

我与

胡华杰:员工接单三天还未服务,罚

8890 共同成长

记者俞晓赞报道 徐师傅,这是你今天要完成的服务单,高镇小区的老人比较着急,你先去那边。25日8时许,8890加盟商胡华杰正在给店里的师傅派单。对于一些情况特殊的,胡华杰有特别的交代。

前传

胡华杰,38岁,从事电器维修行业20年,8890家电类加盟商。



其人其事

维修师傅不及时上门服务,扣奖金

做维修这一行,不仅要求技术好,还要求维修速度快。胡华杰有雷厉风行的一面。

他的维修部有这样一条规矩:中午12点之前报进来的服务单,如果安排到师傅手里了,必须当天完成。如果遇到客户家在较远的乡下,客户暂时不在家等特殊原因,说明理由可适当延期,但是原则上三天内必须完成。逾期未完

成的,维修师傅将被扣奖金。

前段时间,负责古山、龙山一带维修服务的刘师傅,就因为没及时完成服务被扣了400元。这是一件来自西溪镇道门村的服务单,这个村很远,刘师傅认为,为了这样一个单独的单过去维修麻烦,不是很划算。

我想等几天看看是否还有在道门村附近的服务单。后来因为忙,我把这事忘了。刘师傅说。

接件10天后的回访中,胡华杰发现了这件未完成的服务单。他当即要求刘师傅当天上门维修,并扣罚刘师傅的奖金。

扣奖金不是目的,是为了督促他以后更注重服务质量。胡华杰说。

鼓励维修师傅参加公益活动,树口碑

上周,8890便民服务队先后走进紫薇社区和象珠镇枫岭脚村为市民送去了不少贴心的服务。胡华杰安排了多名师傅参加。每次活动,他的家电维修摊总是很热闹。

其实,在华杰的维修部,维修师傅是按修好的家电件数计算工资的。为了鼓励师傅们积极参与公益活动,他每次都按照师傅们平常的工作情况,为出来免费服务的师傅们补发工资。

创业经

树立好口碑等于赚大钱

加盟8890,你不能光想着赚钱,关键是通过这个平台做出自己的口碑。作为最早一批加入8890的加盟商,胡华杰一直抱这样的想法。

他向记者算了一笔账:维修一件小家电,更换配件最多收三四十元维修费,利润很少。维修一件大家电,利润可能会多一点,但也多不了多少。

加入8890平台后,每天都可以多接一些服务单。他说,如果把服务做好,把口碑做好,大家都愿意把电器送你店里维修,积累了人脉客源,那么这才是最大的盈利。

服务

磁钢磁力不足

内胆变形

电饭煲的两大常见故障

土

记者俞晓赞报道 8890每次开展便民服活动,电饭煲维修量都比较高。8890的陈师傅反映,磁钢损坏是电饭煲最常见故障。另外,电饭煲内胆碰撞变形后继续使用也很容易引发问题。

磁钢损坏

煮出夹生饭

几天前,华丰西路刘女士家的电饭煲烧了一锅夹生饭。起初,刘女士以为是自己加水没注意造成的。但是,接下来的一段时间,这个电饭煲烧的饭都是半生不熟的。

饭夹生,一般是磁钢的永久磁环磁力减弱造成的。陈师傅介绍,永久磁环平常吸住锅底,煮饭时吸力随着温度的升高而减弱。当其磁力小于弹簧弹力时,限温器开关会自动跳动,转保温模式。

刘女士家的电饭煲就使用久了,磁力减弱,总是提前跳到保温模式。换上新磁钢后,电饭煲果然又好用了。

内胆变形

汤水常溢出

我家的电饭煲用了不到半年,煮饭时米汤就会溢出来。李先生日前求助陈师傅。

陈师傅检查后发现,电饭煲内胆已经变形,导致盖子无法盖严。

这让李先生觉得奇怪:每次使用都非常小心,内胆从来没有碰撞过。

如果不是因为外力,内胆变形多半是由于发热盘温度不均造成的。陈师傅说。

电饭煲内胆变形后如果继续使用,汤水会外溢,容易引起电器元件损坏。

陈师傅建议李先生更换内胆。

相关链接

电饭煲延寿,保养有技巧

8890的师傅介绍,电饭煲保养得当,可以延长使用寿命。

1.清洗电饭煲内胆前,可先将电饭煲内胆用水浸泡一会,不要用坚硬的刷子去刷内胆。

清洗后,用布将电饭煲内胆擦干净,底部不能带水放入壳内。外壳及发热盘切忌浸水,只能在切断电源后用湿布抹净。

2.发热盘与内锅之间必须保持干净,忌饭菜掉入,否则会影响热效率甚至损坏发热盘。

3.尽量不要将电饭煲放在有腐蚀性气体或潮湿的地方。

感应装置维修

使用不注意 感应设备失灵

污物堵塞、受潮都是易损坏的原因

记者王伟建报道 感应灯、感应水龙头、感应便池,使用带感应功能设备的商家、家庭越来越多,不过这类产品的维修求助件也不少。8890的专业维修师傅介绍,感应产品质量较稳定,出现故障多半与使用不当有关。

电池没电,感应小便器不冲水

应先生开的餐厅里装有感应小便器,会自动冲水。近日,他发现感应器不灵了。

上门服务的朱师傅拆开感应器后发现,这是电池电能不足引起的。过去的四年,应先生从未换过电池。一两年就要换一次电池,否则可能会导致感应器其他元件烧坏。他提醒应先生。

污物堵塞,感应水龙头漏水

感应水龙头漏水好几天了,感应器又没法关闭,不能堵住出水口。陈女士店里的感应水龙头已坏两三天。刚开始,她注意到水龙头漏水并没在意。过了几天,漏水越来越严重。外出两天回家,陈女士发现水已经从洗脸盆中溢出,地砖都湿了。

应该是电磁阀膜片被异物堵住,电磁阀

门无法闭合造成的。朱师傅用手在感应探头前试了试。当手在感应探头的感应区时,水龙头出水量就会变大,可见感应器并没有坏。

朱师傅按自己的判断拆开电磁阀,里面果然有沉积物。电磁阀较容易出现故障,因被异物堵塞引起的问题很常见,过段时间就要清洗一下。他将电磁阀线圈阀芯、膜片洗干净,然后重装,水龙头不再漏水。

湿手触摸,感应开关线路烧坏

胡先生家的楼道里装了感应灯。最近感应灯坏了,楼道里黑乎乎的,晚上走路不安全。

线路板上有一条线路烧坏了,重接线路就可以了。朱师傅一看,问题不大。维修中,他了解到,有的住户有时会湿手触摸感应灯开关。这就是感应开关线路烧掉的原因。朱师傅说。

据介绍,不同生产厂家生产的感应器元件规格有所不同,如果损坏,就得让厂家发货,维修就有可能要被拖延。

受潮是大忌,平时还要注意感应探头的保洁。朱师傅将6个感应探头擦了一遍。