

市中医院再添便民措施 ,率先尝鲜 诊间结算 看病付费再也不用担心反复排队

去医院看病什么事情最让人郁闷?相信不少市民会给出同样的答案:排队,挂号得排队、候诊得排队、要检查得先排队付费、化验得排队、取药还得排队。但从上个月开始,到市中医院就诊的患者,再也不用担心反复排队了。该院开通 预存诊疗,诊间结算 服务,患者只要在社保卡或就诊卡内存入适量金额,便可直接就医、直接检查、直接治疗、直接取药。近日,记者来到市中医院,现场体验 预存诊疗,诊间结算。

记者 李梦楚 通讯员 吴婵丹

A 就诊流程

诊间结算 新模式 看病省去 排队付费 环节

预存诊疗,诊间结算 是什么,它又方便在哪里呢?记者找到市中医院信息科应君剑,请他为大家介绍这一全新就诊模式。

问:什么是 预存诊疗,诊间结算 ?对于患者来说有哪些便利?

答:患者在社保卡或就诊卡中预存适量金额,就诊时医生可在诊室里直接刷卡结算挂号、检查、治疗、药品等诊疗所需费用,结算后,患者可以直接检查、直接治疗、直接取药,无需反复到收费窗口排队交费。简单地说,就是省去了 排队付费 环节。

问:预存诊疗,诊间结算 如何使用?

答:拥有社保卡的患者持社保卡和身份证到各收费窗口进行建档并开通预存功能(若卡内无足够余额,需充入适量金额),即可作为就诊卡使用。无社保卡的患者持身份证到各收费窗口办理就诊卡,开通预存功能并存入适量金额后,即可进行诊间结算。结算时,医保可以报销部分会实时结报,需要发票的患者可到各收费窗口补打发票。

问:怎么保障预存款安全呢?

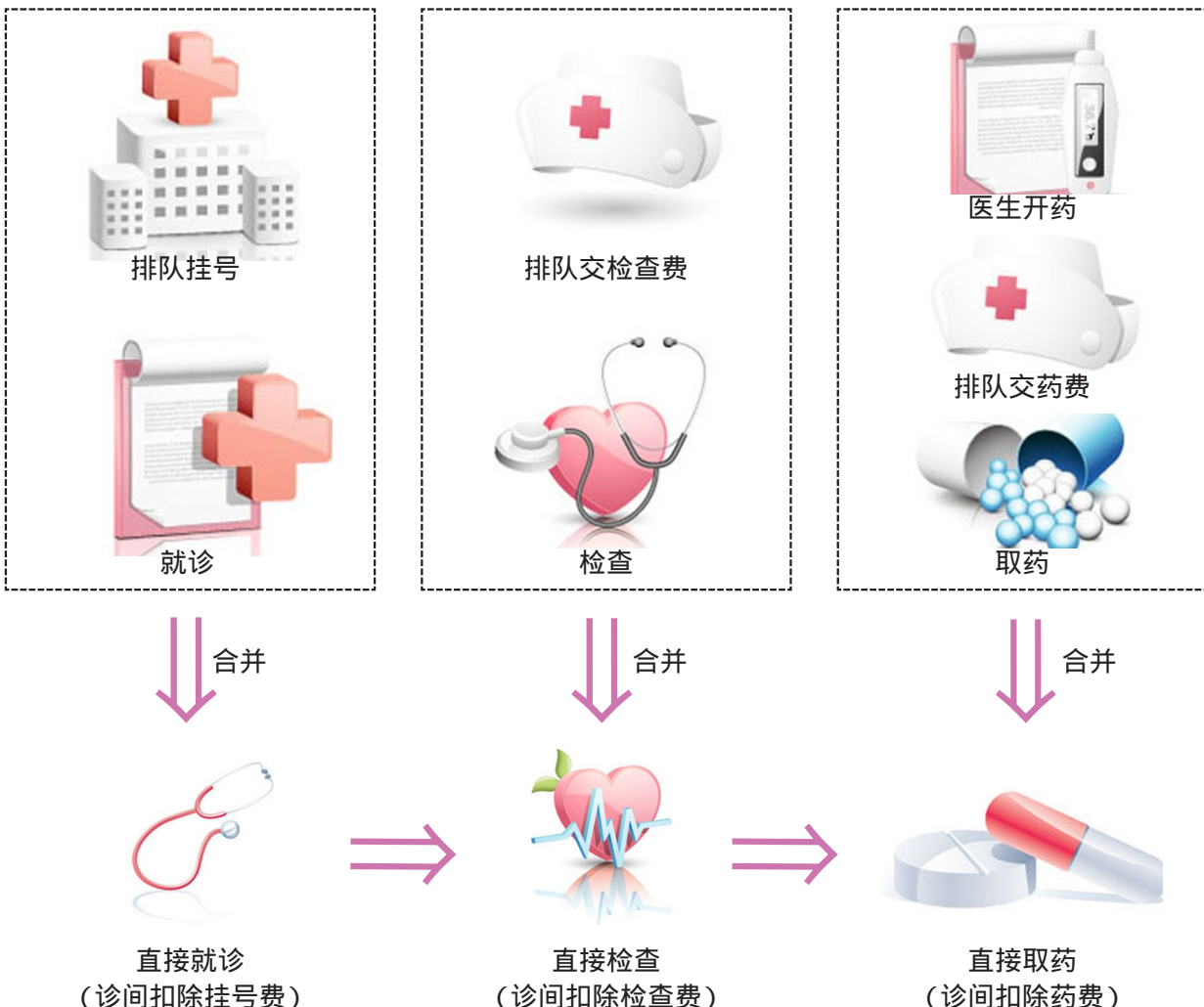
答:预存开通时,会采集患者身份证信息,医生就诊时若发现就诊卡与患者身份不符,将确认身份后再继续诊疗。

每笔结算交易发生时,都会以短信形式发至建档时登记的手机上,让患者清楚自己的账户资金,若结算后没有收到短信,请及时到收费窗口确认。

完成就诊后,余额可留在卡上并在下次就诊时继续使用,也可持身份证及就诊卡(社保卡)到各收费窗口进行现金退还。退还过程中,将用摄像头采集退还现金患者的头像,确保有据可查。

若不慎遗失就诊卡,患者可持身份证到各收费窗口补办就诊卡,原卡内预存款将转至新就诊卡。如遗失社保卡则到市社保办补办,补办后持社保卡及身份证到各收费窗口重新登记即可正常使用。

诊间结算前后流程对比图



B 记者体验

建档不到半分钟 短信通知轻松掌握资金变动

预存诊疗,诊间结算 就诊体验如何呢?记者拿了一张未办过就诊卡的身份证,把自己当成无社保卡的自费患者。来到收费窗口,按要求提供了身份证、手机号,预存了适量金额,不到半分钟,便拿到了一张崭新的磁条卡与 门诊预存及余额凭证,同时收到了充值短信。

一旁的应君剑介绍:每一张就诊卡都会对应一位就诊者的就诊记录,包括就诊者的姓名、性别、年龄、疾病诊断、用药处方等。有了它,就有了伴随终身的、安全可靠的健康档案。

拿到卡,记者来到骨伤科门诊。刷卡后,医生经过一番 望闻问切,在电脑和病历上记录了患者的主诉、病史、体格检查等情况,选择 拍片,

并进行 诊间结算。记者随后来到放射科,应君剑说:如果真的拍了片,系统会同步拍片记录,医生在电脑端便可查看患者情况。

拍片 后,记者回到骨伤科门诊。医生在电脑端开药并完成结算,记者直接到药房取药。走完门诊流程后,记者还收到了一条温馨的医嘱短信。

卡内还有余额怎么办?记者拿着身份证及就诊卡来到收费窗口,不出一分钟便退回了余款。值得一提的是,门诊流程中但凡出现了金钱消费,记者都能即时收到消费短信。退费过程中,还有摄像头 拍照留念,以防他人冒领。

相比于自费市民,拥有社保卡的

患者就诊就更方便了。这些患者只需携带身份证,到收费窗口建档并开通预存功能,卡内无费用者存入适量金额,卡内有费用者可直接到门诊就诊。诊间结算 时,医生可快速查询到患者的社保信息,直接通过社保结算。应君剑特别提醒市民:社保用户看病一定要携带社保卡方可医保结算,否则只能到收费窗口凭身份证办理就诊卡自费结算。

第二次来院就诊时,只要把第一次就诊时办的就诊卡带来继续使用即可。应君剑介绍,如果就诊卡有预存的钱,患者就不需要排队挂号,可以直接到有关科室候诊、找医生就诊,若卡内余额不足,则需到收费窗口再次充值。

C 改造设想

互联网+ 随时预约、就诊、接收化验单

获知记者正在体验 预存诊疗,诊间结算,市民应女士与记者分享了就医体验:以前排队挂号、排队看病、排队缴费、排队买药,看一次病至少得排4次队,大部分时间都浪费在排队上。现在这个 诊间结算 真的很方便,至少可以节省几次排队的时间。

记者在体验过程中感受到,诊间结算对于患者来说,大大节约了整体就诊时间,减少了就诊过程中的现金流通,保障了个人资金安全,对于医院来说,加快了患者在各科室、检查室、药房之间的流转速度,优化了医疗服务流程。

这是一项公益性应用,既能方便广大市民,又能提高医疗机构的工作效率。市中医院院长吕章春表示,

诊间结算 只是该院实现智慧医疗的措施之一,今后该院将继续开拓服务平台,改善患者就医体验。下一步,该院除添置自助终端机外,还会陆续推行掌上门诊、手机 APP 服务及个性化预约服务等系统,逐步使就医流程更便捷。

据了解,市中医院计划通过手机 APP、自助终端机等载体,实现 24 小时预约服务。通过实行预约就诊个性化定制,将就诊时间精确到具体时间,减少患者等待时间,患者根据预约时间到医院后即可直接到诊室就诊。自助终端机替换升级后,患者还可自助实现建档、预约挂号、现金预存、查询检查结果等服务。

手机 APP 服务,以 互联网+医

疗 模式,让患者通过使用手机 APP 享受互联网线上挂号、分时段预约、实时缴费、排队叫号等服务,打开医院围墙,实现分级诊疗、自助就医、移动互联网服务等多种就医方式。患者轻点手机屏幕就能预约挂号、缴费、查看化验报告,享受便捷的就医体验。

掌上门诊可以网上预约医生看病,同医生沟通病情,医生也可在手机上查看患者病情,及时了解掌握患者动态,开医嘱、化验单等,让患者在任何地方都能享受医院的便捷服务,大大方便了患者就诊,有效破解患者看病烦 的问题。

市中医院希望以后能让患者随时随地享受更多的 互联网+ 带来的便利。

房源信息

九龙别墅转让
5782 锦湖苑一期 ,建筑面积 369 平方 ,占地面积 425 平方 13805856719
新标准厂房出租
7088 武义深塘一至二层 共 8000 平方 13967939267
厂房转让
7163 百花山工业区 1.6 万平米 未建房 ,建筑 8000 平米 13735620868
店面出租或转让
7192 五金城五金中路旺铺 2 间出租或经营权转让 ,适合五金工具、电动工具 等 13516982698、13806770942
武义厂房转让
7259 5000 平 13506596849
丽州首府房转让
7275 套房急转 18257878901
厂房出租
7287 武义泉溪金岩山工业区 6100 平 1-3 层可分租 13506791681,649681
堰头村厂房出租
7323,1500 平 13506798417
厂房出租
7329 芝英二期雅庄工业区 多层厂房出租 每层 800 平方 电话 :13967462686、552606,675803
厂房转让
7343 胡库工业区 5000 平 13325793976,664502
厂房、办公楼出租
城西玉桂路厂房 2 至 4 层 3000 平方 ,三吨电梯 ,另 海关附近和世贸中心 ,已 装 LOFT 大套 220 平方 , 联系电话 13605899850、 688350 高先生
厂房出租
7379 象珠工业区有 2000 平方厂房出租 ,独门独户 13506795165,645165
武义厂房出租
7419 电镀、电泳、发黑、 喷漆均可 环保手续齐全 15867930523,523421
金华别墅低价转让
7412 浙师大附近 405 平方 280 万 ,占地 110 平方 , 三层半 13967926796
皇城里别墅转让
7412 在建别墅占地 120 平方 ,共五层 ,680 平方 , 成本价 480 万转让 ,联系 电话 13967926796
套房转让
7411 城东路 546 号东棚 头 复合式带空中花园 13605893786,533786
厂房招租
7407 东阳市工业区全新 8000 平米标准厂房 ,交 通方便 ,有排污许可证 , 电话 13486977298
花街厂房出租
7404 花街 3000-7000 平 方 ,可分割 ,配套齐全 13868957316,557316
标准厂房出租
7420 城西 14000 平 ,下园 朱 7000 平 ,另长城 8000 平 未建房 15857980325
王染店幢房转让
7431,15005896327,640435
铜门厂转让
7429 长城铜门厂整厂转 让 ,设备齐全 ,接手即可 经营 15869266652
白云厂房出租
7438,980 平 13906794992
新厂房出租
7439 清溪工业区第二层 800 平方 第一层 150 平 方 水电全交通便 ,货梯 2 吨 电话 :18257991755、 18105795522
市工业区厂房转让
7444 价优 15088237669
声明
7500 李广书遗失永康西 城街道岭张村 200 号居 住 证 ,证 号 : 330784201400688106 , 声明作废。
声明
7512 吕杨兵、吕俊杰遗 失 浙江省土地出让金专 用 票 据 ,票 据 号 : 1200009909 ,声明作废。