服务质量追踪

8890便民服务卡9月启用

可作维权凭证,加盟商如不提供,市民可拒付服务费

记者俞晓赟报道 为提高服务质量,方便监督,从9月1日起,8890便民服务平台要求所有加盟商上门服务后提供便民服务卡。如果加盟商拒不提供,市民可拒付服务费。

便民服务卡看上去很像常用的收款收据,每份四联,不过多了很多细项。它上面有客户姓名、地址、服务时间等客户基本信息,还有加盟商的服务内容、收费情况、用户满意度测评等内容。便民服务卡的客户联由客户留存,其他三联由加盟商交到8890便民服务平台留存。

便民服务卡既是8890便民服务消费凭证,客户也可凭此卡参与今后8890的优惠活动。

服务结束,客户对服务态度、技术水平、上门时效、收费标准等进行评价,有满意、较满意、不满意三项供选。

如果对加盟商服务不满意,客户可投诉,并将便民服务卡提供给8890便民服务平台。如遇加盟商拒绝提供便民服务卡,也可直接向8890投诉。

便民服务卡每一联下方均盖有“8890便民服务中心业务”专用章。如果加盟商使用未盖此章的便民服务卡,请大家马上告知8890,投诉电话88900000。

便民服务卡

不仅技术好 还把自己的车借给客户应急

修复车痕的吕师傅赞一个

135******83张先生来电:小型轿车有凹痕,需要维修。

记者王伟建报道 张先生的车子上有两处凹陷,一处在副驾驶车门上,一处在右车轮旁,凹陷面积手掌般大小。

“凹陷不算明显,重新喷漆太麻烦,费用也高。”张先生本不打算修理,前两天得知8890有无损快修服务,于是拨通了求助电话。

“处理起来不难,3小时就能修好。”吕师傅接到派单,特意腾出时间先帮张先生修复。

在交谈过程中,吕师傅得知张先生急着送孩子去游泳馆学游泳。“要不,你先用我的车,我这里修好了就跟你联系,到时候你把车开回来就行了。”吕师傅主动提出把车借给张先生。张先生很感激。

当张先生回修理店时,车上的凹陷已修好。“师傅技术挺好,价格也便宜,只花了400元,要是用传统的修理方法,得花上千元。”张先生对服务很满意。

【生活服务件搜罗】

半数电视机故障因使用不当引起

超年限使用、受潮、长期待机都应避免

记者俞晓赟报道 截至23日,8890便民服务平台今年以来共收到电视机维修服务单542件,半数故障因不良使用习惯引起。

最大隐患 超龄使用

王女士租下经济开发区的房子不到三个月,房东配备的电视机就出了问题,险些发生火灾。

“那天我们正在看电视,屏幕突然一闪,随后就黑屏了,还冒出一股焦臭味。”王女士说。她的丈夫立刻切断电源,把被子包裹下的电视机移到户外空旷处。

8890的徐师傅检查发现,电视机内部线路老化严重。原来,这台电视机用了15年。超年限使用,正是引发故障的主因。

提醒:彩电安全使用年限为8至10年。超龄电视机不但耗电,会引起图像不清晰、颤抖等故障,甚至引起显像管爆炸。

最易忽视 环境潮湿

陈先生家的电视机刚开机时,图像模糊,有重影,开机十多分钟后才恢复正常。

上门服务的刘师傅发现,陈先生家很潮湿。他用吹风机将电视机内部件吹干,并清除了上面的积尘。之后重新开启电视机,显示恢复正常。

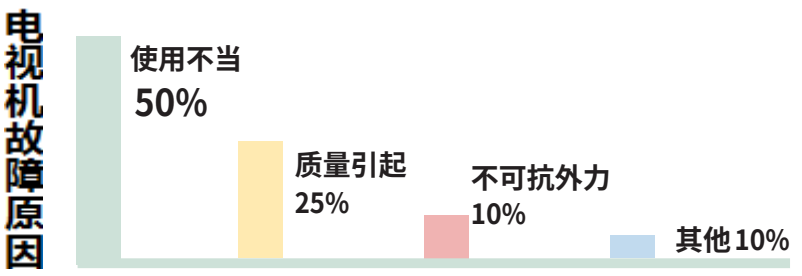
提醒:电视机要放在通风处,遭遇连续阴雨天气,每天开机一小时左右。电视机工作中产生的热量可除湿。

最差习惯 遥控器关机

许多市民一按电视机遥控器上的关机键就了事,其实,这样不仅费电,而且存在安全隐患,可能引发火灾。

“有些人自从买了电视机,除了停电就没断过电源,平时只用遥控器开关,电视机处于待机状态,电器元件间仍有电流通过,这样只会加速损坏。”徐师傅说。

提醒:一台34英寸的电视机,每天待机20小时耗电0.3度左右,一个月下来将近耗电10度。关电视机要切断电源。



电源电板短路 监控器失控

188******69胡女士来电:监控器出故障,需要维修。

记者王伟建报道 胡女士在江南街道下处村经营一家豆制品加工厂。前些天,厂里的两个监控器坏了。这两个监控器安装于3年前,出故障后,厂里部分通道和区块就无法监控了。

“我们是生产食品的,安全特别重要。”胡女士有些着急,向8890求助。

上门维修的李师傅发现,监控摄像头没有问题,是因为电源短路导致监控无法通电。李师傅推测,可能是这段时间雨水多,电源电板被淋湿造成短路。他帮忙换上新的电源,电脑屏幕上显示出了正常的监控画面。

高薪诚聘

内销业务经理、业务员

要求:有炊具内销市场销售、运营、策划相关经验。

联系电话:15058589999

(750000)邵总

浙江庚东工贸有限公司

招 商

方岩景区天街28号店铺拟在永康市餐饮品牌店中招商,经营期限两年,租金不少于上届投标中标价,一次性投资额不少于人民币30万元。有意者请携带商业计划书、餐饮照片、宣传册,即日起3日内,到方岩风景名胜区管委会(新方岩镇办公楼)415室报名。联系人:陈刚,垂询热线:13605895368(695368) 89208200(办)

方岩风景区投资经营有限公司

2015年8月25日

注销清算公告

永康市斌斌农副产品有限公司于2015年8月24日经股东决定,决定终止经营注销公司,并成立清算组。请各债权人自本公告之日起45天内,凭有效证据向本公司清算组申报债权,逾期不报视为自动放弃。

清算组联系地址:浙江省永康市经济开发区九鼎路701号-1

联系人:朱金进

联系电话:13605894040

永康市斌斌农副产品有限公司清算组

2015年8月25日

注销清算公告

永康市绿景工贸有限公司于2015年8月24日经股东会决议,决定终止经营注销公司,并成立清算组。请各债权人自本公告之日起45天内,凭有效证据向本公司清算组申报债权,逾期不报视为自动放弃。

清算组联系地址:永康市前仓镇馆头村

联系人:谢菊红

联系电话:13809633096

永康市绿景工贸有限公司清算组

2015年8月25日