

金融产品推陈出新 服务质量稳步提升 我市银行业做优质量强市核心部件

□记者 施娟

“永康,质量让生活更美好!”作为实体经济发展的基础保障,银行业的发展质量显得颇具分量,擦亮永康经济的“质量”招牌,离不开银行业的鼎力支持。

银行业与实体经济是命运共同体,在创建“质量强市”过程中,我市银行业更是走前头、当先锋,在人民银行永康市支行、金华银监分局永康办事处的带领下,充分发挥各自优势,不断提升金融服务质量,帮助我市中小微企业解决“成长的烦恼”,同时沉下身去做优农村金融服务,为助推“质量永康”和永康“二次出发”画上浓墨重彩的一笔。



银行将金融产品送到田间地头。

不断创新金融产品,稳步提升产品质量

“以往孩子一开学,交学费就是件头疼的事,每次都得带着现金排队去。今年通过农行的银校通,在家就把学费缴清了。方便、省心,赞一个!”开学前夕,许多学生家长都在自己的微信朋友圈中表达了对“在家缴学费”模式的赞赏。

据了解,“银校通”系统是去年农行永康支行投入30多万元引进开发的。学校只要将学生缴费信息上传至服务器,学生或家长即可凭学号通过银行柜台、掌上银行、网上银行、自助终端等渠道实现学杂费、伙食费、住宿费、社保费等费用在线一次性缴纳。目前,该行已为我市39所中小学校4万余名学生上线了“银校通”系统,其中,有3.8万多学生通过该系统完成缴费,缴费金额达3890万元。

作为四大银行之一,永康农行充

分发挥国有银行优势,主动贴近客户、深入了解其金融诉求,并灵活应用上级行各类优惠政策,推出产品组合,及时在结算、消费融资方面独辟蹊径,为城乡居民提供个性化金融解决方案。

不过,农行金融产品的创新,只是我市银行业提升金融产品质量的一个缩影。

“银行与企业不仅仅是鱼水关系,更是血脉关系。越是在经济下行的周期,银行越是要零距离对接企业,帮企业就是帮自己。”永康农商银行董事长刘国梁的一席话,振奋了无数处于迷茫期的企业家的心。

去年7月,在市政府主导下,永康农商银行全省首创推出“普惠式、低成本、免担保”的“转贷通”项目,设立“永康市中小企业转贷服务中心”,专门为中小企业提供筹集贷款转贷资

金的短期信贷金融服务,旨在从根本上减轻企业在转贷期遭遇的资金瓶颈,降低企业融资成本和化解民间借贷风险。今年,永康农商银行又将贷款上限由原来的3000万元提高至6000万元,受理范围由原来的仅限企业扩大至个人,真正实现“转贷通”广覆盖。截至8月底,共发放“转贷通”贷款2779笔、金额148.9亿元,受益客户1206家。

在“三期叠加”的经济新常态下,我市不少企业遭遇了“发展的困惑”,银行业在此过程中以“智”应“变”,不断在金融产品上推陈出新,深化政银企合作,才使得我市经济社会实现持续健康稳定发展。人民银行永康支行提供的一组数据显示:6月末,全市各项存款余额为956.35亿元,比年初增加20.87亿元,增长2.23%。

深入乡镇,打通农村金融服务最后一公里

为促使银行业做优“质量强市”核心部件,金华银监分局永康办事处把提升各银行服务质量水平和客户满意度作为增强银行业整体竞争力的重要举措,同时积极营造良好的金融环境,发挥标准的规范、协调、支撑和保障作用。

金华银监分局永康办事处相关负责人表示,和城区相比,农村金融服务能力相对薄弱,不少地方仍处于“金融服务断层区”。为此,我市银行业主动顺应农村经济发展的新趋势、新变化,结合普惠金融理念,从产品创新及产品整合入手,有效支持农村经济新型业态发展,并取得显著成效。

“尽管我们的‘丰收购’平台仍处于内测阶段,但不少产品销量已相当喜人。仅杨溪大米就卖出了750多件。”永康农商银行相关负责人告诉记者,该行以“互联网+”创新思维发展为战略目标,结合永康本土特色,

全面启动了电商金融工程,计划三年内投入8500万元在全市728个行政村(社区)建立电商金融服务站,为村民提供网上代购代销、快递收发以及基础金融等便民服务。

目前,位于石柱镇新店村的首家电商金融服务站已正式对外试营业,已有30多家优质商户入驻“丰收购”平台,300多种商品上架,实现交易3600多笔。同时,该行与市农林局、农民专业合作社等开展深度合作,共同谋划并推动永康名特优产品电商销售的策划、设计、包装、宣传等工作,构建线上线下一体化、实体与虚拟相结合的电子商务平台,将我市的名特优产品推向更广阔的市场。9月底,该行有20家电商金融服务站相继装修完成投入使用。

这是我市银行业致力打通农村金融服务最后一公里的有效尝试。

近三年,永康农行对全市所有网

点都进行了装修升级,提升客户舒适度和满意度。在此基础上,该行还提出“支付便农、融资支农、理财富农、融智强农”理念,一方面通过产品宣讲进农村,让农民朋友更大限度地了解当前金融产品;另一方面积极建立金融自治村,支持美丽乡村建设,为农业大户、家庭农场主提供强有力的信贷支持。截至目前,该行已为40多户家庭农场提供贷款,金额达2000多万元;农户贷款5943户,金额达6.72亿元。

除了信贷倾斜,永康农行还从经营模式上精耕细作,从客户需求出发设计产品和提供服务,尝试搭建“三农工作室”,为农村领域农民足不出户,便能办理开户等简易业务。目前,该行已在九州路、世雅等外来务工人员相对集中的区域,建成9家“三农工作室”,通过定时定点服务,延伸服务半径,让用户的业务办理更加便捷,体验更加舒适。

争先创优成常态 服务质量普遍提高

银行的竞争归根到底是服务的竞争。随着金融业的不断发展,以往单纯的微笑服务,已经满足不了客户日益增加的金融需求。如今,金融服务不仅体现在服务态度上,还体现在快捷、方便、安全和丰富的产品上。近几年,我市各大银行都在努力让客户体验到贴心和周到的服务,通过丰富的产品让客户实现财富的增值。

事实上,细心的市民会发现,与以往相比,银行各窗口排队现象少起来了,工作人员的态度更加亲和、热情;而对于企业特别是小微企业来说,贷款门槛低了,办事效率高了,服务态度好了,是他们的普遍感受。争先创优,加强员工队伍建设,提升服务质量,已经成为我市银行业的常规动作。

记者从永康农获悉,该行的网银客户、手机银行客户已达20万户,95%以上业务都可通过自助渠道实现无障碍使用。目前,该行营业中心正积极争创中国银行业协会文明规范化服务五星级网点,并于7月21日通过了浙江省银行业协会星级网点创建考核组的复查考核,这在我市金融系统中尚属首家。不仅如此,该行还连续两年荣获农业银行总行综合评价县域行第一名。

据了解,我市银行业还不断创新金融服务,助力地方经济发展。如招商银行永康支行根据自身战略定位,将小微企业作为支持实体经济的主要服务对象。该行对小微个人经营性贷款推出借新还旧,小微个人经营性贷款按揭化,也可以分20年归还,每月还本付息,有效减轻小微企业拆借资金的压力。目前,该行开展借新还旧已经有30来笔,金额超过4000万元,市场反映良好。

房源信息

四联房产3店招聘
房产销售员数名,有无经验均可13858917919
店面出租或转让
5392 五金二街77号
13905890051,690051
场地合作
5452 市区330国道边上有1000多平方场地
698501,13506598501
转 让
5608 龙域天城转让,丽州中路套房转让,油漆店面三间转让,联系电话:13857958667
古山厂房出租
5665,3万平2幢3层可分租,临近方岩大道永东一线,水电全,交通便,另有胜利街店面出租13806772330,87515778
厂房出租
5694 石柱镇江瑶村有厂房400平方出租,水电齐全,电话13967931877
黄城里别墅转让
5715 三间18057927097
新厂房出租
5717 清溪工业区,约800平方,第二层,有货梯,水电全交通便18257991755,18105795522
厂房出租
5731 花川工业区有标准厂房3700平方左右
13967913927,683927
长城未建房转让
5732 返还地两间急转,联系电话13002652222
标准厂房出租
5727 城西14000平,下园朱7000平,另长城8000平未建房15857980325
幢房转让
5737 金城路幢房店面转让15067958515,660249
套房出租或转让
5752 巴黎商街复式套房13705899516,699516
一层厂房出租
5748 俞皮工业区,步阳后面800平方,联系电话:13506792579,651954
幢房店面急转
5747 三马路共六间可分转,电话18869901018
二间店面出租
5746 大花园门业市场,电话15924206120
未建房转让
5745 物流对面13967915340
白垆里高层转让
5744,13575699719
厂房转让
5743 武义城郊工业用地7000平方,已建4000平方转让18657916118何
简易厂房出租
5762 江西广丰县有6600平,设施齐全13868955468
西溪镇厂房出租
5762 西山工业区厂房出租,建筑面积2000平方,电话15268674706
房屋转让
5763 九松商都5楼带阁楼,有车库13516981001
丽州首府房转让
5771,145平18257878901
房屋转让
5773 明珠大酒店旁,店面九间,占地347.5平方米,八层楼房总面积3000平方米,店面347.5平方米,每平方米2.5万元,营业房2652.5平方米,每平方米8500元,整体低价转让,也可两户购买83982511,13357066075
学区房转让
5781 龙域天城45平方朝南公寓转让(外国语学区)价优,另九铃西路三马转盘附近有占地2500平方厂房出租,独门独户,适合汽车维修、仓库等13958458958,657958