

# 西城派出所为民警减压增效 提高处警效率 精细化执法管理模式成金华样板

针对执法总量大、警力紧张,民警对执法办案“心有余而力不足”的状况,西城派出所积极探索,以集约化整合、精细化管理、服务实战、减压增效的理念,建立执法办案、案件管理和物证管理三位一体机制建设,创建执法管理室,优化人员配置,促进执法规范化和规范管理,有效减轻了民警执法压力,提高了执法效率和执法质量,提升了群众的满意度。

今年第三季度,金华市公安局召开全市公安机关执法精细化管理现场推广会。西城派出所作为金华市执法精细化管理样板派出所,不少做法走在了金华前列,受到参观人员一致称赞。实地参观结束后,与会领导充分肯定了西城派出所执法管理室的建设。

□通讯员 张羽青

## 流水线 管理,减轻负担提高能效

西城派出所辖区面积98平方公里,有5个社区,71个行政村,常住人口6.3万人,流动人口众多。辖区内有各类行业的场所311家,不仅有汽车西站、火车站,还有一个城西工业园区,人员流动性大,治安形势复杂,年处警量1.6万起。但该派出所在编的民警却只有38名,工作压力大,任务繁重。

西城派出所经过不断地摸索,于今年6月创建了执法管理室,把人、案、物、警情等要素全部纳入其中,实现集约化、标准化、流程化的“流水线”式管理。为民警提供全面的基础保障,减轻民警执法压力,营造良好的工作氛围。

200余平米的执法管理室,设置了案卷保管室、财务管理室、警用装备管理室、询问室、法制管理室及集中案件办理区等全套的执法办案基础设施,实现案卷、装备、物品、人员等的统一管理。

以前案卷及涉案物品都是由民警自己保管的,但是由于民警每天手头的案件很多,有时多达20多件,忙中容易出错。执法管理室建成后,案卷和涉案物品统一派专人管理,减轻压力可让民警能全身心

的投入到案件侦办中。西城派出所所长王伟峰说。

16日晚上9点半,值班民警傅峥巍接到110指令,需要到步行街处警。傅峥巍迅速带上法制助理员准备好的出警装备、常用法律文书就出发了。傅峥巍处理完警情回到单位才过2分钟,又接到了新的110指令,于是又马上出警。

如果在以往,上一个警情的信息、采集的物证等都还没来得及处理,出警民警很容易顾此失彼。但如今法制助理员的设置就很好地解决了这一难题。西城派出所执法室有一名民警为专职法制员,8名协警为法制助理员,其中4名协助管理接处警单、涉案财务及非涉案财物,打防控信息质量,装备与案件,另4名负责跟值班组收集整理材料。

像傅峥巍这样来不及处理警情信息的情况,就由法制助理员来帮助将上一个警情信息录入电脑、物证登记保管、文书打印等,从而解决了值班民警的后顾之忧,也使每一个警情都能得到有条不紊的处理。科学合理的人员协助分工使有限的警力从琐碎的基础操作中解放出来,有效提升了办案民警的工作效率。

## 层层监管预警在前,确保执法质量

据悉,西城派出所案件办理、人员处理、物品流转等执法环节实现了由事后监督向事前监管的转变。该派出所所有案件从接案开始,由法制员、法制助理员一起对执法办案的全过程进行管理。对接处警情况进行审核、回访,发现处警不及时、填写不规范、处理不当等问题及时进行登记、整改。对民警办案的数量、质量等情况精准记录,确保执法质量,同时也避免了因失误而在案件办理后期进行返工,而引起群众的不满。

办一个案件有很多程序要走,拘留延长、人员

辨认、物品估价等。忙完这个案件,可能另一个案件需要办理的事项就忘记了。民警王勤学是所里的业务骨干,手头一般都有好几个案件同时在办,常常忙得出现顾上了这头,顾不上那头的情况。于是,西城派出所专门开发了案件跟踪管理模块系统,对民警进行提前预警,由法制员进行电话提醒。对传唤入所超8小时的提醒延长传唤,对即将超8小时还未制作相关材料的提醒制作笔录,对案件送评及评判后未整改的提醒抓紧整改等,有效地避免了差错。

## 科学配置人员,切实服务民生

为更好的利用警力资源,西城派出所将功能区看守协警数量增加了一倍。晚上12时以后,还利用电脑开启8分钟提醒模式,一旦电脑鼠标8分钟未动就会向看守人员发出提醒。这样一来,值班民警可将精力放在办案上,没有了看守负担,同时也有效保障了嫌疑人员的安全。

以往,西城派出所每天都要处理大量的非治安、刑事案件或非公安机关管辖的纠纷警情,如家庭纠纷、劳资纠纷、建房纠纷、买卖纠纷等,造成警力资源的极大浪费。为此,西城派出所联合西城街道、城西新区管委会成立了矛盾纠纷联合调解中心,配备乡

镇司法工作人员2名、派出所民警2名、专职调解员6名。

西城派出所值班组长金骏奔坦言,值班时需要化解纠纷的警情最多,不少警情就是因劳资纠纷,老板与员工发生争吵的报警,到现场后由于双方只是因为工资原因口头争吵,我们无权进行处置,但又不能置之不理,不能让矛盾升级。所以很棘手,也很耗费时间精力。现在有了矛盾调解中心,我们现场处置不了,可将双方带回调解室,由专职调解员会接手调解,不再浪费警力,执法效率也有了很大提高。

## 人性化执法,警民配合更加紧密

据悉,西城派出所还立足群众视角,制定了一系列便民措施。针对日常处警中简单案件的当事人怕烦、不愿意到派出所做笔录的现象,该派出所专门制定了相关的扒窃、电动车被盗、车部件被盗、超市被盗等分类模板笔录和法律文书,还标明重要询问的环节,让民警处警时随身携带,可以当场完成笔录的制作,又能确保笔录的质量,防止遗漏重要信息,既方便了群众,也提高了处警效率。

此外,西城派出所还制作了受理案件的回执

卡,上面印制了所里的联系电话,以及金华市公安局服务在线案件公开查询系统的网址(<http://www.jhga.gov.cn/>)。在案件受理后,该派出所还将案件编号、主办人信息发送到受害人的手机上,方便其对自己的案件信息及进展情况进行查询。

为保护一些特殊受害人、证人的隐私,西城派出所特意在执法管理室内设置了专门的询问室,做到人性化管理,群众更加愿意配合公安机关的工作。

## 西城派出所执法管理室

