



部门加班加点增强安保力量, 志愿者服务贴心到家 这个“十一”假期, 方岩景区充满爱



记者 施娟

国庆长假,作为国家4A景区,方岩景区和全国很多景点一样,客流如织,车满为患。方岩景区管委会早谋划、早部署、早安排,联合公安、城管执法、市场监管、交通等部门投入一线,着力提升景区旅游环境,赢得了广大游客的肯定。十一期间,方岩景区游客达5.35万,同比增长15.1%。

不过和往年不同的是,今年景区来了多批志愿者和义工,他们活跃在景区各个要点,引导文明乘车、施爱心粥、捡拾垃圾等,使景区环境变得更加文明有序,也充满爱。

志愿者引导游客有序乘车, 劝导游客文明敬香

方岩景区限行已延至橙麓停车场,核心景区内禁止外来车辆通行,往返景区有专门的旅游观光车免费接送。

十一假期首日,天公不作美,秋雨淅淅沥沥。记者赶到方岩山脚时,远远便看到几名身着红马甲、头戴小红帽的志愿者,撑着伞引导乘客有序排队候车。这时,一辆旅游观光车徐徐开来,在志愿者的引导下,乘客上下车都显得秩序井然,没有出现一哄而上的情况。乘客上车后,志愿者还协助系好车辆两侧的安全扣。

随后,记者来到检票口,几名小红帽正列队迎接游客。看到一名银

发老人下台阶,小红帽赶紧上前搀扶,老人连声道谢,画面甚为温馨。

不一会儿,一名香客扛着大香想进景区,小红帽连忙上前劝阻:先生,我们景区已禁燃大香大烛,希望您能配合。这里有香烛架,你可以写上名字,过会儿下山时来取。游客似乎不太理解:我大老远从外地赶来敬香,你们怎能不让背上山呢?

先生,真对不起,为了景区的生态环境,我们已禁燃大香大烛,连景区附近的店铺都不允许销售大香大烛了呢。敬香礼佛,心诚就好。在小红帽及工作人员的极力劝阻下,香客最终被说服,将大香寄存。

爱心胡公粥进方岩,义工捡垃圾守护景区环境

在方岩景区广场一角,几大桶爱心胡公粥刚刚出炉。看见有游客路过,义工鞠躬奉上一碗热气腾腾的爱心粥,请您喝碗爱心粥,把爱传递。这让不少游客倍感温暖。

我们农历八月初一就来了,已经在这里施了半个多月的爱心胡公粥。爱心粥发起人李国耿说,他们每天四五点就开始忙碌,平均每天要送出260多碗粥,10月1日至3日,平均每天施粥达400多碗。

方岩有胡公殿,我们施的又是爱心胡公粥,与活动非常契合,也很有意义。李国耿说,施粥是想传递爱心,传递温暖,让更多人相信,在很物质的今天,也有人给予温暖和爱。

在现场,记者看到,一名十来岁的小女孩也穿着围裙,像模像样地施起粥来。一问才知,小女孩名叫李珊珊,是方岩小学的一名学生,趁着十一假期,也加入了施粥行列。其实,像李珊珊这样的小朋友有十来个,小

小年纪就这么有爱心,让人不由得要为他们点赞。

在方岩景区,一道流动的风景颇引人注目,橙红色的T恤上印着永康市慈善总会新永康人义工分会几个大字。这些来自各行各业的新永康人义工活跃在景区各客流聚集区,为需要帮助的游客伸援手,徒手捡拾垃圾。

10月1日上午,一名游客登山时中暑导致体力不支,顿时脸色发青、大汗淋漓,新永康人义工见状迅速上前,合力将游客扶到一旁坐下,为其送上解暑药,周边游客也及时前来帮忙,游客才渐渐恢复意识。

志愿者和义工真的很了不起,他们牺牲自己的休息时间,来为景区发展奉献自己的一份力。志愿者协会是公益性组织,志愿者富有亲和力,对引导游客文明旅游更具说服力。方岩景区管委会景区管理局副局长陈刚说。

景区工作人员全部投入一线, 旅游环境提升明显

志愿者的加盟,为提升景区旅游环境增砖添瓦,当然,景区工作人员的辛勤付出也不能忽视。

来到景区办公室视频监控中心,显示屏上各个景点的人潮一目了然,工作人员密切关注着游客数量,及时分流着游客批次。

越是节假日,我们越是忙,所有工作人员时刻不能松懈,得随时做好应急准备,确保游客游览安全并维护景区良好的秩序,努力做好服务。方岩景区负责人说,为此,工作人员几乎都投入一线,并安排人员24小时值班,努力为游客营造一个温馨、愉悦的旅游环境。

如何让游客尽享精细化、人性化的旅游体验,方岩景区一直在努力:一方面加强旅游市场监管,配合相关职能部门,积极营造有序、合法的经营环境,另一方

面自我加压,努力提升自身的服务能力。十一期间,景区交通环境、经营环境较为理想,旅游环境较往年有明显提升。

10月5日上午,一名来自杭州的游客神色慌张地找到工作人员,称12岁的孩子走丢了。景区工作人员立即通过视频监控进行寻找,并利用广播传播寻人消息,几番周折最终帮游客找到了孩子。

事实上,方岩景区是永康旅游的一张金名片,其环境、服务等质量直接关系到游客对永康整体形象的看法。为了确保景区假期游客安全,景区管委会提前发布公告、制定应急预案,同时联合公安、行政执法、市场监管、运管等部门,加班加点,几乎把所有人都派到了一线。而为了及时输送游客进出景区,除了现有的12辆旅游观光车全部运行外,景区还调来了4辆城乡公交车。

部门各司其职, 景区秩序大改观

采访中,不少游客反映,今年方岩景区秩序变好了,随处可见的执法人员、民警让他们更有安全感。

记者在天门等险峻景点看到,巡特警和治安大队正引导游客进行上下山分流,有序通行,确保游客安全。

对许多游客来说,最明显的感触是,今年景区流动摊贩、尾随兜售、出店经营等现象明显减少。这种直观的改变,得益于方岩城管执法部门不间断的巡查执法。平时我们8点半上班,十一期间全部提前到7点到岗。充分利用网格化管理,全方位、全天候地开展巡查执法。据了解,十一期间,城管执法部门平均每日劝导流动摊贩和出店经营上百起,日整治违法停车200多辆。

由于高速免费通行,选择自驾的游客明显增加,方岩景区实行限行后,停车是一个大问题,如果疏导不好,容易造成拥堵。参与交通疏导的市交警

大队世雅中队队长王宏亮说,为此,他们加派人手执勤,所有的警力都在路上。

为了应对十一客流高峰,方岩派出所早早便排班进行部署,每天都有所领导带队上山执勤。该所所长钱峻近来膝盖积水负伤,副所长王学东腰椎间盘突出、民警陈革膝盖受伤,但为了加强景区安保,他们选择坚守岗位。

10月2日登山途中,一名盲人引起了民警吕珊珊和应红星的注意。虽然有同伴陪同,但盲人拄着拐杖仍步履维艰,民警上前搀扶盲人走过几个险峻的景点,并叮嘱他们一定要注意安全。下午4点多,民警又在方岩山脚遇到他们。原来,两人茫然失措不知如何回家,已在方岩山脚待了一个多小时。民警考虑到游客行动不便,驾车将其送回金华。

而多数游客并不知道,为了保卫游客财产安全,巡特警大队、方岩派出所、还派出了便衣警力进行反扒,在景区客流密集点巡查,做到少发案,基本不发案。



交警引导自驾车辆有序停车。

- 九龙别墅转让
5782 锦湖苑一期,建筑面积 369 平方,占地面积 425 平方 13805856719
- 新标准厂房出租
7088 武义深塘一至二层 共 8000 平 13967939267
- 厂房转让
7163 百花山工业区 1.6 万平米未建房,建筑 8000 平米 13735620868
- 武义厂房转让
7259 5000 平 13506596849
- 丽州首府房转让
7275 套房急转 18257878901
- 厂房出租
7287 武义泉溪金岩山工业 区 6100 平 1-3 层可分租 13506791681,649681
- 厂房出租
7329 芝英二期雅庄工业 区 多层厂房出租 每层 800 平 方 电话 :13967462686, 552606,675803
- 厂房、办公楼出租
城西玉桂路厂房 2 至 4 层 3000 平方,三吨电梯,另 海关附近和世贸中心,已 装 LOFT 大套 220 平方, 联系电话 :13605899850, 688350 高先生
- 武义厂房出租
7419 电镀、电泳、发黑、 喷漆均可 环保手续齐全 15867930523,523421
- 金华别墅低价转让
7412 浙师大附近 405 平 方 280 万,占地 110 平方, 三层半 13967926796
- 皇城里别墅转让
7412 在建别墅占地 120 平方,共五层,680 平方, 成本价 480 万转让 联系 电话 :13967926796
- 套房转让
7411 城东路 546 号东棚 头复合式带空中花园 13605893786,533786
- 厂房招租
7407 东阳市工业区全新 8000 平米标准厂房,交 通方便,有排污许可证, 电话 :13486977298
- 花街厂房出租
7404 花街 3000-7000 平 方,可分割,配套齐全 13868957316,557316
- 标准厂房出租
7420 城西 14000 平,下园 朱 7000 平,另长城 8000 平未建房 15857980325
- 铜门厂转让
7429 长城铜门厂整厂转 让,设备齐全,接手即可 经营 15869266652
- 白云厂房出租
7438,980 平 13906794992
- 新厂房出租
7439 清溪工业区第二层 800 平方第一层 150 平 方 水电全交通便,货梯 2 吨 电话 :18257991755, 18105795522
- 市工业区厂房转让
7444 价优 15088237669
- 排屋转让
7462 高川花苑 242 平方 已装修转让,另东库街套 房 128 平方带车库,电 话 :13605893192
- 厂房出租
7463 龙山镇梅陇工业 区 2160 平,带办公楼三层 13967939621,742729 陈 古山厂房出租
- 7464 3 万平二幢三层可分 租 临 近 方 岩 大 道 永 一 线 电 全 交 通 便 13806772330, 87515778
- 写字楼出租
7465 海关附近写字楼出 租 13906792370
- 世雅厂房出租
7466 一至二层共 1300 平 方,宜装配,非诚勿扰 13905894593,614593
- 武义有厂房转让
7467,5000 平 13506596849
- 植物鲜花店转让
7468 华丰西路 13566914853
- 厂房出租
7469 中兴厂房 1200 平方 出租,另有溪心排屋转让 386778,13967454848
- 市中心套房转让
7470,15268673983
- 开发区厂房出租
7471 二楼 2700,13705895691
- 仓库厂房出租
7472 大塘王村 160 平,带 三相电 13967469757
- 厂房出租
7472 芝英镇南山沿村 2 号厂房一幢五层,占地 400 平方米出租,价格面 议 13804698679
- 写字楼厂房出租
7473 写字楼在永一医旁, 厂房在大徐 15988579979