

建立和谐医患关系关键要多沟通

市中医院骨伤科努力提升医疗服务水平



市中医院骨伤科主任吕伟胜为病人查体。



14床病人医治前



14床病人医治后

这是一支勇于进取、富有创新精神的团队，这是一支甘于奉献、富有团结协作精神的团队。他们凭精湛的医术和团队的协作精神，靠高尚的医德和亲情化服务，用辛勤的汗水和高度负责的精神赢得了患者的信赖和社会的认同，这就是市中医院骨伤科。

记者 李梦楚

忙 是医生们的主旋律

5日9时，记者来到市中医院骨伤科，这时的医生办公室有两位正在核对资料的护士，还有四五位面色焦急的市民。其他医生都去了哪里？此时医生查房还未结束。

查房结束，市中医院骨伤科主任吕伟胜一进门，几位市民就围了上去。吕医生，我这腰痛啊，你帮我看看。医生，帮我开下处方。医生，你说我有没有开刀的必要？医生，只见吕伟胜帮几位市民开方、查体、整脊正骨，有条不紊的同时又争分夺秒。看完病人，吕伟胜刚坐下准备接受采访，一位病人又喊他过去说着什么事情。

历经种种波折，吕伟胜连声抱歉：对不起，约了几天今天才有空，下午又得做手术。显而易见，忙是医生们的主旋律。

虽说医生们都忙得神龙见首不见尾，但对病人却是随叫随到。在市中医院骨伤科，医生总是围着病人转。上个月，该科收治了一位三无老人，别说没有亲人在旁嘘寒问暖，就连一日三餐也无人料理。考虑到老人的实际情况，骨伤科的医生、护士们主动承担起料理老人的重担。购买一日三餐、递水喂药、洗脚擦身，骨伤科的医生、护士们从未说过一个不字或皱过一下眉头。如今，老人已康复出院，而老人的住院费也一直由医院及骨伤科的医生、护士们垫付。

吕伟胜说：这是我最自豪的地方，我们科年轻医生很多，但大家都不怕苦不怕累，只要病人有需要就会冲在前面。当我们看到通过自己的努力，让病人减轻痛苦，看到一张张充满感激的笑脸，心中就充满着喜悦和自豪。

送给医生最好的礼物是 信任

谈到医患关系，吕伟胜不止一次提到一个词：沟通。他说：如何让病人充分地信任医生？前提要有高超的技术和深厚的知识作为支撑。但要医患和谐，关键还是多沟通，医生将医学方面比较专业、深奥的知识通过一定的技巧和方式让病人充分了解和理解，消除他们的紧张情绪，是非常重要的。

例如，不少病人认为脊柱手术存在瘫痪风险，事实上，约20%的患者需进行手术才能消除病痛，且医学认为下腰椎手术不存在瘫痪风险，但由于医患之间对于医学知识掌握水平不等，患者坚持不肯做手术，甚至因此错过最佳治疗时机。面对此类情况，医生们也颇为无奈，只能一遍遍地坦诚与病人沟通，打消他们的疑虑。

打开先进的微创治疗新思路

沈女士隔壁14床，住着另一个病人：现年25岁的陈女士。6月25日，陈女士下班时不慎出了车祸，致腿骨骨折，被人送到市中医院就诊。

当时我只想着能治好腿，以后能够正常走路，就满足了。没想到手术非常成功，不仅腿骨接合得好，疤痕也很小。6月30日做完手术，如今只在晚上睡觉时腿部略感疼痛。陈女士边说边掀开纱布向记者展示起她的伤口。

只见陈女士的右腿上下各有三个约2厘米-4厘米长的小伤口。那是植入固定骨折块的导针以及上下各两枚空心钉的伤口，等拆线后疤痕不会很显眼，对生活影响极小。吕伟胜边拿着陈女士的X光片边向记者解释。

吕伟胜说，以往该类骨折需要切开复位内固定，想要创口小，着实

不易。像胫骨平台后柱损伤，腘窝部血管神经丰富，术中损伤神经血管并发症高。而如今，在小切口下就可以完成切开复位内固定，为更多创伤患者打开了科学先进的微创治疗的新思路。

如今的术是越做越精、越做越巧了。吕伟胜说，在市中医院腰椎微创治疗中心，病情轻者，通过正骨手法复位、牵引、针灸、推拿等外治方法，配合中药分期治疗，即可治愈，病情严重者，可以采取微创技术完成高难度手术。

随着微创理念及技术的普及，市中医院骨伤科越来越多的骨科开放手术可通过微创途径予以完成，而医生们为病人做手术时也尽量使用微创技术，以减少组织损伤，尽可能少干扰人体生理功能，使患者在手术后能尽早恢复健康。

提升医疗软实力 为百姓撑起健康保护伞

市中医院骨伤科不仅自身技术力量过关，外援力量也不容小觑。作为上海瑞金医院、浙二医院、浙江省中医院、杭州解放军117医院及杭州市第一人民医院骨科协作医院，在市中医院，常年能见到这几所大医院的骨科专家来院查房、交流、手术。

不仅如此，若碰到疑难片子、无法确诊病例等情况，骨伤科医生也会通过远程会诊或微信平台等方式请上海瑞金医院或浙二医院专家会诊指导，并根据患者需求，请专家来院主刀手术，让患者在院内即可享受优质医疗资源。

此外，骨伤科医生每年都会派遣医生前往上海、杭州等地进修、培训。近日，市中医院骨伤科主治医师胡南松刚从浙二医院进修归来，他说在浙二医院9个月，该院先进的理念与规范的手术方式给了他很大的启发。该科主治医师胡志彦即将前往浙二医院进修，他说：我们每个医生都很珍惜每次学习机会，努力提升自身医疗水平，以便今后能够更好地为患者服务。

除此之外，市中医院骨伤科的医生们还很懂得与时俱进。120开通后，骨伤科多了许多创伤病人，为应对病种变化，医生们根据创伤病人特点，加大对创伤知识学习，夯实基础。

每周二学习夜，骨伤科的医生们都会聚集在办公室内，中级以上职称医生自制PPT，与其他医生分享、交流。遇到疑难病例，他们会多方探讨、几经求证，为病人安排最合适的手术方案。通过骨伤科医生们的努力，市中医院率先在我市开展腰椎骨折经皮手术、小切口腰椎间盘突出症髓核摘除术等手术，收到了满意的疗效。

一次次上联、一次次进修、一次次病例讨论，对于中医医院的医生们来说是一次次学习和积累，一次次技术的熟练和升华，从而提升医疗服务软实力，为百姓撑起健康保护伞。