

【生活服务件搜罗】

细数洗衣机故障的三个“最”
从8890维修件看,七成故障因使用不当引起

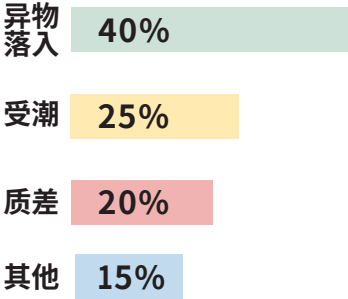
记者俞晓赞报道 截至16日,8890便民服务平台接到400余件洗衣机维修、保养服务件,其中七成故障因使用不当引起。

最常见 异物落进夹层

前两天,陈先生把金项链和衣服扔在床上便去洗澡,家人把他的衣服扔进了洗衣机。半小时后,陈先生想起摘下的项链,但是找来找去没有找到项链。
陈先生怀疑项链夹在衣服里扔进了洗衣机,但他打开洗衣机检查每

件衣服,还是没有发现项链。“以前听说硬币会掉进洗衣机夹层,项链会不会也掉进去了?”他想到了这点,马上和8890联系。
上门服务的庞师傅证实了陈先生的猜测,项链果然在洗衣机夹层里。

洗衣机故障原因排行



空调洞进水
渗进楼下墙壁

139*****46 曹先生来电 店里的天花板漏水,需要防水补漏。

记者黄根根报道 近日,曹先生在东塔路租了一间店面,打算全部重新装修。“我租下店面有段时间了,可是迟迟不敢装修,因为店内天花板吊顶上有几处漏水。”曹先生说,房东和上一任租客前前后后请了几批防水师傅来检修,都查不出天花板漏水的原因。

漏水原因久未查出
原来是空调洞惹事

房东介绍,以前二楼闲置的时候,楼下店面的天花板并不漏水,两年前,租客入住二楼后,漏水问题随之出现。
“下雨天就漏水,室外墙壁完好无损,这些水从哪里来?”8890师傅接到派单看了现场后,从屋内找原因。
“几个漏水点和卫生间都有一定距离,卫生间四周的墙壁都没有水渍,不像会漏水。”陈师傅检查后认为露天阳台漏水的可能性比较大。他让曹先生在阳台蓄水一天一夜,但天花板未漏水。
陈师傅再次来到店里,撕开二楼房间几处壁纸,除掉墙漆,发现里面的沙土很潮湿,特别是靠近空调洞的地方。
“雨水打进空调洞,渗进空心砖,再渗到楼下的天花板。”陈师傅推断。他让曹先生晴天时淋湿空调洞。曹先生照做,楼下天花板果然湿了。

师傅自制工具
给空调洞刷防水层

“这个空调洞很小,有30厘米左右深,刷防水层比较难。”陈师傅说。手伸不进去,只能借助工具,为此,他用根小棍制作成滚刷,在空调洞内壁上涂了两层防水层,还加了一层防水网。
“这两天下雨,天花板都不再漏水了。”曹先生说,补漏很成功。

固定螺母松动
水龙头歪倒

137*****62 应女士来电 两个水龙头坏了,需要维修。

记者王伟建报道 前几天,家住龙川东路的应女士发现,洗手间浴缸和厨房的两个水龙头都坏了。这给生活带来了很大不便。
16日,应女士通过8890联系到了潘师傅。不到半小时,潘师傅就来到应女士家里。潘师傅发现这两个水龙头的问题都因固定螺母松动引起。
潘师傅帮忙拧紧螺母,又绕上生料带以防漏水。应女士再次旋转水龙头,水龙头已经很稳固。

提醒 异物落入引起的故障约占40%,洗衣机漏水、不排水、内筒破裂等都可能与此有关。庞师傅和同事还在洗衣机部件内取出过硬币、钥匙、玩具等,其中硬币最常见。他们曾一次性捞出过60个硬币。
“洗衣前先清理口袋,可以减少洗衣机故障的发生。”庞师傅说。袜子、内裤等轻质衣物最好装在洗衣袋里清洗,以免脱水时被电入内外筒夹层。

最无语 底盘受潮

程女士家的洗衣机买来三年,一直都放在卫生间。最近,洗衣机按键不灵了。
“有时按启动键启动不了,按脱水键不脱水,我一直都按说明书规范操作,这是怎么回事?”程女士想不通。
接到派单的刘师傅检查时发现,洗衣机所处的环境比较潮湿,洗衣机底部支架上全是锈迹,电路板部分线

路也生锈了。
“许多人认为洗衣机和水打交道,不需要防潮,这种想法其实是错误的,每年的维修件中有25%因忽视防潮引起。”刘师傅说。
控制洗衣机洗衣过程的集成电路若长时间在潮湿环境下工作,电器元件会受潮生锈。刘师傅曾见过洗衣机底盘生锈脱落,因已无法维修,洗衣机就只能报废。

提醒 洗衣机不能放在潮湿环境中。如果只能放在卫生间,应该加装一个底座,保持底部干燥、通风。另外,潮湿环境下的洗衣机更容易滋生细菌,定期清洗洗衣机非常有必要。

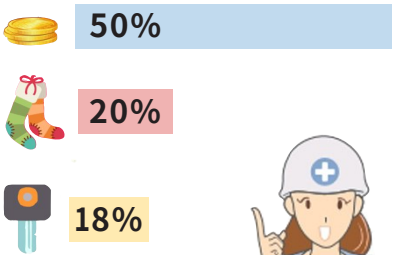
最易忽视 超容量洗涤

每台洗衣机都有额定洗涤容量。8890的杨师傅介绍,额定洗涤容量是指洗衣机一次能清洗的干衣重量,并非是衣物浸水后的重量。清洗的衣物一旦超过额定重量,就会加大洗衣机的负荷而造成损坏。
“投入衣物不超额定洗涤容量

的80%,洗涤效果最佳。例如一台洗衣机的洗涤容量为7公斤,最多一次性放入5.6公斤的干衣物。”杨师傅说。
清洗羽绒服、毛毯等吸水性强的衣物浸湿后增重更多,还得预留更多洗涤空间。

提醒 衣物清洗过程中需要利用摩擦来去除污垢,洗涤筒内需要留出足够的空间。如果衣物过多,会影响洗涤效果。

易卷入夹层物品排行



洗衣机使用贴士

► 清洗洗衣机时,不要把水喷向机壳内的各部位。这是洗衣机寿命缩短的原因之一,也可导致火灾、触电的危险。



► 洗涤中,不要将带磁性的物品放在洗衣机顶盖上或者机壳旁边。可能导致开门感应开关的错误动作受损。



► 进水管脱落,要尽快切断电源,如洗衣机已经被水浸,必须作专业修理。可能导致触电、火灾等危险。



► 断水或进水管重新连接时,先按启动/暂停按钮,然后慢慢打开水龙头。否则进水管内高压空气可引起漏水、破裂等危险。



8890 诚邀加盟商

如果你是有实力的便民服务企业或个体商户,如果你想拓展更广阔的经营空间,如果你想和我们一起为市民送上更便捷的服务,8890便民服务平台现在为你提供展示的舞台。

8890便民服务平台已经深入人心,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求,并与实力商家创造良好的合作契机,8890现诚挚招募电视机维修、音响维修、钟表维修、废旧物资回收、杀虫服务商家及各类散工。

求助、加盟热线 :88900000