



# 市一医挂号自助率超七成 自助缴费金额单日最高达48% 处国内医院前列

记者 陈慧

市一医门诊办6月份最新统计数据显示,患者使用自助终端挂号占当日门诊量的比例节节升高,日平均比例达65%,单日使用率突破70%,意味着当天七成的患者选用了自助挂号服务,自助缴费金额占当日门诊缴费额的平均比例达35%,单日最高达48%,在国内医院中处于领先地位。而市一医平均每天有三四千的门诊量,其中就有两千多人能够享受自助终端带来的便利。



市一医二期自助终端(智慧医疗全功能自助机) 通讯员 吕艳霞 摄

## 目的:方便广大百姓就医

解决医院排队问题,一直是市一医领导班子的重点工作,设计开发自助终端和引导市民使用自助系统是其中的一个重要解决措施。近两年,自助系统在全国各级医院全面铺开,但从各医院的统计情况来看,这些便捷的自助服务终端设备利用率不高。

目前,我省省级各大医院自助终端挂号利用率基本徘徊在10%至

20%之间。市一医在最初设计前就定下目标:做国内功能最好用的自助系统。为此,该院进行了多次的需求调研和方案讨论,组织相关科室对先进医院进行了细致的考察和分析。

2013年6月,市一医自主设计合作开发的第一代自助挂号系统正式上线。自助终端最核心的系统就是银医通系统,银医通在国内有各种不同的实现模式,也有比较成熟的

产品和模式,但一般具有一定的使用壁垒和消费要求。通过对历史就诊数据的综合分析,结合到我市市民的人口分布现状,以及市民的消费使用习惯,市一医主管信息的负责人和他的信息化团队数次讨论、设计、优化,最终设计定稿了区别于所有其他的银医通系统,无任何消费壁垒和使用限制的具有永康特色的银医通系统。

## 目标:高效便捷的 信息高速公路

一期的自助终端提供自助预约、自助挂号、自助缴费等自助服务,支持现金缴费和各类银联的银行卡,基本满足一分钟内完成挂号缴费。上线后自助机的挂号率保持在20%左右,缴费率在10%左右,利用率略高于省内其他三级医院,并且数据处于平稳状态。

市一医2014年下半年成立自助终端二期项目组,目标就是在二期实践基础上实现国内最好用的自助终端。为了实现这个目标,该院信息科同相关科室综合分析各种就诊数据

和运营数据,提出了新一代自助模型。为了验证这个模型可操作性,多次前往国内自助终端使用水平最高的相关医院,包括温州医科大学附属第一医院,实地交流经验做法。

经过长达一年半的规划,今年3月18日二期自助终端全面上线。二期自助终端提升点包括:实现一站式全功能智慧自助终端,涵盖自助发卡、发病历等全面功能;实现市政府今年的十大民生工程中的一卡通工程,持社保卡即可在医院内预约、挂号、缴费、报告单打印等,实现实名

制就诊和一人一卡就诊,用居民身份证统一归档了医院所有信息,支持现金支付和各种支持银联的银行卡支付,采用互联网思维设计的交互窗口和页面,简单实用。

经过全面革新和提升后,该院自助终端的挂号、缴费人数以每月5%以上的比例上升,挂号缴费服务窗口已从原先的9个减至4个,服务从窗口逐渐转移到自助终端。由于自助终端数量分布优势和操作便捷优势,窗口排队患者逐渐减少,甚至还成为了自助终端的忠实粉丝。

## 努力:国内领先的自助服务平台

墙内开花墙外香,先进的自助终端实施经验,吸引其他省市的医院前来参观学习,市一医先后接待了省内多家医院的考察团,同时接到了河北、山东、安徽等省外的一些医院考察预约电话。

面对取得的成绩,市一医并没有满足,今年门诊自助终端数量还要进行扩充,住院部各楼层要部署住院自助终端,医院现有的人工挂号缴费窗口逐步让权,只处理退费等特殊业务。

市一医目前正在加紧开发支付宝支付和微信支付系统,希望通过互联网技术方便百姓就诊,通过自助终端和互联网的快速便捷服务彻底消除排长队的现象,真正造福市民百姓。

## 省人民医院专家 18日 下沉 市一医 有需要的市民请抓紧预约

记者 陈慧

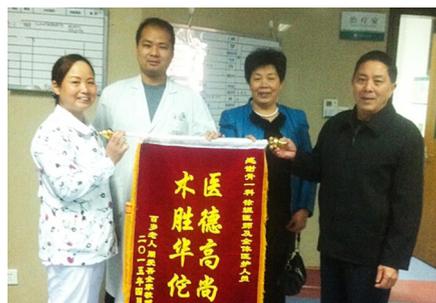
从7月份开始,市一医与省人民医院开展医疗合作进入实质性阶段。18日,省人民医院泌尿外科、肝胆胰外科和胃肠外科专家团队将来市一医坐诊。

省人民医院是三级甲等综合性医院,在临床诊疗、教学科研和医院管理等方面有非常先进的资源。此次合作,省人民医院将利用三甲医院的优势,充分发挥帮传带作用,指导市一医学科建设、人才培养和医院管理。在首期合作中,省人民医院与市一医共建泌尿外科、肝胆胰外科、胃肠外科,实现三个学科在永武缙地区医疗机构中的技术引领。

当天,这三个专科将迎来合作后的首批坐诊专家,市民可到市一医一站式服务台预约。

## 百岁老太两度 骨折转危为安 家人送锦旗 表达14年来感激之情

通讯员 程静



患者家属与市一医骨一科成员合影

这14年来,我们全家对骨一科、对徐煜主任感激之情真是难以言表。近日,百岁老人周阿婆出院,家人代送锦旗表示感谢。

到底是什么样的情分,让医患关系能延续14年之久呢?原来,在2001年时,87岁高龄的周老太因意外,骨盆骨折、双下肢骨折等严重的多发骨折入住市一医骨科。该院骨科主任徐煜经过多次的抢救、手术,历经长达几个月的救治,终于使生命垂危的周老太转危为安、康复出院。那次艰难的求医经历,让周老太家人对市一医骨一科,对徐煜建立了深厚的情感。

14年后,已是百岁高龄的周阿婆因摔伤致右股骨骨折需住院手术。她的家人毫不犹豫地来到市一医骨一科。在住院的半个月里,因为有主刀医生、骨科学科带头人徐煜的精湛高超的医术,管床医生汪清精心缜密的管理病人,骨一科护理团队专业细致的照护,百岁老人得以再次康复出院。



树特色品牌  
创人文医院

- 转让  
9294, 丽州中路套房转让,另城西工业区油漆市场三间店面转让 13857958667
- 厂房出租  
8902城西工业区,建筑8000平方 13858917588
- 房屋转让  
8935 香樟名苑精装修复合式一套建筑面积242平方米,手机:15067957635
- 复式套房转让  
9126明珠新城300平方带花园车位 15888901088
- 西城厂房转让  
9160 面积3000平方,双证全,位置佳 18957963612
- 花川厂房出租  
9206, 2000-3000平 565008
- 世贸原价转让  
9247 双窗位佳 18757694620
- 厂房出租  
9255 古山二村工业区一层,厂房出租约1500平方米 13967469178, 688719
- 厂房出租  
9260 东永二线旁,面积5000平米,400KW变压器 13605895231, 536839
- 芝英商品房转让  
9285 后城街316号二间四层 18857964081, 572010
- 城西厂房出租  
9208 下园朱一楼厂房4300平米出租,另长城五中旁8000平米未建房出租 13605899102, 678102
- 幢房转让  
9325 石柱镇新屋村150平,地域优越,门口宽敞大气 15858955489, 721629
- 城西厂房出租  
9368 花川玉桂路有6000平方厂房出租,环境优美,8月中旬可以入驻 13605895331
- 转让  
9388 金山公寓68平方,电话13967919489
- 荆山夏返地转让  
9389, 13967915340
- 出租  
9398, 330国道钢海宿舍边有2至4楼700平方出租,可做棋牌休闲,另有7间店面出租 13065978665 金先生
- 转让  
9405 五金工业园厂房,占地1100平,建筑1600平 797287, 18868460688
- 厂房出租  
9417 芝英二期工业区通泰路有850个平方出租 13506794447, 650147
- 长城厂房出租  
9418 工业园三星别克旁,一楼600平 13429058280
- 转让  
9422 永康世贸中心单身公寓转让 13967970070
- 飞凤路店面对面转让  
9428, 53平方 证全 87531776
- 厂房出租  
9430 五金城200平方仓库,永拖路400平方厂房 13605893027, 572027
- 写字楼出租  
9450 世贸中心220平方米 13958456901, 656901
- 房屋转让  
9451 溪心南区幢房转让 13566917666, 627666
- 厂房出租  
9466 长城工业区二楼1000平方 13705898850
- 厂房出租  
9476, 800平方 15314976156
- 房屋转让  
9479 西虹花苑排屋3间转让 18867996128, 749128
- 写字楼转让  
9487 九铃东路商务楼转让 13905890657, 765993
- 解放街店面出租  
9399 时代广场沿解放街转角正店面1间 15058659618