



自我加压 精简流程 倒排工期 市房管会稳扎稳打提升服务质效

记者 李凌灏

2015年匆匆过半。半年来,市房管会在全市全面开展从严管理落实年和三严三实主题教育活动的大背景下,稳扎稳打,以严实之效推进服务质效提升。

自我加压提高窗口服务质效

最近,市民张大伯在市区购置了一套二手房,不巧的是,就在卖方催着办理过户手续的当口,张大伯突发急病住院了。按规定,办理房产过户手续时,买卖双方必须到场,老张很着急。

市行政服务中心房管窗口了解到这一情况后,当即安排工作人员携带相关资料来到张大伯所在的市一医,为其办理了房产过户手续。

这是市房管窗口着力优化服务的一个缩影。近来,市房管窗口以服务为主线,全面规范业务管理,通过实行预约服务、延时服务、上门服务三项服务承诺制,窗口前移,身子下沉,真正为群众办实事、好事。

小窗口,大形象。的确,政府部门的作风改变和服务效能

的提高,窗口单位体现最直接,人民群众感受最深刻。

在一旁办理业务的市民王先生看到记者采访也凑了过来,我和房管窗口打交道的次数不少,每次来办理业务都看她们那么忙,但办理业务很及时,态度也很好,只要资料带齐了,来了就给办,一点都不受罪。

据了解,为提高窗口业务办理质效,面对工作人员人手不足、业务量庞杂的局面,房管窗口自我加压,通过延长工作时间、开辟绿色通道、简化流程、加强与各部门沟通协调等方式,将房产登记业务办理时限从30个工作日压缩至10个工作日,其余抵押登记、受理查封登记等业务更是基本实现即来即办,大大方便了办事群众。

用数据说话:半年来,市房管会行政服务中心窗口共办理房产登记4557件;抵押登记4788件;商品房抵押权预登记598件;受理查封登记1042起;受理查

询11853起;出具权属证明8185份;抵押注销登记4271件;抵押查档4288次;缮证4834件;8362本;发证4965件;8502本

倒排工期服务重点工程

近年来,作为经济发展助推器的重点工程建设推进得如火如荼,吸引了很多市民的关注。但重点工程推进战线中,估计很少有人会注意到那些手拿测距仪、水准仪的干将。

没错,他们就是房管会测绘工作人员。他们活跃在解放街旧城改造、溪心路改造、入城口改造等重点工程现场一线,加班加点,倒排工期,为重点工程推进过程中最为艰难的政策处理环节提供数据支撑。

为了不影响工程进度,晚上、周末加班是常有的事。科室

里统共十几个人,大多数都派驻到了各重点工程一线。近日,市房管会测绘科科长王金榜在接受记者采访时介绍,除了现场测量,测绘人员还得制作图纸供工程主管单位查阅。

此外,测绘工作还是国有资产清查、房产登记、规划验收、行政执法等工作的前置基础性工作,量大面广。就拿国有资产清查来说,一个农林局,在全市各乡镇拥有各类办公用房、国有林场等,测绘人员等一个个乡镇跑过去实地测绘,工作量之大可见一斑。王金榜说。

用数据说话:半年来,市房管会测绘科共受理测绘申请10931件,总面积900317平方米。基本完成方岩拆迁、入城口拆迁、章店村拆迁、南溪涉水建筑

拆迁等工程测绘工作;完成丽州一品、明珠新城、白马郡、总部中心、世贸公司等实地测绘;完成桥下天行房产、溪心江南华府、溪心一号等地预测

加强公房管理确保居住安全

那几天,我们一边紧盯台风动向,一边兵分几路,加快开展房管会所辖30多处危旧房住户的劝离工作。7月上旬,9号超强台风“灿鸿”来袭,市房管会工作人员连日分头到各处危旧房巡查,挨家挨户劝住户撤离居所暂避台风。

当时台风预警一个接一个,说实话,大家心里都没底,只能尽力把防台工作做充分。市房管会相关负责人表示,当天,为尽可能疏散危旧房住户,市房管会工作人员一直忙到了21时,值班人员更是24小时在岗待命,随时准备应对突发灾情。

用数据说话:半年来,市房管会签订公租房租赁合同301户,直管公租房租赁合同240户;收缴到位租金

据了解,前期的全市危旧房大排查中,共确定20处市房管会所辖公房属于存在严重安全隐患的D级危旧房,且均有人员居住。

为确保市民居住安全,半年来,市房管会就不间断开展危旧房住户劝离工作,并在下园朱为其安置过渡房。

同时,公租房租赁管理也是市房管会的重点工作之一。近来,市房管会为方便广大租户,市房管会联合银行开通租金代缴业务,并继续全力做好公房正常修缮、养护等服务工作,为租户提供良好的居住环境。

830余万元;组织危房排查2次,完成南苑路四弄、许码头22号、下园朱等地27宗危房鉴定工作

一站式服务防治白蚁

千里之堤,溃于蚁穴,是古训,这里的蚁,就是指白蚁。能够溃堤,并非虚言。别看白蚁个体小,但其危害性几乎深入到国民经济的各个领域,对房屋建筑、水库堤坝、通讯设备的危害尤烈。

近年来,随着我市大建设、大发展进程的不断推进,新建房屋白蚁预防工程大幅增加,市房管会下属白蚁防治站秉承预防为主、防治结合、安全第一的理念,积极为我市房屋建设工程提供优质服务。

从房地产开发到企业厂房建设,再到自建民房,都离不开白蚁防治。近日,市房管会相关负责人告诉记者,在每年3-5月白蚁繁殖纷飞期,是发现白蚁最佳时机,时间紧工作量大,市白蚁防治站及时

用数据说话:半年来,市白蚁防治站完成白蚁灭治355户,679间,2.6万余平方米,完成白蚁灭治绿化面积20万平方米,签订白蚁预防合同60份(面

调整施工力量,急群众所急,加班加点为蚁害户上门治理,对前来该站办理新建房屋白蚁预防手续的建设单位,实行报建受理、施工一站式服务,并承诺在10个工作日内办理完结。

在服务机制、服务时间方面,该站以人为本,结合行业特点和工作实际,建立了对新建房屋白蚁预防区域工作责任制,在通过各类媒体广泛宣传的基础上,随时关注工地现场具体情况,有效防止工地白蚁预防施工遗漏情况发生。

据了解,凭借不断提高的服务质量和服务水平,市白蚁防治站多次获得浙江省白蚁防治先进单位、全国白蚁防治单位标准化建设考核优秀单位等荣誉称号。

积51万余平方米)完成预防项目103个,面积150万余平方米;完成九龙锦湖苑、高川花苑、芝英、桥下等地多处房屋建筑白蚁危害治理

文档一体推进档案管理现代化

房产档案是我们在日常工作形成的第一手材料的真实记录。经过前期一系列工作,目前房产档案扫描工作已进入扫尾阶段。近日,市房管会相关负责人告诉记者。

据了解,近年来,市房管会以房地产信息化建设推进档案规范化管理为抓手,以档案数字化信息化建设为基础,推进纸质档案数字化扫描工作,加强电子文件和电子档案管理,推动文档

用数据说话:半年来,市房管会档案查询窗口接待各类查档服务3.6万余人次,同比增加68%;开具权属证明4800份;房产档案装订、编码、录入、入库4761卷,同比增加16%。

此外,市房管会还利用休息时间,为11所中小所审核2700余人次,1.2万多条房产信息;为2015年人才用房申请对象审核150余条房产信息

一体进程,为大幅提高档案利用率,逐步实现档案信息资源共享、档案信息利用和服务网络化、档案管理技术现代化奠定坚实基础。

当然,档案工作的重要性主要还是体现在社会管理中。充分利用房产档案不仅可以体现服务惠民的宗旨,切实保障房屋产权属人的合法权益,更可以为落实有关房产政策提供依据。

将蓝图变成现实
2015年第6期
永康建设

- 市区教学场地出租 适合小学或幼儿园,联系电话:13858909339
- 复式套房转让 4320明珠新城300平方,带车位花园18857937267
- 厂房、套房转让 4347清溪工业基地厂房转让,占地4500平方米,厂房两幢,香格里拉复式套房转让,221平方米独立车库,独立顶楼阳台,电话:13738917766
- 房屋转让 4346坐落长城村返还地B块3间已建转让,已交国有土地出让金15869265878,628785
- 店面出租或转让 4364五金城东路26号765238,13705898006
- 厂房转让 4402,1.6万平方可分割建筑8千平方转让,联系电话:13757946878
- 岭张房屋转让 4426整幢有店面,五层半,150平方,联系电话:15258982888,728988
- 新厂房出租 4433白云工业生产基地云三路第五楼2000平方出租,水电齐全,人货电梯共用13858900187
- 胡库华衡楼出租 4438共四层1236平米,宜开店、娱乐、办公87067669
- 厂房出租 4701武义午背金第二楼标准厂房出租,有货梯,环境好13705890806
- 店面调换住宅 4465方岩拆迁安置区店面地基调换住宅地基18858916659,734941
- 厂房出租 4476东永二线大园董1800平13665869449,669944
- 九铃华府房转让 4492江景房134平方12楼,电话:15869261396
- 厂房出租 4493方岩派溪工业区多层出租,可分租,大变压器,电话:13506597398
- 白垆里别墅转让 4496二区新精装修,占地180平,花园330平18869936188,596188
- 套房转让 4501桃源路邮政宿舍6楼二室一厅15988540205
- 皇城里别墅转让 4502皇城里在建别墅成本价转让480万,花园280平方,车位6个,120平方5层13967926796
- 西塔路厂房出租 4503底层1250平三楼2800平18072358801
- 九龙厂房出租 5018,3000平13868955616
- 厂房出租 4511古山镇金川工业区厂房3900平方米出租,可分割13429055533,52133
- 房屋转让 4514永祥440平国有土地,证件齐全,原老乡政府13750922709,582709
- 华丰东路套房转让 4516因本人另有发展,超低价转让核心地段华丰东路小套中套大套套房13575692558,655588
- 房屋转让 4524东塔路复式309平方转让13506790420
- 房屋转让 4521市区高圳路房屋两间转让,林先生15869262222,568222
- 厂房出租 西城花都路156号,厂房5300平13706768878,潘桐琴厂房出租
- 4534从1千-1.5万平方可分割出租,有门业流水线,电话:13605891766