

“永报姐妹花”工作室记者体验公交司机艰辛 每车日行13小时安全送客500人次

不管是严寒还是酷暑,他们总是在城市里周而复始地接送乘客。早晨不到5时,大多数的市民还在睡梦中,他们已起床,奔向自己的工作岗位。夜晚7时,大多市民已经吃过晚饭和家人散步休闲,他们还忙碌在工作岗位上,把晚归的市民送回家。一年365天,只有大年初一他们全体放假一天。364天里,他们轮流穿梭在城市的各个站点,他们就是公交车司机。

近日,“永报姐妹花”工作室的记者跟随远通公交车司机,体验了他们的酸甜苦辣。

□记者 周灵芝 陈凯璐



“姐妹花”记者引导乘客有序上车。

A. 急踩刹车制止偷窃 乘客却误解了他

8月28日,方旗松5时许就起床了。上班路上,他买了一盒牛奶和两个包子边走边吃。他是5路公交车的司机,当天他要在6时开出第一班5路公交车。按照公司工作程序,出车前,当班司机必须对公交车进行仔细检查。5时30分,方旗松带着记者上了5路首班公交车,做完刹车、座椅调试等开车前的检查工作。6时许,随着一声清脆的铃声,发车时间到了,方旗松稳稳地发动公交车,开始了一天的工作。

公交车从城西新区花川发出,路上的行人还不多,陆续有10来位乘客上车。“首班车与其他时间段的车次相比,乘客算少的。7时以后,上班的乘客便会多起来。”方旗松告诉记者,5路线共有12趟班次,每个司机一天要开7个来回,一个来回大约需要90分钟,路程约30公里。遇到城区集市,乘客就更多。乘客多的时候,小偷就喜欢来凑热闹。这时候,作为司机就要尽到保护乘客的财产安全责任,提醒乘客注意看管好自己的钱包。

方旗松介绍,有一次,一名女士刚上车,就被小偷盯上了。从后视镜中看到小偷正要向这名女士下手,方旗松突然一脚刹车,这名女士撞在车前门内侧。当时这名女乘客非常生气,张口就把他臭骂了一顿,甚至说,要记下了他的车号去公司投诉他。方旗松说,如果有更好的方法提醒,就好了。还好事后这名女乘客并没有投诉他,他猜测可能是女乘客下车时,别的乘客告诉他,刚才有小偷正想偷她的包,幸亏司机一脚刹车,破坏了小偷的意图。



女公交司机韦婷在工作中。

B. 热情周到服务 乘客点赞让他心里很甜

杜亚东是一名3路公交车司机,趁着公交车到终点站轮休的10分钟时间,他和记者谈了这些年开公交车的感受。他说,最让他开心的时候不是每个月领工资的那一天,而是将乘客安全送到目的地,力所能及帮乘客解决难题,被乘客“点赞”的时候。一个月内,他就被2位乘客“点赞”表扬,现在想起来心里依然很高兴。

“那是7月23日的下午,我和往常一样,开车安全到达南龙集团终点站,

清扫车厢时,发现车厢后排座位上躺着一个黑色的钱包。打开一看,里面除了身份证、银行卡,还有厚厚一叠现金。由于钱包里面没有失主的联系方式,我第一时间报告了车队。”杜亚东说,他开车返回3路雕塑公园调度室时,一位20多岁的小伙子就找上门来了。经核实,钱包的确是这位小伙子丢的。小伙子领回钱包后,一再要求与杜师傅合影留念,他说,他要把这件事发到朋友圈,让大家都为杜师傅点赞。

C. 开一个来回70分钟 不敢多喝水

城区公交车司机里有3名女司机,来自广西柳州的韦婷便是其中一位。8月29日,记者上了她的车,公交车从总部中心出发,当时车上没有乘客,乘着空闲,她告诉记者,她在老家就是一名公交车司机,今年初成了永康的公交车司机,现在开的是2路公交车,这路公交车的车厢最长,有10.5米。

2路公交车停靠在站点后,上车的乘客非常多,记者数了数,一共上来了32位乘客,车厢内顿时拥挤

起来。“麻烦大家给老人让个座。”韦婷从后视镜中看到有老人上车,她赶紧提醒。很快就有乘客给老人让了座,韦婷见老人坐好后,缓缓启动了车辆。

这几天,九铃西路正在修路,通行非常缓慢,车厢内不停重复着“车辆运行,请拉好扶手”的提示。韦婷告诉记者,2路公交车共有16辆,是目前城区客流量最大的一条线路,每天乘车的客流量超过2万人次。每位司机一天

还有一次,车到了终点站,一位阿公不肯下车。杜亚东询问原因,阿公告诉他,公交车内干净整洁又有空调,老人乘车免费,还有乘客主动让座,反正待在家里闲得无聊,还不如坐公交车散散心。杜亚东说,阿公喜欢坐公交车,这是对公交车环境与服务的表扬。但他提醒阿公,不要在7时至9时的早高峰和下午5时至6时的晚高峰间“乘车散心”,这段时间车内乘客多。还有,乘车时一定要注意安全。

要开10至11个来回,一个来回约为70分钟,遇上堵车的话,时间会更久。

跟着韦婷乘了一个来回,回到总部中心的2路公交车调度室,记者喝了一大杯水,可韦婷却没有半点想喝水的意思。韦婷似乎看出了记者的疑惑,笑着说:“车辆回到调度处只有10分钟的休息时间,吃饭、上厕所都要在这10分钟内完成。为了少上厕所,我尽量少喝水,我不能车开到半路,自己去上厕所。”

理解司机 文明乘车

市远通公交车公司共有10条线路135辆公交车,160多名公交车司机。他们每天早晨5时许就得起床出发,做好出车检查后,6时准时出发。每天工作时间在13个小时左右,日送乘客6.5万人次。一天下来,平均一位公交车师傅要开150公里,10余个来回,吃饭喝水上厕所都只能在轮班休息的10分钟内完成。有时候,饭才吃到一半,又到发车时间了,只能放下饭,等开完下一个班次再回来吃。每天到19时后才能下班,回家前,还要做好车厢内清扫,回到家往往都已超过20时。正是这个原因,公交车司机流动性很大,许多年轻人干不了几个月,就主动辞职了。

因为长年高强度的工作,大多公交司机都有这样那样的健康问题,胃病、坐骨神经痛、颈椎病,这些都是公交司机常见的职业病。公交车司机在工作时除了要保证安全行车,还要“眼观六路,耳听八方”,要帮刚上车的老人找座位,还要提醒乘客不被小偷侵犯。有时候,因为一个善意的提醒,却要受到不明真相的乘客的误会,甚至受到责骂。但他们依然每天都以平和的心态,宽容的态度善待每一位乘客。所以,我们呼吁,乘坐公交车时应按照相关规定,文明乘车。

D. 乘客不按规定乘车 多次提醒无效心里很郁闷

下了2路公交车,记者又上了一辆9路公交车。9路公交车司机叫陈德福,以前一直开旅游大巴,两年前转行当了一名公交车司机。

“公交车司机每天的工作时间大约要13个小时,夏天开完末班车回家,时间往往超过晚上8时。回到家,连说话都觉得累,只想躺在床上休息。身体上累点可以承受,最让我郁闷的是

乘客不按规定乘车。”陈德福说,自从开公交车以来,他几乎每天都会遇到乘车不愿刷老年优待卡的人,虽然多次提醒,但这些人不知为何就是不愿刷卡,好像一刷卡就要被扣钱似的。实际上老年优待卡里并没有钱,刷卡只是为了方便公交公司做客流统计和乘客类型分析,以便采取更有效的方法提供优质服务。

“还有些乘客,贪图小便宜。”陈德福说,按照相关规定,一名乘客可带一名身高不超过1.2米免票儿童。有一次,一位大爷带着四名儿童来乘车,大爷有老年优待卡免票,他个人不用买票,可他也不愿给其他三名孩子买票,理由是这些孩子的身高都不超过1.2米。”陈德福说,每当这个时候,他就很郁闷,可作为司机,他又不能向乘客发火。

