不怕路远 一个电话服务送到家

认真负责,能免费就免费,8890师傅被称“雷锋”

往返永康金华90公里 拆装热水器

138******58李女士来电:需要拆装电热水器。

记者王伟建报道 李女士在南苑路有套房子,准备给职工当宿舍,但是洗手间里没有热水器,过些天天气转凉,职工洗澡就不方便了。

“家具和其他家电都已经准备好了,只欠热水器。”李女士在金华金东区有一住处,那里正好有台热水器多余,她想把这台热水器搬回来。

8日15时 师傅爽快接单

金华的住处没人住,李女士得自己过去一趟,她想来想去还是带永康的师傅一起过去拆比较合适。“来来回回约90公里,永康的8890师傅会去吗?”李女士不确定。8日,她还是拨通了88900000。

接到派单的彭师傅二话没说就爽快地答应了。“只要客户有要求,我们都会尽量满足。”彭师傅说。

8日17时许 顺利拆完回永

彭师傅跟随李女士的司机到达金东区的住处后,用半个小时就拆好了热水器,但这台热水器要启用,还得配上阀门、水管。

彭师傅回永已是17时20分。这个时候,卖卫浴用具的商店都准备关门了。天色渐暗,李女士家的洗手间又没有灯,彭师傅跟李女士商定第二天上午买好配件后再安装。

9日9时30分 安装后清理卫生

第二天,彭师傅如约带着配件上门服务。

李女士家的洗手间大约只有2平方米,彭师傅在这又热又狭窄的空间里凿洞、安装、接水管。

“还缺个淋浴喷头,我去买一个,麻烦你们等我一下。”彭师傅装好热水器,发现还不能用,连忙穿上雨衣,就往市场跑。不到10分钟,他买回了新的喷头,安装好之后又试用一番。

热水器能用了,彭师傅又帮忙把洗脸盆、坐便器等洗得干干净净。

9日10时许 免费修坐便器

忙得差不多了,彭师傅把发票交给李女士的家人。听说坐便器漏水,他开始热心地查看。“是浮球的问题,调一下就好了。”彭师傅三下两下就解决了漏水问题。

大老远地往返永康金华,还帮忙买材料、上了两次门,顺便修好了坐便器,彭师傅只收了一次服务的工时费100元,另加材料费145元。

“是我自己没备好材料,坐便器的故障也不算大,顺手的事,这钱不能收。”彭师傅说。李女士对服务很满意。

修好吊扇电灯电饭锅 最后还免费

137******69陈女士来电:外婆家里吊扇坏了,需要修理。

记者吕高攀报道“接到老家90多岁外婆的电话,说家里吊扇坏了,这几天实在太热,熬不住了,想找人上门修理。”4日上午10时,在城区上班的陈小姐很担心外婆的情况,赶紧向8890求助,希望找个专业维修师傅去唐先镇唐先三村帮忙。

吊扇不转 老人热得直擦汗

陈小姐外婆家中的吊扇已经坏了一段时间,向来节省的老人没舍得花钱叫人修理,平时就用放在床边的小电风扇。

白天在家太闷,老人就到过道上吹吹风,然而气温骤然升高,过道上吹过来的风都是热的,老人热得有些吃不消了,整天不停擦汗,然后用凉水擦身降温。

修好吊扇 又修电灯电饭锅

接到派单不到15分钟,刘师傅就出发赶往唐先。等他帮老人修好电风扇赶回城里,已经是快到下午1点了。过去的两个多小时,刘师傅不仅没顾得上吃午饭,连一口水都没有喝上。

“这小伙今天是来学雷锋的吗?在家里忙里忙外这么久,也没有说修理费用的事,东西修好就离开了。”接到外婆的电话,令陈小姐意外又感动。

原来,刘师傅帮她外婆修好电扇后,还特地询问老人还有没有电器需要修理,他帮忙把开关失灵的电灯和出了点小问题的电饭锅都修好了。

“修理一下花不了多少时间,换上的配件只要几角钱,钱就不收了。”刘师傅说。

厨房油脂结块 下水道被堵塞

疏通改造只收了60元 用户称赞服务好收费便宜

87****99秦女士来电:厨房下水道堵塞,需要疏通。

记者王伟建报道 厨房下水道里,成块的油脂如结石,堵住了管道,污水不断往地面上溢。这样的麻烦事,让家住园丁新村的秦女士碰上了。

隔三差五溢水 疏通不见效

这两年,秦女士家里的厨房下水道隔三差五污水满溢。8日早上,秦女士和老伴吃完早饭开始洗碗,两只碗还没洗完,洗碗水又“嗞嗞”从地板上溢出来。

秦女士赶紧用抹布吸水。“以前,我都是拨打贴在家门口的小广告上的号码找师傅的,但是疏通之后,过个一个月左右,下水道照样还是堵住了。我跟老伴经常自己动手通。”秦女士说。这次,她想试试找8890,希望能找到更好的解决办法。接通电话88900000,秦女士约到了叶师傅。

构造不合理 师傅帮改造

叶师傅检查了一遍秦女士家里的下水道,发现管网构造不合理。“厨房和洗手间下水道是同一个接口的,而洗手间的下水道上接口比较多,水不易流通。厨房油脂容易在接口上凝结,导致水管堵塞。”叶师傅说。

叶师傅用钢丝一点一点取出凝结在管道里的油脂,这些油脂像水泥块一样硬邦邦。叶师傅向秦女士提出建议:“最好把厨房下水道和洗手间下水道连接口分开,分别重新接入主管道。”

叶师傅的提议得到了秦女士的同意,他立马回到店里,取来新管材,为秦女士换上新的下水管。

疏通加改造 收费60元

完成疏通和改造,叶师傅算了算材料费和工费,总共60元。秦女士拿出100元钱给叶师傅,硬是说不用找了。“以前那些师傅捅捅下水道就要收80元,这次还换了新管道,100元不算多。”秦女士说。

叶师傅向秦女士说明了收费标准,坚持只收了60元钱。

“我是第一次找8890帮忙,收费便宜,服务质量又好。”秦女士乐呵呵地说叶师傅服务贴心,一个劲地夸赞。