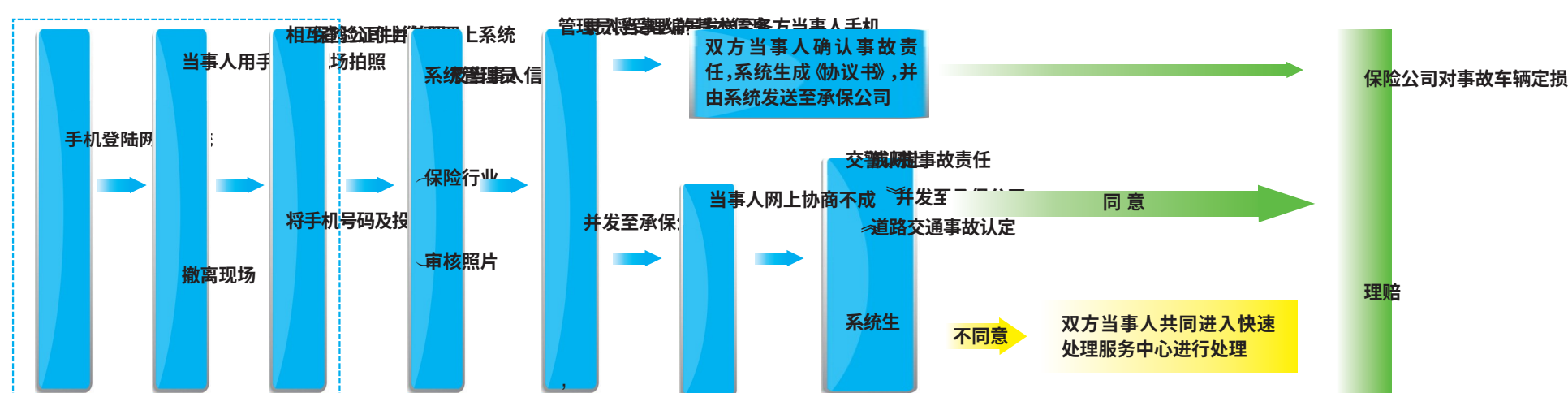


小事故快处理,网上自助不用找交警

追尾逆行等7大情形负全责,其他的负同等责任

□记者 施娟 通讯员 吕晓

轻微道路交通事故网上快速处理流程图



交通事故自助快处流程

第一步

检查对方驾驶证及车辆手续,包括车牌、年检、行驶证及交强险等。(最好在双方认可和拍照之后,互换一下驾驶证再挪车,防止逃逸事件发生。)

第二步

打开手机，下载“支付宝钱包”

第三步

打开“支付宝”，点击首页，再找到“城市服务”，进入“事故快速处理”

第四步

做好安全防范措施，进入“轻微事故快处”，认真阅读使用须知，确定自己可以对号入座。

第五步

进行事故地点手机定位，填写事故车辆数量与时间

第六步

点击“下一步”，进入现场拍照取证，填写事故车辆数量与时间

第七步

按要求上传事故现场照片,系统工作人员开始判定责任,并生成事故编码,发送至当事人手机。

3日下午5时左右,正值下班高峰,市民李先生的车子在望春东路被追尾。对方认为,李先生急刹应负一定事故责任。李先生却觉得自己是为避让行人,对方跟车跟得太近造成的追尾。双方互不妥协,甚至在路中间展开“骂战”,最后李先生选择报了警。交警很快赶到现场,但由于现场车流量较大,还是造成了拥堵。交警很快做出责任认定,追尾车辆负全责,并在拍照取证后,要求两位车主将车移走,道路才渐渐恢复畅通。然而,即使交警定责,当事人仍要等待保险公司勘查人员现场定损……

交警告诉两名车主,以后这种轻微的物损事故,完全可以直接自助处理。只要在智能手机上下载支付宝钱包,按照流程来操作,交警、保险公司都不必抵达现场,即可轻松搞定,省时又省力。交警提醒,像追尾、逆行、倒车、溜车、开关车门、违反交通信号灯、未按规定让行这7大情形当事人都要负全责,其他的负同等责任。

支付宝无需绑定银行卡 手机最好预留保单驾驶证等照片

去年,我市110接警中心共接到交通事故报警5万余起。目前,交警大队每天接处警量达130起到150起,其中物损事故占80%左右。

市交警大队副大队长徐要武告诉记者,大量的轻微物损事故都很小,但由于当事人不愿尽快撤离现场,时常造成拥堵。有些事故车主甚至为了赌气而互不相让,结果让后面的车都排长队等候,牺牲其他人的时间为他们的事故埋单,这是一种非常不可取的行为。眼下推出的支付宝自助快处方式,就是一项便民措施,能有效缓解“小事故造成大拥堵”的通行压力,这就需要驾驶员及时转变观念,增强快速处理事故的意识。

至于有些人担心支付宝与银行卡绑定可能存在信息泄露、账户不安全等问题,徐要武也为我们打消了顾虑:“其实,通过支付宝处理轻微交通事故,根本无需绑定银行卡也能使用,只需注册一个支付宝账号就行。”

徐要武说,虽然按照相关规定,驾驶证、行驶证必须随人随车同行,但如今人们生活条件变好,许多家庭都不止有一辆汽车,驾驶证遗忘在另一辆车上的情况时有发生。他提醒广大车主,最好事先在手机里预留保单、驾驶证、行驶证等照片,以备不时之需。

网上自助处理仅限白天 无责方可向己方保险公司先理赔

据悉,网上自助受理时间为早8:30到晚17:30,中午不设午休。如果不在服务时间内发生的属于自撤现场、自行协商处理的物损交通事故,当事人既可直接向各自的保险公司报案、要求保险公司前来查勘定损,也可约定在次日(24小时内)双方一同在服务时间段内到交警大队事故快速处理中心进行处理。

在现实生活中,一些车主可能遇到过这种情况:发生交通事故,自己无责任,但对方迟迟不予索赔,来回奔波,时间和精力耗费很大。

在新出台的《浙江省轻微道路交通事故快速处理暂行办法》中规定“全责方被保险人急于请求的,无责方有权就其应获赔偿部分直接向全责方保险公司在责任保险限额内请求赔偿;无责方投保有机动车辆损失保险的,也可以向己方保险公司提出索赔申请,己方保险公司按机动车辆损失保险条款进行赔偿后,再向全责方行使代位请求赔偿的权利。”也就是说,如全责方不积极配合理赔,无

责方所在保险公司应先行支付赔偿款,再向全责方所在保险公司索赔。如果对方投保金额不足或没有投保,由无责方所在保险公司直接向当事一方追索赔偿,直至提起法律诉讼。

同时,考虑到发生事故时,网络不畅、流量不够等因素,致使照片无法及时上传照片,市交警大队提醒,当事人可以保存照片证据,再到交警大队事故快速处理中心处理。

值得一提的是,并不是所有的交通事故都可以进行快速处理,必须立即报警等候交警到现场才能处理的有7种情形:(一)机动车无号牌、无检验合格标志、无交强险保险标志的;(二)驾驶人无有效机动车驾驶证的;(三)驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的;(四)一方当事人逃逸的;(五)碰撞并造成建筑物、公共设施或者其他设施损坏的;(六)发现对方有故意造成交通事故或持有假牌、假证嫌疑的;(七)不适用快速处理的其他情形。

以下七大情形负全责



追尾



逆行



倒车



溜车



开关车门



违反交通信号灯



未按规定让行