

# 商家未找一元 顾客索赔5830元

## 市场监管局为此发布 消费找零特别提示

近日,市场监管局接到一起消费纠纷投诉,商家以没有零钱为由,未向顾客找还一元零钱,顾客多次索要无果后,向商家索赔误工费5830元。为此,市场监管局发布消费找零特别提示,提醒商家找零要合法不损害客,同时提醒顾客消费维权要讲证据,过度维权不可取。

见习记者 陈凯璐  
通讯员 翁长武

7月7日,石柱镇的李先生到城区某公司营业厅,购买一款399元的手机,支付了400元现金。店员表示因为店里没有零钱,无法找回李先生一元零钱。

过了一会儿,李先生要求换购店内另外一款599元的手机。商家同意李先生的要求,退还李先生400元现金。接着,李先生支付了600元现金购买这款手机,但这次店员也没有把一元钱找给李先生。李先生很生气,拨打了该公司的客服热线投诉。

7月8日,李先生接到了该公司的反馈电话,对方自称是该店店长,向李先生提出了两个解决方案:一是将一元话费充值到他的手机账户,二是将一元现金送到李先生的家中。李先生要求对方在当天下午五六点前,将一元钱送到他的家里。可当天,商家

只是向李先生的手机账户充了一元钱的话费,并没有派人将一元钱送到李先生家中。

7月底,李先生先后两次找该商家领导反映此事,要求找回一元钱并承担因此产生的车费和误工费。商家口头同意退还李先生一元钱,并另外付给李先生30元客户建议费,并要求李先生按照公司业务流程,先做好笔录再领钱。但是李先生做好笔录后,还是未拿到钱。

为了这一元钱,我打了多次客服热线电话,不止一次上门找公司领导。从7月7日到8月31日,我误工合计53天,误工费按每天110元计算,我要求商家赔付误工费5830元!8月31日,李先生投诉到我市市场监管局。

市场监管局工作人员认为:双方存在手机买卖合同关系,商家以没有零钱为由不找回一元钱,已经构成合同违约违法。顾客要求公司找回一元钱的要求,依法应该予以支持。对顾客向商

家索赔误工费5830元的要求,因为不涉及人身损害赔偿,顾客未能提供其人身受损害的事实,依法不予支持。但考虑到公司员工没有找零有错在先,公司领导曾经口头答应给予顾客30元客户建议费等因素,建议公司给予顾客适当的补偿。

经过协商,商家同意拿出一元硬币当场交付给顾客,并以话费形式,将30元客户建议费充值到顾客的手机账户里。

李先生不同意该解决方案,坚持要求购机当日接待他的那名店员,亲自将1元钱送到他本人手里,同时还要赔偿误工费和车费。

9月2日下午,市场监管局终止行政调解,告知双方通过其他法定途径解决该投诉。

### 相关链接

市场监管局发布消费找零特别提示:在日常买卖过程中,没有零钱不是商家不找零的挡箭牌。商家不能违背顾客的意愿,以棒棒糖、充值话费等形式代替找零。真的没有零钱可找时,也要与顾客协商,经顾客同意方可执行。

遭遇商家不找零时,顾客要注意留存相关证据,包括购物小票、银行刷卡(转账)记录等,在法律框架内进行维权,讲究合法合情合理,过度维权不可取。

## 楼下邻居上楼调天线 楼上住户阻拦竟动刀

### 造成一死三伤的严重后果

见习记者 陈凯璐 通讯员 何香庚

本报讯2日晚,因为调整电视天线这样一件小事,李某的儿子与邻居刘某起了冲突,李某的女儿不幸被刘某执刀刺死,李某夫妻俩和儿子也受了轻伤。

李某一家来自贵州,几年前,李某夫妇带着儿子、女儿一起来我市炉头工业功能分区打工。

刘某今年49岁,广西人,与李某一家都租住在炉头村的同一幢出租楼里,李某和妻子住在五楼的502房间,女儿和女婿住在504房间,而刘某与女友住在六楼的602房间。李某的儿子不住在这幢出租房里,但他经常回父母家吃饭。502房间的卫星电视天线接收器放在602房间阳台上,如果电视信号不好,需要调整这个天线接收器,李某一家只能通过602的房间进入阳台才能进行测试。

2日18时许,李某的女儿、儿子在502房间看电视,因为电视信号不好,他们俩就先后跑到六楼,想通过602房间到阳台调整卫星接收天线。李某的女儿先到了602房间,她和刘某打过招呼后,走到阳台调整接收天线。

随后上来的李某儿子也想走进602房间。刘某见状将他拦住,说:我没有见过你,你怎么没打招呼就进入我的房间,这么没礼貌。李某的儿子态度很强硬,一把将刘某推倒在床上,一边走进房间一边说着:我就是进去修接收天线。

刘某情绪顿时激动起来,顺手拿起放在床头的一把刀,冲向李某儿子。李某的女儿听到两人争吵后,从阳台走过来,看到刘某拿着刀气势汹汹冲上来,她就一个跨步上前挡住了刘某的去路。刘某的刀就直直地刺在李某女儿的胸口上。

听到六楼有打刀声,李某夫妇都赶了上来。在与刘某的夺刀打斗的过程中,李某夫妇和儿子都受了轻伤。

刘某女友立即拨打了120,并拨打110报警。李某女儿送到医院后,因伤势过重抢救无效死亡。

目前,刘某因涉嫌故意伤害罪已被警方刑事拘留。案件还在进一步审理当中。



## 旅馆突然起火 幸无人员伤亡

4日8时许,九铃西路客运西站附近一家旅馆起火,冒出滚滚浓烟。

很快,消防战士和派出所民警都赶到现场,10分钟后将火扑灭,并无人员伤亡。旅馆负责人介绍,起火的那个房间无人住宿,火灾可能是电线短路引起。 记者 章芳敏 摄

## 招聘

永康农贸城因市场发展需要,招聘工作人员数名,具体岗位及条件如下:

- 1、市场管理人员,以上夜班为主;
- 2、冷库管理人员;
- 3、电工,需持有相关证件;以上要求男性,45周岁以下,高中以上文化。
- 4、清扫员,夫妻对优先;
- 5、文秘(具备公文写作能力)、内勤(熟悉电脑操作),男女不限,40周岁以下,大专以上文化。

报名时间 2015年9月7日 9月13日  
报名地点 花园大道1388号农贸城二楼办公室(东城大塘王)  
联系电话 89277626 (707663)

## 注销清算公告

永康市蒋航酒店用品有限公司于2015年9月6日经股东决定,决定终止经营注销公司,并成立清算组。请各债权人自本公告之日起45天内,凭有效证据向本公司清算组申报债权,逾期不报视为自动放弃。

清算组联系地址:浙江省永康市西城华溪西路98号6楼  
联系人 杨玲芳  
联系电话:13566758850  
永康市蒋航酒店用品有限公司清算组  
2015年9月6日

## 少儿拉丁招生

志敏舞蹈秋季班少儿拉丁开始报名啦。本培训中心专业从事少儿拉丁培训。望有意者来人来电咨询。

电话:13868952302  
572302 陈老师

## 招标公告

永康市古山镇辖区通信管道工程,因第一次招标有效投标人不足三家,根据相关法律法规规定,重新向社会公开招标。现将报名有关事项公告如下:

一、工程概况:本工程为永康市古山镇辖区内通信管道工程,西起东永一线,南至方岩大道,包括各交叉路口通信管线的预留、衔接,通信管道全长约31571米。本项目分标段招标。

二、工程预算:约1100万元  
三、资质要求:要求具备电信工程专业承包贰级及以上资质等级的企业,项目经理需具有相关专业中级及以上职称或取得贰级及以上机电安装工程注册建造师资格证书的人员担任。

四、报名时间:2015年9月7日至9月9日17止

五、报名地点:永康市金塔路77幢1号201室

联系电话:0579-87131823

六、施工企业报名需带以下资料:

- 1、企业介绍信和被介绍人的有效身份证明;
  - 2、企业营业执照、资质证书、安全生产许可证;
  - 3、注册建造师执业资格证书、三类人员B类证书;
  - 4、法人身份证复印件和注册建造师人员身份证复印件。
- 备注:1.报名时必须提供以上所有证件的原件及复印件,加盖公章并装订成册,证书如遇年检,需提交行政主管部门的证明。  
2.永康市建筑业企业诚信手册在中标后,由中标人按有关规定办理。

永康市古山镇人民政府  
浙江求是工程咨询监理有限公司  
2015年9月6日

信息我们提供  
机会请您把握

永康日报广告中心  
0579-87138766