,还有自助服务系统、病人满意度评价系统等智能化设备的推行,也意在用信息化途径来进一步改善医疗服务质量。

自助服务系统:市妇保院现有20台自助服务机,可以与任何银行卡、借记卡、信用卡联合使用,有助于减少病人排队等待时间、减少现金交易,且可以随时在大厅及各候诊区进行自助挂号、缴费、查询。目前有三成左右的就诊病人已经习惯使用自助服务机。下一步,自助服务机还将增加费用查询、



在市妇保院,三成左右的就诊病人选择使用便捷性、安全性兼具的自助服务机。

药品查验、预约复诊等其他功能。

满意度评价系统:除了20台自助服务机外,该院还有13台集满意度评价和健康宣教于一体的评价机分布在各科室,病人就诊结束后,可以直接在评价机上对医生的服务态度、质量进行评价,同时还能通过评价机获取与就诊科室对应的科普知识。

另外,就诊完,你的手机会收到一条短信:欢迎您来妇幼保健院就诊,为不断提高医疗服务质量,如在就诊过程中遇到令您不满意的事件、科室或人员,请

直接短信回复具体内容,谢谢!没错,回复这条短信,后台会有专人负责处理各类投诉,如果你发短信时还在医院,那么会有工作人员当场给予协调。

带孩子过来看病的王女士对评价机和短信回访系统很满意:很贴心,说实话,到医院看病最怕遇到态度不好的医生,妇保院这些举措是真正为患者着想,拉近我们患者和医院的距离!

掌上查房系统:该系统别名掌上电子病历系统。现在,市妇保院的医生只要拿个ipad就能去查房了。一登录系

统,往期病历、住院期间各项检验结果等一目了然,还能同步完成医嘱录入,省去以往手工录入的程序,药房也能同步读取相关医嘱,大大缩短了给药时间,也提高了工作效率。护士在护理时,也都带有手持PDA,给药前要先对病人腕带进行扫码。只有扫码与药品信息相符才可给药,不然,严苛的PDA会发出警报,杜绝了给药错误的情况发生。

床边结算系统:目前该系统仍处于试点阶段,简单地说,就是把收费处搬到了病人床前,省去病人出院时跑上跑下的麻烦。床边结算系统其实就是辆小推车,推车上电脑、打印机、POS机、验钞机等一应俱全,可满足病人现金、刷卡等需求,完成结算后,出院小结等材料也将一并打印给病人,实现一站式服务。

从今年开始,利用3年时间,到2017年努力做到让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医,医疗服务水平明显提升,人民群众看病就医感受明显改善,病人满意度达90%以上,构建和谐医患关系。朱东波表示,推广优质服务举措是医改的重要部分,今后还将继续推广落实更多的便利举措,同时也将听取市民意见,不断完善服务举措。目前,该院已经根据国家卫计委《进一步改善医疗服务行动计划》要求,相应出台了一系列举措,旨在便民利民,提升服务质量。

儿童被板栗卡成 剧咳 最近接连两天都有孩子靠纤支镜 救回一命

2014年9月,市妇保院儿科在金华地区率先开展儿童纤维支气管镜技术应用,让不少呼吸系统疾病患儿重新体验畅快地呼吸。不过,最近接连实施纤维支气管镜下异物夹取术让两名孩子 止咳 后,市妇保院儿科医生胡忠发出提醒:家长喂食时,应该特别注意防止幼儿被异物卡住。

记者 陈晓苏 通讯员 陈美婷

异物卡喉咙 孩子被卡成咳嗽

都说秋食板栗益处多,前两天,市民金女士在煮粥时也放了一把板栗,结果在喂18个月大的儿子文文(化名)吃时,文文呛了一下。当时咳得脸都红了。金女士回忆说,文文不过喝了小半碗粥,之后也没其他反应,家里人就没放在心上。

事后,文文就像得了咳嗽一样,日咳夜咳,喝糖浆、炖川贝都不见改善。事发第五天,金女士抱着文文来到了妇保院。胸片结果显示,文文右肺叶部分不张,这就意味着文文的支气管里或许存在异物。

果不其然,在纤维支气管镜下,医生为文文夹出了咳嗽 元凶——一小块板栗样异物。这之后,文文生命体征平稳,肺部情况改善,咳嗽得以缓解。

其实文文还算幸运的,医学上不乏因此类情况导致生命危险的。胡忠说,文文入院第二天,也有个来自缙云的病童因为食物卡壳,投奔该院,这之前,孩子因为久咳不愈,一度被认为得了哮喘,接受了一个月的雾化。

而纤维支气管镜显示,该病童的久咳与哮喘丝毫没有关系。

儿童纤维支气管镜技术的推广应用,大大提高了儿童疑难和重症肺部疾病的诊治水平。不过,接二连三的吃祸,也让纤维支气管镜技术的运用范畴进一步扩大。镜体柔软细小,可前后弯曲,使得检查具有可视范围扩大等诸多优点。胡忠介绍。

避免支气管异物 3岁以下孩子少吃干果

眼下,纤维支气管镜已经成为呼吸系统疾病诊断和治疗的重要手段,不仅如此,该项技术还在取出气管、支气管异物,清除气道内异常分泌物等领域发挥作用。

其中,气管、支气管异物常发生于婴幼儿,一来是因为婴幼儿的咀嚼功能及喉反射功能不健全,较硬食物未经咀嚼而咽下,容易发生误吸;再者还有儿童喜欢将小玩具或食物含在口中,突然受到惊吓、哭闹时,易将口含物吸入。胡忠说,气管、支气管异物是临床常见急症,异物可存留在咽喉腔、喉腔、气管和支气管内,引起声嘶、呼吸困难等。

相比较而言,右支气管较短粗直,

所以异物容易落入右主支气管。曾有调查显示,75%支气管异物发生于2岁以下儿童。为了避免支气管异物的发生,预防是关键:

1、首先应教育儿童不要养成口内含物的习惯。当小孩口中含有食物的时候,不要引逗他们哭笑、说话或惊吓,以防将食物吸入气管。把孩子容易吸入的小物品放在他们拿不到的地方。

2、孩子发生呕吐时,要让他头部偏向一侧,使呕吐物容易吐出,避免吸入气管。

3、如咽部有异物,绝不可用手指挖取,也不可吞咽大块食物的方法将异物压下去,应设法诱其吐出。

4、3岁以下儿童应尽量少吃干果、豆类,家长及保育员平时也要注意,养成习惯,不把瓜子、花生米一类食物递给婴幼儿。

5、用奶瓶喂奶时注意橡皮奶嘴孔眼不要过大,防止孩子吸奶过急、过冲,喂奶次数不要过多,喂奶量也不要过大,喂奶前不要让宝宝过于哭闹,不要吮吸带眼的假奶嘴,喂奶时要使奶瓶中的奶水充满奶嘴。喂奶后,不要过早地让孩子躺下,最好把孩子竖起来,轻轻拍打其背部,让他打出几个饱嗝后,再放回床上。

市妇保院举办 省级继教项目

通讯员 徐姝洁

20日-21日,省儿童医院永康分院(市妇保院)成功举办了一期省级继续教育项目——基层早产儿危重症诊治新进展学习班。此次培训邀请了省儿童医院院长杜立中、主任医师马晓路、副主任医师童凡前来授课,吸引了来自金华市各医疗单位的200余名医护人员参加。

此次培训班分为专家授课、疑难病例讨论和教学查房三部分。杜立中讲授了新生儿危重症的评估与处理,马晓路对新生儿消化系统的早期识别与救治进行了解读,各授课老师都将在各自领域内的独到见解与在场学员进行了共享;在疑难病例讨论阶段,在场学员更是踊跃发言、各抒己见,教学查房是此次培训班的亮点,由于市妇保院新生儿科准备充分,将理论联系实际,深得与会人员的好评,认为此次培训无异于一场学术盛宴,对于今后的实际工作、服务病人起到了很好的指导作用。

课后,杜立中夸赞市妇保院对医护人员的继续教育课程的重视,今后省儿童医院会继续支持开展类似的培训班,使省级优质资源下沉,工作更加深入地展开。杜立中还表示,此次培训对于讲师而言也是一种学习,教学相长才能共同进步,才能扎实地推进工作,更有助于提高医疗服务质量。