市公安局打造“最美窗口”提升群众满意度
行政审批新推12项便民举措

面带微笑、温暖待人、贴心服务,他们本着“以民为本”的服务理念,认真接待每位群众,用实际行动打造服务群众的“美丽窗口”。去年以来,市公安局为提升群众满意度,开展了“美丽窗口”评比活动,努力提升公安窗口的服务质量,不断创新、落实便民利民服务措施,并规范了行政审批科、出入境、交警大队、派出所等服务窗口的创满意工作。

出入境管理窗口的工作人员引导市民办理相关手续

□通讯员 朱芳琨

出入境窗口:三大服务举措,便捷高效顺民意

随着生活水平的提高,越来越多的人希望走出国门去瞧瞧。据统计,暑假期间,市公安局出入境管理大队前台单日受理业务量达150人次到200人次,最高还达到了300人次。

群众办证热情不减,工作人员的服务质量也只增不减。为让群众享受到优质高效的办证服务,该局出入境管理大队推出了一系列便民服务措施,积极营造温馨舒适的服务环境,完善特殊群体的绿色通道,提高受理速度,用最短的时间提供最高效的服务。

暑期,办证迎来高峰期,很多人早早来到出入境办事大厅。为此,出入境窗口工作人员每天早上提前10分钟到岗,打开空调降温,在受理窗口处准备藿香正气水、风油精等防暑急救药品。

下午,工作人员总会推迟下班时间,直到接待办理完最后一名申请人后才下班离开。

在受理过程中,窗口办事人员严格按照相关规定为群众办理,资料齐全的一次办成;资料不齐备的,民警本着“信息一次性告知”的原则详细说明办事提示,并先将照片等个人信息录入,待资料补齐后,再走流程办理,确保两次办成,尽量避免群众来回奔波。针对老、弱、病、残等特殊人群,窗口工作人员充分利用绿色通道提供服务,让每一位办事群众少跑路、少等待、少怨言。

78岁的赵老太是江南街道永祥村人。年轻时她有个梦想,希望到英国走走。

近日,赵老太只身来到出入境窗口办理护照。工作人员小徐见她年事已高,填写申请表有困难,就主动帮助填好表格,复印好证件,并告知她办理护照需要提供的材料。小徐还全程陪同她办理,出入境窗口也为她开设了绿色通道。10分钟不到,赵老太就办好了全部手续,她连连称赞:“这办事效率真快。”

为减少群众排队等候时间,出入境管理大队反复优化流程,积极开展“提服务、增效率”活动,竭力提高受理速度。其中,港澳通行证只需要个人身份证就可办理,这与之前相比简便了许多。

在受理高峰时段,出入境管理大队会安排专人负责申请人的接待引导工作,指导申请人填写申请表、缴费、复印、照相等相关事项,缩短受理审核工作时间。

今年上半年,在群众满意度测评中,出入境窗口服务的满意率高达97%以上。市公安局领导对满意度回访结果也相当重视,总会亲自打电话与不满意者沟通,同时虚心接受群众的意见和建议,及时整改。

行政审批窗口:新推12项措施,上门办证暖民心

“你好,补办身份证需要本人吗?我儿子在外地读书不小心丢了身份证。”近日,市民王先生到市行政审批窗口询问。

原来,王先生的儿子小王在杭州读书,前些天不小心弄丢了身份证,而恰好又忙于考试,实在没时间回家补办。

“您儿子可以在杭州学校周围就近选择派出所,采集人像和指纹信息,再写一份书面委托寄回来给您,您就可以在户口所在地派出所申请办理身份证了。”该窗口行政审批科的工作人员小郎了解到情况后说道。

“太好了,这样儿子就可以专心准备考试,不用来回跑了。”得知代办程序后,王先生心里一块石头落了地。

当天,小王就到附近派出所采集了人像和指纹信息,并寄回了委托申请书。第二天,王先生便来到行政审批窗口为儿子办好了补办身份证的相关手续。

其实,这是该局行政审批科新推出的一个“居民身份证省内就近补领”的便民举措。因居民身份证丢失需要补领的浙江籍申领人,可就近选择到户口所在地、工作地、居住地任何一处户籍派出所采集人像和指纹信息,书面委托他人在户口所在地派出所申请办理。

同时,行政审批科还推出实行户口申报事项一地办理;实施户口迁移网上办理;临时居民身份证审签与发放分离;居民身份证相片多拍优选;提供居民身份证省内就近补领便利;提供居民身份证省外补领便利;推出居民身份证快递服务等12项便民措施,大大提高了工作效率,方便了群众。

据悉,行政审批科开展上门办证服务已有15年,上门办证是窗口服务进一步的延伸,服务对象主要是行动不便的老、弱、病、残人员。

今年3月,民警蔡飞熊受委托提供上门办证服务,办证对象是一名精神障碍患者胡某某。蔡飞熊来到胡某某所住的村里,看到胡某某在田里,他上前让胡某某配合拍照。结果他刚拿起相机准备拍照时,胡某某突然举起锄头要砸了过来,差点受了伤。接着,胡某某的情绪越来越激动,做出了更激烈的危险行为。无奈之下,蔡飞熊只能远远采集照片,花了大半天,拍了上百张照片才完成。

为切实解决特殊群体办证问题,上门办证服务小组经常深入山区,采集人像和指纹信息。这些特殊群体中,有的是瘫痪在家无法起身的残疾人,有的是行动不便的年长老人,也有精神障碍患者。办证服务小组上门服务,解决了他们的实际困难,又密切了警民关系,获得了一致好评。

市公安局成立淫秽物品鉴定小组
高效打击淫秽物品犯罪

□通讯员 朱芳琨

谈到淫秽物品,很多人都避而远之。然而互联网时代,淫秽物品却成了不少违法犯罪分子非法获益的手段。

8月21日,市公安局向上级机关申请,成立了淫秽物品鉴定小组。

“此前,我市淫秽物品的鉴定需要送交到上级公安机关,鉴定的时间往往较长。”该局淫秽物品鉴定小组成员俞竣介绍。随着淫秽物品鉴定小组的成立,对基层各单位办理该类案件提供了极大的便利。目前,该小组鉴定成员5人,均参加过由金华市公安机关组织的培训并考核合格,取得了《淫秽物品鉴定资格证书》,他们就是俗称的“鉴黄师”。

据悉,该局淫秽物品鉴定小组的主要鉴定对象是具体描绘性行为或露骨宣扬色情的诲淫性书刊、影片、录像带、录音带、图片等淫秽物品;具体描绘性行为或者露骨宣扬色情的诲淫性视频、音频文件、电子刊物、图片、文章、短信息等互联网、移动通讯终端电子信息和声讯台语音信息等其他淫秽物品;以制作、复制、出版、贩卖、传播淫秽电子信息为目的建立或建立后主要从事制作、复制、出版、贩卖、传播淫秽电子信息活动的淫秽网站。

“淫秽物品鉴定工作小组的成立,为有力、准确、快速打击涉及淫秽物品的违法犯罪行为提供极大便利。”俞竣说。今年以来,市公安局已破获涉及淫秽物品的案件4起,其中两起是出售淫秽物品案,两起是通过微信传播淫秽视频图片的案件。

环城骑行 健康生活

1日上午,市公安局领导率巡特警自行车巡逻队到三江广场参加我市“全民健康生活方式日”宣传活动,通过环城骑行,用行动向市民推广健康的生活方式。

通讯员 张羽青 摄

关注永康公安
每日获取 平安资讯

平安造就未来 和谐成就梦想