

市中医院皮肤科创新服务理念,提高服务质量 传承中医优势 打造中西医结合品牌

立秋之后,气温下降,到市中医院皮肤科就诊的人数却不降反升。这些患者中,有的是市中医院的忠实粉丝,有的来自缙云、武义等地,有的甚至拖家带口而来。每天200个-300个门诊,对医护人员来说是个不小的挑战,但市中医院皮肤科以患者满意为追求,坚持技术优先、服务至上,力争让患者满意而归。

记者 李梦楚

人性关怀 创造健康港湾

带状疱疹我们永康土话叫“发龙”,是病毒侵犯神经引起的,可以引起神经针刺、刀割或烧灼样疼痛,多半和抵抗力差有关,所以要好好休息、服药期间不能饮酒、吃辛辣等刺激性食物,清淡饮食。我给你开点抗病毒的药及外用的药膏,坚持治疗症状会有所好转,如果疼痛严重的话可以做半导体激光。走进市中医院皮肤科医生办公室,只听该科副主任林迎春正在叮嘱一位带状疱疹患者注意事项。

在旁候诊的一位市民告诉记者:这里的医务人员态度和蔼,每位病人看完

中医优势 撑起绿色保护伞

我家小宝宝湿疹严重,用了很多药膏,但反反复复总不见好,还经常出水。后来听说中医院的外洗中药不错,就买来试试,用了之后宝宝湿疹很快就不出水了。我也是回来买这个中药的,确实不错,而且不用担心激素药膏的副作用。在医生办公室,人们你一言我一语,说起市中医院皮肤科外洗中药的妙处。

中药治疗是该科室的一大特色。市中医院皮肤科主任吕嫔果介绍:长期的临床实践证明,对于那些西医治疗容易反复的皮肤病,采用中药内服、熏蒸、外洗或内外调理,可以收到较好的效果。

服务周到 化怨气为喜气

在医生办公室,记者遇到了前来开药的舒女士。舒女士告诉记者:以前我脸上有很多痘,去过全省各地医院治疗,但都效果不佳,后来听说市中医院对皮肤病治疗颇为拿手,就抱着试一试的心态来到这里,没想到,这一试让我“脱胎换骨”。

当时,她用头发遮住大半张脸,一直埋着头不说话。回忆起当时的情景,林迎春这样形容舒女士:远看“繁星点点”,近看“愁容满面”。让林迎春倍感欣慰的是,经过中药内调、熏蒸外洗、果酸等系列治疗,舒女士脸上的痘痘明显减退,整个人也渐渐开朗起来。

林迎春说,来到皮肤科治疗的患者

提高技能 享受优质医疗服务

皮肤病的治疗不是一蹴而就的,因此,市中医院皮肤科提出了“内强素质、外树形象”的口号,努力提升自身业务水平。工作时,该科医护人员随时随地记下疑难病例的治疗流程,或记下各仪器的操作维护程序,以及治疗过程中出现的问题,以便相互交流、共同进步。业余时间,该科医护人员利用上网学习、参加学习培训,进行专业技能及业务交流,带回新的方法、新的思想理念。每周二学习夜,该科医护人员针对皮肤病治疗的前沿技术和相关医学知识进行探讨,提

病开完药,医生都会仔细嘱咐注意事项,像亲人一样体贴关心我们。

如今的市中医院皮肤科,由市中医院皮肤美容科与成立于上世纪八十年代的原卫生防疫站皮肤病防治中心合并而成,从人员、设备、药品、技术整体进行整合后,成为我市规模最大的皮肤病专业科室,市级重点学科。

为提高医疗质量,该科开设了皮肤病、医学美容等专科门诊,陆续引进了不少先进医疗设备,开展光子嫩肤、光子脱毛、祛斑、点痣、祛痘等治疗项目,充分满足患者的各种需求。

如中药熏蒸可用于治疗激素依赖性皮炎、过敏性皮炎、婴儿脓疱疮、痤疮等。为更好地传承中医优势,科内9名医生,除中医专业的4名医生外,其余医生均参加了为期三年“西学中”学习班,力求将中西医结合更好地运用到临床中。

为方便患者,该科针对湿疹、瘙痒、脚癣、神经性皮炎、痤疮、夏季皮炎等配置不同组方,熬制外洗、外擦中药,以备病人不时之需。吕嫔果告诉记者,中药外治效果佳副作用小,吸引了大批回头患者,有些甚至帮亲戚朋友购买寄往全国各地。

常因久病不愈对治疗没有信心,有些甚至有抵触情绪。面对这样的情况,皮肤科全体医护人员以笑容作桥梁与患者互相沟通,让病人感受到全程的优质服务。

先开两支涂抹的药膏,您取了药拿回来,我给您讲用法。激光祛斑后,记得防水、防晒,等它自然脱痂。这是我们的电话,有问题可以电话咨询。记者看到,从咨询、治疗、取药到病人离开,该院皮肤科医护人员对每一位病人都耐心讲解、热心引导和帮助。

一些原本有“怨气”的患者,经治疗症状改善后,态度180度大转弯,积极配合医务人员接受治疗,而当患者没了“怨气”多了“喜气”,治疗效果也变得更好。

高业务技能。每个月第二、四周周六,市中医院还邀请省中医院、浙医一院、浙医二院专家来院轮流坐诊,让患者在家门口享受优质医疗服务。

与原卫生防疫站皮肤病防治中心合并后,市中医院皮肤科充分发挥两者特色,实现优势互补,在医疗质量、医疗服务等方面为本地及周边县市的百姓送去了福祉。吕嫔果说:今后,市中医院将继续坚持和发扬亮点,把我市皮肤病诊疗工作进一步做大做强,更好地为百姓服务。

市中医院皮肤科举办省级继教项目 我市中西医结合治疗皮肤病 受省知名中医专家肯定



市中医院皮肤科省级中医药继续教育学习班现场。

记者 李梦楚

22日,市中医院承办的省级中医药继续教育“顽固性皮肤病银屑病痤疮的中西医结合治疗对策”学习班顺利召开,来自金华、丽水、衢州等地的100多位学员参加学习。

随着社会发展、经济水平的提高,皮肤病越来越受到人们的关注,特别是顽固性皮肤病更是困扰着人们生活。为规范基层皮肤科医生银屑病、痤疮的诊治,了解中医诊治的新进展,提高中西医结合治疗水平,市中医院特邀请省级皮肤科知名中医专家、浙江省中医院党委书记、副院长曹毅博士,浙江省中医院皮肤科主任、主任中医师、马俐俐教授,金华第五医院皮肤科主任、主任中医师刘冬梅等多位专家,从中西医结合治疗对策出发,对顽固性皮肤病银屑病、痤疮的中西医结合治疗做专题讲座,将中西医结合皮肤病诊疗的新知识、新观念、新技术与在场学员分享。

作为我市规模最大的皮肤病专业科室、市级重点学科,近年来,市中医院皮肤科快速发展,学科能力、学术水

平、地区影响力大幅提升,其中西医结合治疗顽固性皮肤病,更成为科室优势,吸引我市及周边县市患者慕名就诊,为我市皮肤科事业的发展做出重要贡献。此次省继教项目的开展就是对该院工作的充分肯定。

曹毅表示,永康市中医院皮肤科经多年发展,在医疗、科研、宣教等方面取得了突出的成绩,成为立足永康、辐射周边的一流学科。今后省中医院还将通过与永康市中医院建立紧密型医疗联合体等形式,推动医疗资源的优化配置,提升基层医疗服务能力,使患者在基层即可享受省级医院的同质化医疗服务。

市中医院副院长长应志敏表示,希望通过此次学习班,为皮肤科医生搭建良好的学术交流平台,进一步提高和规范皮肤科医生对顽固性皮肤病的诊治水平,推动我市皮肤科专业的学术发展。同时,他也希望与会者通过此次学习,从中汲取新知识、新理念,将其逐步应用到临床工作中,使中西医结合治疗顽固性皮肤病发展成为我市皮肤科领域的又一个新亮点。