

从小处入手 ,构建和谐医患关系 市中医院外科 :刀尖上的生命守护者

说起外科 ,很多人脑中浮现的是电视剧中光鲜亮丽的外科医生形象。但现实中 ,因为疾病过时不候 ,每个临床外科医生一天 24 小时都得像即将奔赴战场的士兵一样时刻准备着。

是什么让外科医生选择坚守这份工作时间长、强度大的职业？又是什么促使市中医院外科从弱到强 ,以精湛的技术、优质的服务备受患者称道？近日 ,记者走进市中医院外科 ,感受来自刀尖上的仁心医术。



外科手术 差之毫厘 ,谬以千里 ,每位医生手术中都全神贯注。

记者 李梦楚

刀尖上的舞者 为病人谋利

市中医院外科约有 50 张床位 ,平日经常满员。这样的病源情况使得该科医生不得不时刻保持高速运转。上手术台就像上战场 ,医生不但要技术精湛 ,能熟练应对各种意外情况 ,而且要随叫随到 ,分秒必争。市中医院外科主任陈海滨说 ,做外科医生的这 19 年 ,每天最常呆的地方就是手术室。

外科医生常被誉为 在刀尖上跳舞、拆弹(切除肿瘤)专家。人体内部密布神经、血管 ,可谓 差之毫厘 ,谬以千里。细节决定成败 ,外科手术是一个高度精细化的过程 ,医生不仅要胆大心细 ,还要有正确的判断力 ,这需要丰富的知识底蕴和实践经验作支撑。陈海滨说。

对于外科来说 ,精细化离不开高科技做保障。技术创新历来是外科发展的助推器 ,如为给患者提供全方位的疝修补解决方案 ,市中医院建立了一支专业的疝手术治疗和护理团队 ,依据不同患者的病情制定个性化的治疗方案 ,运用目前国际公认无张力疝修补技术进行治疗 ,借助先进设备 ,最大限度地减小创伤。

陈海滨说 ,医生不仅吃 技术饭 ,更吃 良心饭。为了帮病人精打细算 ,市中医院外科医疗团队总是努力为病人探寻最佳治疗方案 ,能用普通药就不用昂贵药 ,能不做的辅助检查就免除 ,把病人有限的费用用在最有效的治疗上。

请进来、走出去 打造优质医疗团队

手术靠精细 ,创新靠人才。要抢占医疗技术发展的制高点 ,离不开一个精英团队的整体合作优势发挥。市中医院外科现有 1 位主任医师、5 位副主任医师 ,如何锻炼技术团队 ,再攀技术高峰 ,是该科上下共同思考的问题。

请进来、走出去 是该科历练医务人员最主要的方式。请进来 即邀请国内外外科专家来科室讲学、手术、指导 ,该科还与杭州市第一人民医院长期合作 ,每周三邀请杭州市一医外科专家来院坐诊及手术 ,受到广大市民欢迎；走出去 即安排业务骨干赴

全国各地参加短期培训、短期游学 ,安排年轻医务人员赴上海瑞金医院、省中医院、浙一医等知名医院外科学进修 ,短则半年 ,长则一年。每周二学习夜 ,该科都会组织学习会 ,共同探讨基层医院常见病、多发病的诊断、治疗 ,观看手术视频、录像 ,提升业务水平。

除了合理安排人员外出学习进修外 ,中医院外科还为年轻医务人员提供了充分的实践机会和进步空间 ,让每一位团队成员人尽其才、才尽其用。年轻医生主刀手术时 ,业务骨干在旁做到 离手不离眼 ,任

什么时候都不放松警惕 ,对每个细节严格把关。

外科医生不仅要有一双灵巧的手 ,更需要有一双慧眼 ,仔细观察 ,干脆决断。作为科室 领头羊 ,陈海滨在工作中言传身教 ,经常与科室同事共同学习临床知识和技术 ,毫无保留地给年轻医务人员介绍自己多年来的工作经验和医患沟通技巧。

通过一次次学习与积累 ,一次次实践与提升 ,市中医院外科将新技术、新理论融入日常业务 ,开启了业务上新的的发展点 ,同时也为许多患者打开了治疗新思路。

微创理念为外科发展点亮明灯

什么样才是好的外科医生？在市中医院外科医生眼里 ,拥有高超技术是每一个外科医生所期望的 ,但外科治疗不能唯手术论 ,否则就成了 开刀匠。医生应该是帮助患者权衡风险与机会 ,找到最佳诊疗方法的健康守护者。

如一些患者患有下肢静脉曲张 ,若按传统方式开刀治疗 ,原本美丽的双腿会长出一条条难看的疤痕 ,影响美观 ,而创伤小、美观、安全性高的激光腔内闭合术就深得年轻女性

的青睐 ;小儿包皮过长 ,传统方式要进行全身麻醉或局部麻醉 ,不仅小孩会哭闹 ,一些家长也觉得不能接受 ,如今我们采用表面麻醉的方式 ,时间短、疼痛轻 ,小孩和家长都容易接受 ;尿路结石 ,除了手术还可用体外震波碎石、中药等方法 ,实现排石、溶石、碎石、取石、防石、护肾一条龙服务

陈海滨说 ,外科医生需要知道哪些手术该做 ,哪些手术不该做。这也意味着 ,外科医生要了解一种疾病除了传统手术外还有什么别的最

新治疗方法 ,权衡利弊 ,给出最适合病人的治疗建议。

陈海滨介绍 ,近年来新术式、新器械、新理念层出不穷 ,以腹腔镜手术为代表的 微创 手术更是异军突起 ,手术理念也从 常规切口 逐渐向 最小切口 甚至 无切口 方向演进。微创 不仅仅是开一个洞还是几个洞来进行手术的问题 ,而是外科贯穿治疗始末的理念 ,也是推动外科技术、设备向更高水平跃进的 指明灯。

和谐的医患关系是医生的立足之本

对于当前比较棘手的医患关系 ,陈海滨说 :建立和谐的医患关系是医生的立足之本。

由于医患双方医学信息不对称 ,一些患者对治疗效果期望值过高 ,一旦达不到效果就会产生心理不平衡 ,甚至在诊疗过程中出现防备心理。对此 ,市中医院外科医生在避免可能对患者及其家属产生不利影响、增加患者精神负担的前提下 ,如实向患者及家属介绍病情 ,为他们讲解各种治疗

方案的利弊 ,帮助患者及家属决策。

除了用药物、手术等治疗努力解除患者躯体上的痛苦外 ,该科医务人员以同情心理解和体贴患者 ,术前注意心理安抚 ,帮助患者做最好的准备 ,术后注重细致观察 ,留意患者每一个细微的变化 ,帮助患者减轻痛苦 ,更快更好地康复。

病人来院的目的是为了消除病痛 ,作为医务人员 ,要从自身做起 ,努力钻研业务、更新知识 ,提高自己

的专业技术水平 ,多给患者一些人文关怀 ,多替患者着想 ,尽己之能减轻患者痛苦。对于患者而言 ,医学是一门科学 ,要相信医学 ,如果生病了 ,就应该到医院看病 ,同时医学也有一定的局限性 ,不可能包治百病 ,当遇到医学也无法逆转病情的情况时 ,患者也要将心比心 ,理解医生。陈海滨说 ,市中医院外科团队希望用先进的理念、过硬的技术、细致入微的服务为患者保驾护航。

做

树

永康市烟花爆竹全面

○

永康日报社

宣



更多资讯敬请关注
永康市中医院
公共微信号