加盟商积分管理制度今起实施

散工扣满5分商家扣满10分,取消加盟资格

记者俞晓赟报道 记者从8890便民服务平台获悉,加盟商积分管理制度20日起正式实施。如果服务不良,散工扣满5分,其他加盟商扣满10分,加盟资格将被取消。

8890便民服务平台自去年11月27日开通以来,整合各类资源,吸收了我市近300家加盟商。如今,8890便民服务平台已经成为市民的‘全能保姆”,只要拨打88900000就可以得到服务。

8890便民服务平台现有40余个散工,涉及泥瓦工、瓷砖铺贴、燃气灶修理等。此类加盟商大多没有营业执照,没有固定营业场所,也缺乏价格标准。客户反映,部分加盟商服务价格偏高、联系不及时、将服务单转给他人。

为提高加盟商的服务质量,加强管理,8890便民服务平台推出积分管理制度,为加盟商设年基础分10分,为加盟散工设年基础分5分。今后的服务过程中,如果被市民投诉价格不合理、服务态度不好、未及时服务等,都将被扣分,并停单处罚。加盟起一年内,年基础分全部被扣完的,商家将被取消加盟资格。

8890还将依托永康日报的舆论监督功能,宣传优质服务的同时,对服务差、态度不好的加盟商进行曝光。市民如果对服务不满意,可拨打88900000投诉,并提供加盟商收费项目、价格等信息,以便及时处理。

【生活服务件搜罗】

细数冰箱常见故障三个“最”

维修师傅总结:大多故障都是小问题引起

记者俞晓赟报道 截至18日,8890便民服务平台今年以来共接冰箱维修单545件。从出现的故障看,很大一部分是因一些平常不注意的小问题引起,如锐器除冰、储物过多、门封条不注意清洁等。

最麻烦 内循环铜管破损

“冰箱用了五六年,前几天不制冷了。中午放进冰箱的剩菜,傍晚拿出来时都臭了。”近日,古山镇的胡先生向上门服务的刘师傅说明情况。

刘师傅连上这台冰箱的电源后,压缩机发出细小的马达声,能够正常工作。大约5分钟后,刘师傅切断电源,仔细听。

“铜管内没有液体流动声,铜管存在漏点,制冷剂漏光了。”刘师傅说。

刘师傅把冰箱运回维修部,拆开果然发现铜管上有一个小洞。制冷剂就是从这个小洞跑出去的。

经过焊补、试压和抽空合格试验后,刘师傅给冰箱重新加满了制冷剂。

提醒 “七成冰箱的故障是制冷剂泄漏引起的,这是维修起来最麻烦的。”刘师傅说。冰箱内部为全封闭结构,构成内循环的铜管为一体式,没有接口,添加制冷剂不像空调那样方便,必须拆机找出漏点,修复后才能添加。

刘师傅建议,给冰箱除冰时,切勿用锐器,以免戳破冰箱内壁造成制冷管道损坏。

最容易忽视 门封条太脏

冰箱容易滋生细菌,污染食物,还会产生异味,因此,除了生、熟食要分开放,还要定期清洁冰箱。

“门封条的卫生很容易被忽略。”胡师傅说。门封条上有皱褶,容易藏污纳垢,不注意保洁,老化、变形也容易发生,冰箱门容易关不严,影响制冷效果,增加耗电量。

提醒 门封条清洗时最好拆下来用开水浸泡2至3分钟。拆卸时,将冰箱门封条翻起,用十字螺丝刀把所有固定门封条的螺丝逐个拆下,然后再将门封条从门内胆上拉开取下即可。

装好后注意检查密封情况。

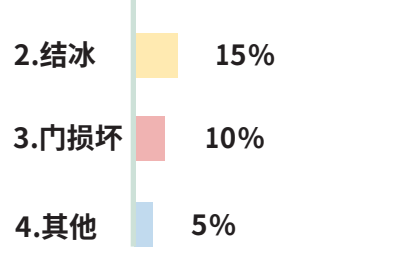
最意外 东西放太多

前两天,望春东路的应女士打开冰箱门,发现十来个鸡蛋全部被冻开裂了,冰箱里的其他菜也都结冰了,硬邦邦的。

应女士通过8890找到了徐师傅。徐师傅检查后发现,这是因为冰箱里东西塞得过多,排水口被堵,冰箱持续制冷,冷藏室变成冷冻室。

提醒 冰箱内最好不要放太多东西,食物放置过于贴近冰箱后壁,也可能影响感温头的检测。温控器不能准确感应温度的变化,冰箱内会出现结冰现象。

冰箱故障排行



你未必知道的保鲜方法

西红柿:不需要放冰箱,放进塑料袋后将袋口扎紧,放阴凉处即可。每天打开通风5分钟,擦干袋子里的水蒸气。

茄子:保鲜前不要用水冲洗,也不要放冰箱,放进保鲜袋放在阴凉通风处即可。

土豆:和苹果放一起,可以防止发芽。

干制海品:放入密封袋或密封瓶里,将剥开的大蒜入入,放在阴凉处保存。

咖啡:喝剩的咖啡可制成冰块,喝咖啡时加入,这样不会冲淡味道。

一早接到换轮胎求助 马上上门服务

138******83黄女士来电:汽车轮胎被扎破了,需要维修。

记者王伟建报道 早上起床上班,谁都希望是一路通畅,可是17日早上,家住华丰中路的黄女士碰上了意外。

“我来到停车的地方,就看到车子副驾驶座的轮胎瘪了。”正准备上班的黄女士说,她发现轮胎上扎了颗螺丝钉。这个轮胎,是半年前刚换的。

黄女士怕耽误了上班,先拨通了附近一家汽车修理厂负责人的电话,想请师傅过来补胎。“修理厂那边一直没人接听电话,我越来越着急了,怕上班迟到。”黄女士想到了8890。

6点40分左右,黄女士联系上了8890推荐的叶师傅。“我先帮你把备胎换上,破损的轮胎我要带回店里才能补好。”叶师傅说。7时左右,叶师傅已经换好了轮胎,黄女士放心地开车上班去了。

“师傅来得很及时,没有耽误我上班。”黄女士说。

其实,当时叶师傅还未上班。“我们是8点左右上班的,接到求助电话时,我还在睡觉。”叶师傅说,他放下电话,没多想就赶紧起床,带上工具上门送服务了。

靠背没洗干净 返工重洗

15******88应女士来电:家中床靠背布艺软包需要清洗。

记者王伟建报道 应女士家有张床的靠背脏了,她想清洗一番。

17日下午,接到派单的俞师傅上门清洗了靠背。18日早上,应女士发现靠背上有一块白色的印迹。她赶紧联系俞师傅。

“这不是褪色,应该是清洁剂没洗干净。”俞师傅检查后解释。

原来,俞师傅清洗靠背后,看到上面有一块区域颜色较深,以为没有洗干净,就重新喷上油污清洁剂,多清洗了一遍。

“刚洗完时还是湿的,布料颜色深一点,当时我也没看出来上面有白印。”俞师傅带上工具再次到应女士家,返工处理。

“做事情难免有疏漏,解释清楚就好了。”应女士的婆婆说。

“如果软包干了之后,还有问题的话,您可以再跟我联系。”俞师傅说,他会再回去检查。