

市一医志工团获评 省优秀志工团队

713名志工累计开展便民惠民公益服务3万小时

8月25日,在省卫生计生委、浙江日报报业集团主办的“2015浙江省卫生计生系统首届最美志愿者”揭晓典礼上,市一医志工团被评为“优秀志工团队”。



市一医工作人员在揭晓典礼现场。

记者 陈慧 通讯员 黄仁俊

市一医志工团于2012年5月17日成立。成立之初,该医院便出台了志工手册,从志工招募、培训、管理都有完整规定,该院领导班子第一时间主动利用休息时间带头开展志工活动,为志工事业的蓬勃发展营造了良好的氛围,当时包括本报、永康电视台在内的媒体相继同步报道了该院志工事迹。随着宣传工作的深入,一批批人员加入到志工团中来,志工人群涵盖了临床、行政、后勤等所有科室。市志愿者协会、市供电局等社会群体和志愿者也积极参与,志工团规模迅速扩大至713人(其中院内志工608人,院外志工105人),并通过主动报名、排班轮流的方式持续开展便民惠民公益服务。

市一医志工团自成立以来服务形式多样、活动开展常态化,如自助挂号机推广初期,志工团成员穿上蓝色志工马甲,连日不间断引导患者挂号、就诊,有效协助门诊办公室开展推广工作、缩减患者排队长时间,挂

号机单日使用率一度突破70%。遇上对医院的情况不熟悉走路又困难的老人,志工团成员与其家属分工合作:我把老人家推到急诊内科,你们去排队挂号。有效地确保老人快速就诊。诸如此类的助人事迹数不胜数。

目前,市一医门诊、急诊大厅显要位置依然设立志工服务台,通过志工提供导诊、咨询、帮扶、禁烟劝阻等服务工作,三年来门诊病人的服务满意度有明显的提升,投诉率有所下降。志工团除了为院内患者提供便利、贴心的服务,还将服务延伸到社会,如利用爱牙日、高血压日、无烟日等一些特定的节日,组织志工在医院、学校、社区进行健康宣教和咨询;用休息天到偏远村、镇敬老院为农村老人提供健康体检、打扫卫生、修指甲、洗头等服务;为我市的一些大型公益比赛活动提供了医疗急救保障服务,参与社会助学结对活动等。

市一医志工团成立三周年,累计服务时达32322小时。志工团成员

在不断努力中创造医学与人文相结合的工作机制,创设相互理解、相互尊敬的人文环境。成熟的运作机制及完善的便民服务为志工团赢得了良好口碑,渐渐地,有需要找志工成了患者来市一医的第一反应。

省卫生计生委党组书记、主任杨敬当日在揭晓典礼致辞中充分肯定志愿服务工作,认为志愿者架起了医患沟通的桥梁,对深化医改、促进医患和谐意义重大。

相关链接

据浙江省卫生计生委统计,截至2015年8月,浙江省卫生计生系统共有各类志愿者团队2854支,注册志愿者387933人。4月份,浙江省卫生计生委联合浙江日报报业集团组织“最美志愿者”活动,推选出32支优秀志愿者团队和30名优秀志愿者,市一医志工团是少数几家入选的县级医院志工团队。

山东民工感谢市一医
用爱诠释人间真情
她们给了我继续生活的勇气

□通讯员 王文静

我是一个来自山东的农民工,患有淋巴瘤,是一个残疾人,因没加入农合不能报销,家里还供一个大学生,很难负担起住院的医药费,是肿瘤内科的医生和护士们的爱心给了我继续生活下去的勇气。近日,市一医党办收到了患者任忠山的一封信,信中的字一笔一划工工整整,一字一句都饱含真情实意。

任忠山在我市已有五六年,从事打磨工作。几年前他的左手遭受电击,导致左手功能丧失。屋漏偏逢连夜雨,今年因身体不适,去医院就诊,查出患上恶性淋巴瘤,不得不辞去工作。没有工作,没有保险,生活陷入茫然。6月,他住进市一医肿瘤内科,一度情绪悲观。肿瘤内科医生和护士了解到情况后,纷纷向其伸出了援助之手,尽量降低他的医疗费用,尤其是肿瘤内科的护士们在护士长的带头下,耐心细致地跟他谈心,讲解抗肿瘤的知识,防感染知识,各种事项都手把手地教。医护人员在责任组长李艳的带领下,纷纷解囊,自发为其捐款,共捐得700元。

令人感动的还有病友们的相互支持。肿瘤内科14床的徐女士也是历经磨难的患者,但她毫不犹豫地就把社会爱心人士刚捐的1050元善款转捐给了任忠山。任忠山热泪盈眶,不断道谢。他说,若此次疾病能治好,他也会尽可能地帮助更多的人。

经过一段时间的治疗,目前任忠山已病愈出院。他说在市一医领导的帮助下,在医护人员的关怀下,希望每位患者都会有一个圆满的结局,愿我们的社会更加和谐。



市一医工作人员雪中送炭,任忠山(左一)感激之情溢于言表。

冠心病知识进大陈 接地气讲座受热捧

□通讯员 施王喆

哪位阿公阿婆可以告诉我,你们田边的水渠是怎么堵住的?近日,市一医康复科主任胡江飏来到前仓镇大陈村礼堂为村民们讲授《冠心病的预防》,巧妙开场引起了听众的兴趣。

我来,我来!坐在第二排的一位大爷很积极,田里的泥土、杂草进去就要堵了。对,这就好比我们血管里被堵住一样。胡江飏顺势将话题引到了冠心病上,向大爷大妈们解说了什么是冠心病,冠心病的诱因、预防和识别。课堂上,胡江飏与大爷大妈们互动频频,他更是细心地为答题者准备了小礼品。大爷大妈们的参与度高了,个个听得有滋有味。

为了方便老人们的理解,胡江飏不仅用了永康话,还联系实际生活举例子。比如,每天6克盐的量大概是一个啤酒瓶盖的量,成年男性每天喝啤酒不要超一瓶、白酒不要超过一小杯,去田里干点小活比打麻将对心脏更好。整场讲座下来,语言通俗易懂又生动,知识丰富实用且接地气。讲座结束时,胡江飏收到了大爷大妈们自发的掌声和赞美声。

把座位一再往前移的陈大爷说:本来觉得我这样没上过学的人是听不懂的,没想到胡医生讲得这么容易懂又这么实用,我可学到了不少知识呢,真心感谢市一医在我们村每月举行一次健康讲座。

相关链接

6月28日,我市首家健康管理基地落户前仓镇大陈村,该基地由市一医与大陈村共建,将依托市一医的医疗技术力量,在疾病预防、健康教育、健康管理等方面为大陈及周边村民做好服务,切实提升村民的健康水平。7月开始,市一医每月组织主治医师以上医师到大陈村开展一次健康教育知识讲座,每半年派医疗团队到大陈村开展一次大型义诊活动。



树特色品牌
创人文医院