

轻微交通事故可用支付宝自助快处系统全省通用 线上线下形成O2O交通事故处理新模式

记者 施娟 通讯员 吕晓

开车遭遇小事故,打电话叫交警或保险公司赶赴处理,不仅费时,且容易引发交通拥堵,有没有更好的解决办法?如今,一种处理轻微交通事故的新方式悄然流行:只要掏出手机拍下事故现场照片,通过支付宝 城市服务 事故快速处理 上传,由保险公司确定或交警后台定责,即可撤离现场。

交通事故处理 速战速决 的改变得益于7月1日起,浙江省公安厅发布的交通管理十项新举措在全省实施,包括审验和满分驾驶员实现远程学习、省内可异地考驾照、机动车异地年检、轻微道路交通事故快速处理等。

数据显示,去年全省交通事故报警量达330万余起,其中物损事故占90%以上。物损道路交通事故量大面广,处理费时耗力,还常引发拥堵。从7月1日起,我市市民利用互联网轻微道路交通事故快速处理系统,实现交通事故网上取证、网上协商、网上定责,辅以传统的线下一站式事故处理中心,形成O2O交通事故处理新模式。

1日,市交警大队大队长钱忠就轻微道路交通事故快速处理的有关问题答记者问。

问:轻微道路交通事故快速处理系统有哪些功能?

答:一是当事人网上自行协商。机动车之间发生的物损交通事故,只要当事人现场上传照片,网上确认事故责任。二是交警网上定责。交警通过上传的现场照片以及后台的监控视频,交警对证据充分的事故采取网上定责。

问:其实,我们生活中遇到的许多交通小事故都能 速战速决,许多读者也和我一样,一定特别想知道,哪些事故可以使用网上快处系统处理,哪些不能?

答:除高速公路、城市高架快速路暂不适用的本省行政区域,发生仅造成财产损失,机动车能够自行移动,并在本省投保交通事故责任强制保险(简称 交强险)的机动车发生车物损失的交通事故。

而遇有 机动车无号牌、无检验合格标志、无交强险保险标志的;驾驶人无有效机动车驾驶证的;驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的;当事人不能自行移动车辆的;碰撞并造成建筑物、公共设施或者其他设施损坏的;发现对方有故意造成交通事故或持有假牌、假证嫌疑的 其中的任一情形,都不在网上快速处理范围,驾驶人应立即报警,在现场等候交警处理。

问:发生物损交通事故,当事人如何网上处理?

答:发生物损交通事故并符合自撤现场规定的,当事人应用手机对现场拍3张照片,再将事故车辆移至不影响交通的地方,然后拍摄驾驶证、行驶证和现场照片一起上传,确认责任,最后按保险公司引导,将事故车辆驶入定损点进行后续处理。

需要提醒的是,3张事故现场拍照指的是车辆前后方5米处拍照各一张,都要求车号、道路标志标线清晰,另一张是近距离相互间碰撞损坏部位。当然,如果不放心,也可以多拍几个角度预存备用。

问:听说,以后交通事故快处可通过支付宝进行理赔,是真的吗?

答:确实是真的。有两种方式可登录 轻微道路事故快速处理系统,一是通过省公安厅门户网站扫一扫 行吧 交通事故快处 二维码。二是支付宝用户可直接在支付宝上登录,通过服务窗搜索 行吧 交通事故快处,或者进入支付宝钱包首页的 城市服务 板块进入事故快速处理。一般智能手机,能上网、拍照都可登录交通事故网上处理系统。

我们也考虑到,当事人没有智能手机或无法通



过网上处理的情况存在。这种情况下,当事人楞在向保险公司电话报案后,填写《浙江省机动车轻微物损交通事故自行协商处理协议书》(简称《协议书》),各方留存一份,无《协议书》的,当事人可用拍摄或文字方式记录现场和车辆情况、当事人驾驶证、身份证、保险凭证等材料,共同确认或签名。在24小时内共同前往就近的快速处理服务中心处理;当地无快速处理服务中心的,到保险公司处理。

问:移车前,当事双方肯定会把事故责任分清,一旦责任认定不明,甚至会引起争执。那么,在自行协商处理交通事故时,当事人该如何确定事故的责任?

答:事故责任确定并不复杂,一方当事人有 追尾、逆行、倒车、溜车、开关车门、违反交通信号灯、未按规定让行 7种情形中的任何一种,均承担全部责任。其他情形,当事人承担同等责任,但有其他证据证明其中一方当事人无过错的除外。

问:若当事人发生轻微物损交通事故仍不撤离事故现场怎么处理?

答:对造成轻微物损交通事故,基本事实清楚的,当事人应主动撤离现场。对主动撤离现场且存在情节轻微交通违法行为的,可以给予口头警告后放行。对不主动撤离现场的,交通警察责令撤离现场,对拒不撤离现场的,交通警察依法予以强制撤离,并对当事人及车辆未处理的交通违法行为,依据道路交通安全法、法规作出处罚。

问:事故车辆的一方持有外省(市、区)保险公司签发的保单该如何处理?

答:机动车辆发生轻微物损交通事故,经相互查验证件后,发现一方持有的是外省(市、区)保险公司签发的保单,对事故事实和过错责任没有争议的,也应当拍摄现场照片,将事故车辆移到不影响交通的地方,然后报警处理。执勤民警根据现场调查及事故各方的陈述,当场确定当事人的事故责任,制作事故认定书。

问:网上交通事故快速处理系统服务时间是如何规定的,不在服务时间的事故该如何处理?

答:原则上,系统不设午休,也就是说,白天都可利用网上交通事故快速处理系统自行协商处理,具体时间由市级公安交警部门与保监部门根据季节等实际情况确定,节假日正常对外服务。不在服务时间内发生的属于自撤现场、自行协商处理的物损交通事故,当事人既可直接向各自的保险公司报案、要求保险公司前来查勘定损,也可约定在次日(24小时内)双方一同在服务时间段内到服务中心进行处理。

问:一方当事人不配合,故意不处理或拖延处理事故,造成他方无法获得保险理赔怎么办?

答:在现实社会中,确实存在少数缺乏诚信、不讲诚信的人,如事故当事人自行协商处理过程中,一方不配合处理的,交通警察可以根据上传的现场照片和相关调查证据认定事故责任。遇到一方当事人(责任方)拖延处理赔偿事项的情况,权利人可通过人民法院进行主张,不配合处理的一方在事故

中无过错,而另一责任方又投保车辆损失险的,保险公司根据现场确认的事故信息,可以按保险合同在责任限额内予以赔偿。

问:有一个车主都很关心的问题,机动车发生物损交通事故,会不会影响到下一年度的保费上调?

答:根据中国保监会颁布的《机动车交通事故责任强制保险费率浮动暂行办法》规定,机动车在上一保险年度发生2次(含)以上有责道路交通事故的,下一保险年度交强险的保费上浮10%。为此,本省机动车发生有责交通事故,包括自行撤离、自行协商处理的物损交通事故,只要保险公司有2次(含)以上理赔记录的,下一保险年度按规定上浮。机动车在事故中无责的,即使有无责赔款记录,按无事故记录享受保险费率优惠。机动车发生有责交通事故自行协商赔偿解决,没有向保险公司办理索赔的,和保险费率浮动无关。

问:对故意制造虚假交通事故进行金融保险诈骗的违法行为,有哪些具体的防范措施?

答:为打击保险金融诈骗,除了保险公司加强并严格事故车辆的查勘以外,网上交通事故处理系统开发了失信信息功能,对交通事故理赔案件进行实时监控。凡故意制造虚假交通事故骗取保险金被保险公司拒赔或被公安机关侦破的案件所涉及的个人、单位,将记录到该系统中去,作为今后限制其保险业务及其他金融业务的依据,构成犯罪的,依法追究刑事责任。

问:在轻微道路交通事故快速处理中保险理赔上有哪些便利?

答:遇一方负全部责任的轻微事故,可由全责方保险公司引导各方当事人定损,经全责方被保险人书面授权同意后,全责方保险公司可以将涉及无责方损失部分的赔款直接支付至无责方被保险人的账户。

全责方被保险人急于请求的,无责方有权就其应获赔偿部分直接向全责方保险公司在责任保险限额内请求赔偿;无责方投保有机动车辆损失保险的,也可以向己方保险公司提出索赔申请,己方保险公司按机动车辆损失保险条款进行赔偿后,再向全责方行使代位请求赔偿的权利。

遇事故各方都有责任且不涉及人员伤亡的轻微交通事故,符合各地保险行业 互碰自赔 处理规则的,可以按照 互碰自赔 的程序向己方保险公司申请赔偿。

还有,造成他方车辆轻微损失或人员轻微受伤的,当事方协商一致后,经保险公司同意,当事人可以当场支付赔偿金。

当事人可用手机事先拍摄本人驾驶证、行驶证、交强险保单,保存在手机内。

行吧-交通故事快处



扫一扫二维码
添加此服务

房源信息
厂房出租或转让 3918 城西新区标准厂房 5000 平方转让 ,双证齐全 电话 :13967910393
求购厂房 3982,3000 5000 平方 联系电话 :13868953030
花川区块厂房出租 城西新区占地5000平方 , 建筑 7500 平方 ,有压铸车间13806772676 660876
房屋转让 4096 王染店小区 2 间未 装修 ,13967462655
古山厂房转让 4113 占地 8500 平方 ,有 证可分割 13967944888
广场路场地出租 4160 ,430平方13705899587
求购厂房 4167 求购5000平方厂房 , 要求芝英、西城、五金工业 园附近 13705898827
厂房出租 4195 厂房 300 平方出租 , 可作仓库 ,另有无心磨 1040,8 台 ,1080,8 台转 让 电话 :13758971512
套房转让 4198 白垭里星月湾套房 低价转让 ,复式 850 平方 , 花园 600 多平方 15024598009 王
城西新区厂房出租 4222 灵石路共 5000 平 13758986078,697078俞
世雅厂房出租 4229 ,300平13858905368
厂房出租 4230 夏溪 300 平方厂房出 租13758992822,679622
厂房转让 4245 七里经堂 330 国道边 5000 平方 13858938586
跃式套房转让 4266 香格里拉 1- 3 层建筑 面积 297 平方 ,有车库、地 下室 电话 :13858932298
店面出租 4246 永康物流中心信息 大厅 13858902215
店面出租或转让 4248 五金城北路一期二 间店面 13738968080
房屋出租 4257 长城工业区铜陵西 路 1 至 6 层每层 260 平 , 有电梯 ,宜装配、网店 联 系电话 :13305895539
厂房出租 4270 石柱姓付 ,车间 650 平办公宿舍 600 平 ,未建 1400 平 电话 :635087
黄金店面出租 4280 城东路二间 厂房在 大徐国道边13905890995

欢迎刊登分类广告