

标准化与个性化激烈碰撞,线上线下完美融合欠火候 家装‘互联网+’市场蛋糕取之不易



近几个月来,家装e站永康站总经理陈可君总是在各个施工场地之间来回巡查,日程安排得满满当当。从3月份上线以来,仅5个来月,永康站承接了100多个装修订单,基本都是来自于中小套房装修系列,已接近一家中型装修公司一年的订单量。

□记者 吕高攀

A 现象 施工环节可视化又快捷 一站式家装受青睐

去年年底,市民胡女士在武义御琴湾购买了一套124个平方米的套房,一交房就准备装修的她成了家装e站永康站的首批客户之一。网购是胡女士最熟悉的消费模式,家装e站“全国首家推出标准设计、标准主材、标准施工的线上购物与线下体验一站式家装服务”的宣传标语,以及各地区用户的使用评价更是吸引了她当即下单。胡女士说,图的就是方便,相比一样样地去建材店选购,坐在电脑

前面轻点鼠标就能完成建材款式和花色的选择更便捷,省却很多时间。下单后,7月份开始,装修施工队伍进驻她的新房。一个多月过去,如今工程已进入吊顶和铺设瓷砖的阶段,预计10月能完工。“施工包、主材包都是家装e站上购买的,总价是十七八万,横向比较后,价格整体还是让人满意的。”胡女士说。在水电施工完毕,胡女士曾请熟悉施工的朋友帮忙验收,结果是整体工程质量过关。此后,胡女士

也经常会到新房转悠,希望整个过程不要出纰漏。“目前,我很满意。”“付款方式也是我们监督质量的一种手段。”胡女士说,工程款首付50%之后,她可按各工序完成时间节点付款。施工完成一项,胡女士验收满意,她再按照约定支付款项。家装e站把施工过程分为N个节点,每个施工环节均实行“可视化标准”,即用简单的图形告诉客户施工操作的对和错,客户可自行比对判断。

B 问题 自定义标准化 本土装修注重个性而发展受阻

“我们定位的市场就是中小面积套房,采用标准化施工和主材搭配,通过线上购物和线下体验的O2O模式,上线后发展挺快。”家装e站永康站合伙人之一李威说。李威表示,家装O2O模式,关键点在于标准和快捷两个优势,施工中有严格的质量管理标准,又将供应链整合,去掉中间环节直接签约主材厂家,实现F2C模式,使主材价格比传统家装公司低30%以上,这种模式在上海、杭州等一线城市

已相对较成熟,深受年轻人欢迎。标准化施工带来的好处就是符合大部分人的“口味”,质量管理体系有章可循,即使外行人也能通过简单比对把握施工质量。然而,李威坦诚,在大城市里已运行成熟的体系进入永康市场后,遇到了不小挑战。“我市整体装修标准要比大城市高一些,部分套房的装修规格甚至达到大城市排屋、别墅的水平,许多市民对装修个性化追求更高。”李威表示。

在业内人士看来,成就家装e站快速发展的标准化施工模式,似乎也正在成为其进一步发展的绊脚石。“其实真正的接单时间只持续了3个月,6月份后,我们已暂停接单。一方面,订单量的快速增长对装修团队来说是一个比较大的考验,特别是确保施工质量方面;另一方面,客户追求个性化装修风格对我们来说也是一种挑战,我们需适当调整。”李威说,新规则在制定和完善中,希望带给客户更好的体验。

C 出路 整合家装公司资源 引入互联网营销模式

“家装行业引进‘互联网+’模式是将来的一种趋势,现在还处于探索阶段。”鸿泰装饰负责人王美强表示,家装就是一个服务业,拨开外皮,最终比拼的是服务质量。现在的家装e站以量贩式营销强势进入装修行业,开拓出全新的家装行业销售渠道,然而能真正助其健康快速发展的还是线下服务体

系。家装中,需要专业化的施工服务队伍,需要不断与客户交流,在这种情况下,施工队伍的整体素质和售后服务体系尤显重要。“在家装行业,线上模式做得好的并不只家装e站,前些天去朋友那边考察,他们是位于哈尔滨的名为麻雀装修的联合体,整合家装公司,然后才引入互联网营销模式,以

家装实力为支撑,业绩快速成长。”王美强介绍。市室内装饰协会会长卫项平也认为,未来家装行业的整合是一个趋势,“互联网+”的模式很容易让外面的家装巨鳄打破市场的区域界线,如何适应互联网模式,是被逼还是主动,本地的家装公司也应该及早布局。

玩转移动互联功能更智能 行车记录仪 成私家车标配

□记者 田妙联

随着碰瓷和别车事件频发,能提供“有图有真相”的行车记录仪悄然成为了汽车的标配。

可微信追踪又能导航

1日,松石西路一户居民家门口,一辆私家车车门敞开,两名男子正在反光镜位置捣鼓着,安装行车记录仪。这款记录仪外形酷似后视镜,但背面多了只“眼睛”。车主牟先生说:“我选它不单为防碰瓷,更看重智能性。你看,打开手机蓝牙,按语音键,就能对着‘后视镜’和朋友通话,还带有微信追踪、导航功能呢。”和牟先生有同样想法的人不在少数。记者随后走访了飞凤路上的汽配装饰店及龙腾数码城,发现多家店铺都出售行车记录仪,有安装在后视镜上的,也有直接粘在挡风玻璃上的,功能也愈发智能化,不仅能前后监控、倒车可视,还能移动侦测、远程熄火,价格从200多元至3000多元不等。“现在行车记录仪成汽车的标配了。”泡泡车饰店长周次辉说,前两年行车记录仪功能单一,需要业务员上门推销,现在越来越智能化后,很多车主都主动要求加配,销量也蹭蹭上升,月装二三十部不成问题。

制造企业抢滩汽车后市场

火爆的行车记录仪市场也让我市不少制造企业跃跃欲试。去年,徐呈祥与合作开发了款行车记录仪,不过屏幕有7寸,用户反映过大,体验不好,市场定价偏高,导致了无法将产品迅速推开。除此,产品更新速度也超出他们的想象。考虑到研发费用和技术更新,徐呈祥暂缓了开发脚步,转而代理清华同方行车记录仪。自7月份代理以来,他已与线下80余家实体店合作,月销售200多台。

不过徐呈祥没有放弃研发,他说,行车记录仪是近几年才在国内兴起,与我市20多万辆的汽车保有量相比,真正安装行车记录仪的只约占5%。而随着技术的升级,很多行车记录仪和手机无线连接后,智能化玩法更多了。“它可以做社区和安全产品,或者实时地向交管部门上传违章车辆,或者与保险公司合作,出了事故,可以直接定损理赔,这些都是我们探索的方向。”徐呈祥说。



房源信息

出租或转让
5313厂房 古山工业基地 占地3000平方以上,可分割,世雅工业区1600平方。住房·丽州一品280平方,两车库,乡镇企业大厦95平方13758971964
下园朱厂房出租
5309,350平,带宿舍办公室13967912390,662390
厂房出租
5308永康市经济开发区九洲西路655号(一洲铝业内)第三层厂房4000平方米出租,可分割18858922128,529129
套房82平方急转
5311丽州南路13738964155
厂房转让
5316武义凤凰山茆角工业区占地5000多平方,建筑4000平方,双证全,另兴达路二至四层厂房出租2000多平方13735628358,578358,616724
标准厂房出租
5317城西新区灵石路5000平方(可分租)13758986078,697078
房屋转让
5382天和景园套房,联系电话13758974014
幢房急转
5322江南街道,南园四层半,占地60平方,证全13967939907,688907
飞凤公园幢房转让
5323,13858920651
三中路套房转让
5326,13967924563,651624
办公楼急转
5330世贸Loft办公楼106平米,西棚头,联系电话:13967913355,533098
锦湖苑别墅转让
5340一期,建筑面积369平方,占地面积425平方,联系电话13805856719
单身公寓转让
5344学区房13085674488
营业执照遗失公告
5334永康市五金城朋朋厨具经营部遗失永康市市场监督管理局2015年6月2日核发的注册号为330784611123794的营业执照(正本),声明作废。永康市五金城朋朋厨具经营部
2015年9月6日
营业执照遗失公告
5346永康市航恒贸易有限公司遗失永康市市场监督管理局2014年11月6日核发的注册号为330784000217825的营业执照(副本),声明作废。永康市航恒贸易有限公司
2015年9月6日

欢迎刊登分类广告

浙江理工大学/西南财经大学/嘉兴学院
15秋高中/大专/本科招生
2015年全国成人高考报考截止 9月15日
开设专业:★专/本科设计/工商管理/财务管理/英语/法律/建筑工程/土木工程/金融/教育学/小学教育/学前教育/行政/营销/计算机/保险/药学/护理/机电/物流/环境工程/人力资源/交通工程等
★特设高中+大专连读班(高中免费读)
高中班招收初中生,大专招高中同等学历,本科招大专毕业生。(学习方式:分面授课、网络班)
毕业由浙江理工大学等院校颁发大专/本科毕业证书,国家承认学历,教育部电子注册。本科符合条件授予学士学位。网址: http://www.ykdf.org
报名认准:下园朱20-1号海洋职业学校(南苑路与下园朱交叉口,交通工程公司隔壁) 87112335,87181827
13858909339 (659339)

塔海菜场招商

永康市塔海菜场现市场摊位、店面招商,经营范围 卤味、鲜猪肉、水产、干货、炒货、冷冻、豆制品、饮食、鲜蔬菜等。
报名时间 2015年9月10日-9月12日
电话 15258996626 13777502373
塔海菜场办公室
2015年9月7日

四联投资为您服务

★房产/汽车抵押贷款,按揭车可再抵押;短/长期均可,最短5天,手续全当天放款;
★代办房产抵押贷款、按揭贷款、转贷过桥等;
热线:13516980998 87119716
买卖房找一四联房产
永康大型房产中介,银行签约按揭贷款利率特优惠
★套房/别墅/店面/厂房等数千房出售;
★可代还卖方银行贷款,提高交易安全,费用低
买房热线: 87111047、87119536、87113105、87119526、87119546、87129015
总店:公园8幢7号(龙川公园鸿业家俱城对面阿庆嫂餐馆往东50米) 87119536
2店:金胜路68号(房管大楼对面) 87129016
3店:华丰东路27号(普兰德洗衣店旁) 87181592