

举办演讲比赛传达人文理念 市一医提倡带着微笑和快乐工作



药剂科选手王群开讲。

□记者 陈慧 通讯员 吕艳霞

8日晚,市一医举行2015读书演讲比赛决赛,参赛选手结合所在领域,围绕读书、文化、活动年活动及岗位工作等主题,分享心得体会。

该活动分为初赛、决赛两个阶段,共有来自39个科室的41名选手参加,通过首轮角逐的12名选手带来了精彩绝伦的演说。

药剂科选手王群在《尽情微笑吧》中说,医务忙碌且繁复,所以一定要多一些微笑,保持愉悦的心情,为患者提供优质服务,保持同事间的友好关系。《带着微笑和快乐去工作》一书中谈到,长期从事同一种工作或处于同一种环境,都会带来枯燥单调的感觉,但微笑如鲜花般点缀着人们的生活。有时候,漫长的等待、不适的身躯都会让患者变得不耐烦,如果

他们轮到拿药时,工作人员微笑着说:您的药,请拿好,会带给他们好心情,也会为自己免掉很多麻烦。

周婧倩是一名年轻的儿科医生。她去年医学院毕业后便进入市一医,然而工作的忙碌、患者家属的不理解,也曾让她怀疑:当医生是不是一个正确的选择。后来,她读了临床医学之父奥斯勒的著作《生活之道》,开始用心体会身边的温暖与感动,获悉儿科每年9月都有一名小朋友带蛋糕到科室过生日,他曾是一名28周的早产儿,在医院经历了一次次抢救后脱险,他的母亲有一回动情地感谢,如果没有儿科医护,就没有这个孩子及这个幸福完整的家。这些温暖与感动,驱散了她工作中的阴霾。比赛中,她通过文章《用爱驱散工作中的阴霾》,描述了医学生涯从迷茫到坚定的心路历程,表示将继续带着爱的力量温暖前行。

来自泌尿外科的何宇瀚说:我在肛肠科轮转时遇上一个阿公,他得了肛周脓肿。这个疾病说重不重,可每天的换药常常让患者疼得满头大汗,作为阿公的管床医生,每天给他换药的时候,我都微笑着给阿公普及一些肛周脓肿的小知识或者拉一些家常,在聊天中把换药给完成了。结束后阿公微笑着对我表示感谢,我想这一刻便是我选择医生这

个职业最大的理由。演讲结尾,他说在市一医,病人的正面回应、领导的关心、同事间的和睦相处,全部转化成了异乡人的归属感,让他真切地感受到了以一医人的光荣身份。

市一医2015读书演讲比赛历经初赛和决赛,最初共有39个科室的41名选手报名参加,包括总务、财务、计算机中心等后勤科室。最终,王群夺得冠军,周婧倩、何宇瀚获得二等奖,手术室夏莉莉、VIP胡华英、肿瘤内科楼露露获得三等奖,朱文园、吴海燕、李丽韶、胡蒋亮、王苏娅、应英获得优秀奖。

创建区域内最具人文的品牌医院是市一医的目标之一。在市一医,不管是人手一册的《带着微笑和快乐去工作》,还是演讲中传达的“微笑服务理念”,都是建设人文医院的方式。今年恰逢该院文化建设活动年,该院通过读书演讲比赛等活动搭建人文平台、供员工共享心得体会。

市一医院长、大赛评委童跃锋在赛后感谢选手们精心准备,在演讲中将读书和工作中的感悟与大家进行了理性的分享,希望通过演讲比赛的传播,今后有更多的人将更多的读书分享带到自己或者他人的工作和生活中,并将这种读书交流进一步融入到科室文化中。

市一医感染科喜获金华市“青年文明号”

□通讯员 陈春娇

继荣获2014年度永康市级青年文明号后,9月28日,市一医感染科又被授予金华市级青年文明称号。

青年文明号是以青年为主体,在生产、经营、管理和服务中创建的体现高度职业文明,创造一流工作成绩的青年集体、青年岗位和青年工程,是共青团的一项品牌活动。感染科积极响应医院团委号召,于一年前开始文明号创建工作,期间得到党委、团委大力支持。科室任护士胡文静为号长,医师陈春娇为副号长,整个团队共有32人,其中青年占35%。创建初期,团

队提出“青春在患者、服务在感染”的口号,围绕“服务一流、文化一流、管理一流、人才一流、业绩一流”的主题加强科室内部管理,把创建青年文明号活动与市一医各项创先争优工作相结合,发挥科内青年人的先锋作用。

一年多来,感染科积极开展宣教活动,定期下乡义诊,致力于细节上的改进,如为出院患者提供爱心联系卡(可通过卡上号码随时咨询病情),定期进行患者满意度测评并及时整改。另外,科内还打造了特有的“星文化”感染科之星评选活动,激发了科室各成员的工作积极性及热情。

通过努力,2014年至2015年感染科共收到表扬信150封,锦旗3面。

曾在市32家创建单位中脱颖而出,获2014年度市级青年文明号,又被团市委推荐参加金华市级青年文明号创建。今年7月,金华团市委来感染科进行考评验收,对感染科文明号创建工作给予高度评价,称赞该科是一个朝气蓬勃、团结坚强的优秀团体,具有很强的凝聚力和战斗力。

截至目前,市一医共有6个科室被评为青年文明号,其中儿科、检验科获评省级青年文明号,急诊室、内科ICU、感染科获评金华市青年文明号,门诊药房获评永康市青年文明号。文明号集体成员们创先争优,争创一流,为医院文化建设积极发挥着先锋作用。

煤球炉搬进卧室 一新永康人中毒

通讯员 章晖

近日,独居的老刘被旁人发现躺在出租房地上不省人事,被送至市一医ICU病房。该科王主任检查后认为,患者是煤球炉使用不当导致一氧化碳中毒。

老刘46岁,江西人,孤身在我市打拼,平时喜欢紧闭门窗睡觉。一晚,他和往常一样关上门窗,同时把一贯放在外面的煤球炉也搬进屋里,不幸中毒酿成悲剧。

面对这样的悲剧,王主任希望市民从中吸取教训。使用煤球炉时一定要注意通风。煤或其它含碳物质在燃烧不全时产生一氧化碳有毒气体,一氧化碳和血红蛋白细胞结合导致人体缺氧。轻度中毒者一般会出现头晕、恶心、四肢无力等症状,这时要赶快把窗户打开,呼吸新鲜空气,尽早脱离中毒环境。

煤气中毒严重时,患者昏迷不醒、面色发紫。遇到这种情况要积极施救,施救者最好在第一时间将中毒者移到通风处,松开中毒者衣扣,保持呼吸道通畅,清除口鼻分泌物,如发现呼吸心跳骤停,应立即行胸外心脏按压,人工呼吸。及早拨打急救电话,将患者送往医院抢救。

高血压日 专家义诊忙

通讯员 朱振忠

今年的10月8日是第18个全国高血压日,主题是“健康生活方式与健康血压”。

当日上午,市一医血管内科专家在门诊大厅进行义诊。义诊现场,医护人员免费为群众提供测血压的服务,并对个人自身是否存在高血压危险因素进行健康评估,发放高血压健康教育宣传资料,心血管专家现场进行耐心解答患者疑惑。下午,市一医副院长胡智星等心血管专家进行了高血压相关知识的讲座。



树特色品牌 创人文医院