2015年10月9日 星期五 编辑 :支若愚 电话 :87138755

事先制订计划 服务专业细致

8890介绍的搬家公司棒棒哒



135*****6周女士来电:我们单位要在 国庆假期完成搬迁 需要搬家公司帮忙。

记者俞晓赟报道 办公用品主要是电 脑,有110多台。还有近百名员工的物品要 搬。周女士说,搬运涉及物品的安全,她希 望8890推荐一个专业、口碑好、服务周到的 加盟商。

单位搬迁重要的物品和资料多,必须 制订计划。接到派单的加盟商负责人吕伟 前往周女士所在的单位商量相关事宜。

事先走场 制订搬运计划

搬运时间定在3日。为避免物品出错, 吕伟为搬迁单位的每个员工提供了一大一 小两只纸箱,国庆节前打包,并做好标记。 他还事先确认了新旧办公地址的停车场位 置 楼道宽度 ,电梯位置、容量、速度等 ,安排 了两辆核定载重3吨的厢式小货车。

3日6时30分 按约定时间 ,吕伟带着统 一着装的18个工人来到现场。

7时左右,安排在旧办公楼的10个工人 先忙碌开了。2人负责把打包好的箱子放到 小推车上,另外2人将小推车推到电梯口,接 应的2人通过电梯把箱子送到一楼,在1楼 等候的3人把纸箱搬上厢式货车,最后1人

10来分钟后,满载的货车到达新办公 楼,等候在此的8个工人将车上的箱子搬下 来,根据纸箱上做的标记送到指定位置。

推移改抬搬 避免保险箱压坏地板

停一下,这个保险箱有轮子也不能推 移。3日13时,有多年搬家经验的张师傅叫 住了一名年轻的搬运工。

办公室里铺的是木地板,下面有空隙, 保险箱有一两百公斤重,推移会压坏木地 板。张师傅一边解释一边叫了几人一起把 保险箱抬进办公室。

> 很细心 想得很周到。周女士很满意。 14时许 搬运完成。

搬迁完成后 回来帮忙整理

6日,吕伟带着两个工人再次来到新办 公楼。3日搬过来的时候,每个办公室都没 整理好,员工的物品都在储藏间。箱子重, 搬运起来麻烦 我们过来帮帮忙。吕伟说。

当日,在吕伟和两个工人帮忙下,半天 就完成了整理工作。很多东西要搬 ,刚开始 我还为搬迁这事头疼,没想到这家搬家公司 来帮忙,我打完包整理下就没事了,很轻 松。该单位员工黄先生说。

服务 起风未关窗 百叶窗被撞坏

专业人士说:使用时多留心,故障可以大为减少

记者王伟建报道 百叶窗可以自由调节 光线、保证私密性,居家办公场所都很常见。

近日,不少市民向8890反映,铝制百叶 窗拉珠无法固定、叶片扭曲等问题比较多。 专业维修人员表示,出现故障和使用不当有 很大关系。

风吹百叶窗 ,叶片撞击后变形

程先生家洗手间的铝百叶窗叶片歪歪扭 扭 怎么也弄不整齐。

估计是百叶窗被风吹撞后造成的。 8890的周师傅说。程先生说,洗手间需要通 风,一般不关窗户就靠百叶窗遮挡。

铝百叶窗叶片扭曲后,就很难拆下来 史换叶片,使用时一定要注意。 周帅傅说, 铝百叶窗扭曲问题很常见,大都是随风撞击

窗户引起。

传动齿轮磨损 ,百叶窗合不上

胡先生店里安装了两扇铝百叶窗。前两 日 胡先生准备升起铝百叶窗采光 不料铝百 叶窗拉珠突然掉了下来。

传动齿轮磨损 齿轮与拉珠之间的缝隙 增大 ,导致齿轮无法固定拉珠 ,需要更换传动 齿轮。上门维修的周师傅拆下铝百叶窗检查 发现问题。

一般来说,铝百叶窗质量比较稳定,拉 动时不要太用力。两条拉珠卡在一起时,要 先分开再拉动。周师傅提醒胡先生。更换新 的传动齿轮后,铝百叶窗开合正常。

可能是小孩子尢怠中拉坏了齿轮。 胡 先生想起客户带来的小孩常喜欢玩拉珠。

妻 程玉林 携

我与

 ∞

 ∞

吴剑艇:品牌服务 换来回头客

记者俞晓赟报道 近日,修好田女士家的 燃气灶阀门后 吴剑艇检测了减压阀压力。看 常后 他才放心离开。这是我们店的 服务项目。检测减压阀 ,可以及时发现安全隐 患。吴剑艇说。

前传

吴剑艇,33岁,从事家电维修12 年,8890加盟商。

其人其事

维修到哪 知识课上到哪

平时要注意燃气灶的清洁 台面上的汤汤 水水要及时清理 否则内部配件易生锈 这次你 遇上的故障就是因为没做好这点引起的。这是 近日出现在陈先生家的一幕,正在向户主介绍 燃气灶使用知识的是8890师傅吴剑艇。

前两天做早饭 陈先生发现松开燃气灶的 开关,火就自动熄灭。接到派单的吴剑艇很快 找到故障所在:热电偶。

修好后 ,吴剑艇没有马上离开。他给陈先 生上起了 知识课 。听完吴师傅的介绍 陈先 生才意识到平时的操作很多是错的。

大部分电器损坏是操作不当造成的 我把 正确的方法教给他们,既减少了故障发生又可 以消除安全隐患。吴剑艇每次维修完毕 都要 向客户介绍一些电器使用注意事项。

服务好 阿婆送粉丝感谢

吕阿婆今年60多岁,平常就自己在家。前 段时间 她家的冰箱无法制冷 不少食物馊了。

吴剑艇上门检修时,发现冰箱不制冷是由 于固定高压输出缓冲管的螺丝松动。吴剑艇修 好冰箱又帮忙修好了燃气灶和洗衣机。都是小 问题 ,他没有收取服务费。

师傅真好,我这有亲戚家抽的粉丝,送 给你。吕阿婆说着到屋里找袋子。

吴剑艇拒绝后收拾工具离开了。没想到第 二天, 吕阿婆把粉丝送到了店里。

创业经

以一线品牌标准服务每个客人

吴剑艇负责国内某一线燃气灶品牌在我市 的售后服务工作。这一品牌有严格的回访制 度 总分10分的客户评分 得9分才算及格 每 月及格率必须在93%以上。

加入8890后,吴剑艇日接单多了20%,他 把品牌服务标准用在了其他客户上。服务好 回头客多起来 服务项目也拓展了 他以前以燃 气灶维修为主 现在家电维修件明显增加。

我校退休教师、原政教处副主任、政治高级教师胡明 老师,于2015年10月5日下午4时许在永康市区家中逝 世 享年90岁。遵照胡老师生前遗愿 后事一切从简。 特此讣告。

> 浙江省永康市第一中学 2015年10月8日

我夫胡明,于2015年10月5日下午4时许在永康市区家中逝世,享年 90岁。遵照我夫遗愿,丧事一切从简。(火化时间:2015年10月11日上午 9:30)在此 衷心感谢学校领导、同事、学生、亲友所给予的关心与照顾!

> 长 女 胡肖君 女 婿 : 胡祖晶 外 孙 :胡俊翔 外孙女 :胡海燕 次 女 胡喜平 泣告

> > 2015年10月8日

-0