

人才福利 凝聚起核心竞争力

本报特约评论员
王国荣



人才难得。得人才者得创新资源,得核心竞争力。要想招引人才,留住人才,必须有像我市这样的人才福利,否则像周永福这样的省级会考专家、市学科带头人,怎么会来?广招天下贤士,需要有看得见、摸得着的人才福利。除了住房这一大重要福利,很多人才还享受到了其他各种福利,这确实是我市能吸引留住高级人才的高招所在。

丽州高级中学教师周永福是幸福的,从宁夏被引进到了浙江,又从学校宿舍拎包入住到物业、环境都很好的人才公寓,开启了美好的新生活。当然,对求才、惜才的永康来说,能引进像高级教师周永福这样的高端人才,也是大福(详见本报11日1版相关报道)。

为引金凤凰,这几年我市遍种梧桐树,连续出台系列人才工作政策,在全市上下营造了重视、关心、爱护人才,支持人才干事创业的优良人才生态环境。其中,住房是留住人才的重要条件。安居才能乐业,就如周永福所感激的:感谢政府为我们解决住房问题,搭建了更好的发展平台,提供了很多生活上的便利。没有了后顾之忧,我们会全力以赴安心工作!

人才难得。得人才者得创新资源,得核心竞争力。要想招引人才,留住人才,必须有像我市这样的人才福利,否则像周永福

这样的高级教师,应该说,来永康也艰苦奋斗了七八年之久。如果再不改善周永福们的住房等福利,势必影响他们工作的积极性。这次我市推出50多套人才公寓,有31名高层次人才舒心入住,这个血本花得值。

广招天下贤士,需要有看得见、摸得着的人才福利。除了住房这一大重要福利,很多人才还享受到了其他各种福利,这确实是我市能吸引留住高级人才的高招所在。比如,这一福利已经延伸,将享受教育政策的范围从人才子女延伸到儿孙一代,解决了来自河南省驻马店市正阳县的高级工程师、高级技师袁开靖孙子的入学问题。有这样的超前服务,细到把引进人才子孙面临的实际问题都考虑进去了,这服务工作真的是做到

家了。

除了这有形的延伸福利,还让人感受到了一种无形的福利,即人才绿卡服务联盟。近一年来,已为各类人才提供800余人次服务,形成了助推人才创新创业的强大合力。美国返乡专家吕晓珍博士和丈夫回永创办公司,进入人才绿色通道后,办结时间至少缩短了一半以上;丽州英才手机APP软件,指尖轻轻一点,服务尽在眼前;领军人才服务专窗,为高层次人才提供全过程、全天候服务,做到事事有回应、件件有结果。这些无形的福利,织就了一张爱才、护才、留才的庞大服务网络,事事件件都在人才心中留下美好印象。

可以这么说,我市在打造人才生态最优县市,中,做得比说得更好。这为正在转型升级、二次出发的全市经济社会发展凝聚起更多创新活力与核心竞争力。

这个红包 处理得巧妙

□本报特约评论员
薛建国



在红包面前,严词拒绝的方式不是不好,但如果换位思考,即站在患者角度想,对红包问题处理还可以灵活巧妙一点。永康骨科医院的做法,不失为一个增强医患互信、改善医患关系的一种好做法。

章老伯在永康骨科医院做手术,坚持要给医生送红包,医生推托不了,交由院办处理。为了让章老伯安心手术,院办决定在章老伯做完手术后再将红包退还(详见本报10日11版相关报道)。

永康骨科医院这样处理红包问题,是人性化的一种做法,坚持了以病人为中心的原则。

医生这一职业,承担救死扶伤重任,因此非常高尚。一些无良医生收受病人或家属红包,不仅是对自身职业尊严的严重亵渎,而且也伤害了人民群众对其寄予的美好感情。红包问题,各行各业,或多或少都有存在,但医疗行业更为人们所关注,原因就在于此。

医生不得接受病人的红包,这是一条职业底线,敢于触碰这一底线的毕竟是少数。而少数产生的影响并不小。于是,在社会上,到医院看病要给医生送红包成了一条潜规则。事实上,红包是很难送成功的,医者仁心,多数从业者会自觉捍卫自己的职业尊严,即使个别人为此心动,一般也不敢冒砸牌子、丢饭碗之险。因为很多医疗机构把惩治收受红包现象,作为提升职业道德、维护职业形象的重要抓手。

但由于受社会不良风气的影响,病人或家属的一些想法却很难改变。比方说,医生不接收他们的红包,他们就会有很多担心,这个医生水平好不好,手术会不会认真做,等等。在他们看来,医生收了红包,就表明医生有能力把手术做好,也会用心去做,红包好像使他们与医生达成一种默契。如果医生不接收他们的红包,他们就会觉得心中没底,害怕医生把患者不当回事。病人如有什么情况出现,首先要归罪于医生,因为医生没收红包,所以对病人就不重视。这种逻辑也导致了医患关系紧张甚至对立。

因为工作关系,接触过很多医生。他们认为,医生水平有高低,但主观上,谁都想通过自己的努力,让患者得到较为成功的治疗,这是他们职业荣耀、价值所在。被红包左右,根据红包大小来决定对患者认真和重视程度,是仁心尽丧,不佩称医生。

在红包面前,很多医生态度鲜明,坚决拒收,并且对一些执着的患者或家属说,一定要我收,马上让你出院,请拿回去,否则我把院领导叫来了。原则问题面前不让步、不妥协,这种严词拒绝的方式不是不好,但如果换位思考,即站在患者角度想,对红包问题处理还可以灵活巧妙一点。在难以拒绝的情况下,暂且将红包先收下来,使患者得到宽慰,减少担忧,增强信心,配合治疗。在手术或治疗结束后,再用永康骨科医院的这种做法,将红包予以退还,窃以为,这

零应急 这种 尴尬 可以有

本报评论员
张赤奎



应急车队零应急,出现这种尴尬,其实是件好事。尴尬的背后,体现的是教育部门、学校准备充分,服务到位,体现的是教师、家长体贴入微,照顾周到,体现的是考生从容不迫、张弛有度,体现的是高考所有参与者应对有法和对细节的把控。所以说,这种尴尬可以有,类似的尴尬也不妨多一些。

每年的高考,无时无刻不牵动着亿万人的心。虽不至于一考定终身,但对十年寒窗苦读的莘莘学子来说,高考,无异于人生的一次大考。临考前,紧张、兴奋、期待、焦虑、忐忑,考生因个人心理素质的不同而呈现各种不同心态,以至于真正到了考试的时候,忘带准考证的有之,没带考试用品的有之,甚至因各种原因需要紧急就医的也时有耳闻。

高考,考的不只是学生,还有家长及身边的人。高考与每个人的关联度之紧密,社会各界关注度之高,是当下中国任何一场考试都无法比拟的。也正是在这种背景下,高考应急车应运而生。每年的高考,全国各地都会组建规模庞大的高考应急车队,有协会组织的,也有自发参与的,其目的只有一个,就是帮助那些或粗心、或莽撞的考生应对各种突发状况,不至于让考生因考场外的因素而抱憾终身。

但今年高考,我市三支高考应急车队却遭遇了前所未有的尴尬:从7日开考,到9日考试结束,102辆应急车没有接到考生的求

助,整整三天时间,应急服务纪录一直维持为零(详见本报10日5版相关报道)。

应急车队零应急,出现这种尴尬,其实是件好事,正如市招生办金振远所说,各个考点一切平稳有序,迟到、忘带考试用品、紧急就医等突发情况都没有发生。

尴尬的背后,体现的是教育部门、学校准备充分,服务到位,体现的是教师、家长体贴入微,照顾周到,体现的是考生从容不迫、张弛有度,体现的是高考所有参与者应对有法和对细节的把控。比如,为了防止出意外,永康六中今年统一安排考生在校食宿,并包下6辆大巴接送考生。又比如,带队老师徐发明时刻提醒学生注意保管好准考证、身份证和考试用品。还有,考生每天都能收到天气预报、别忘带考试用品的提醒短信。

也许有人会说,102辆应急车没有派上用场,造成了资源浪费。其实不然,俗话说,不怕一万,就怕万一,所谓应急,不就是为了预防和处置那些万分之一的低概率事件吗。还有句话,不打无准备

之仗,尤其是面对事关万千学子终身大事的高考,只有事先制定各种应急预案,将所有细节考虑周全,做好万全的准备,才能确保万无一失。

从这个意义上来说,今年零应急,并不代表今后的高考就不需要应急车队了,就不需要对考生进行特殊照顾了。毕竟,说不定哪天应急措施一时松懈了或掉链子了,突发事件来个突然袭击,打你个措手不及,这个时候真要喊天天不应,叫地地不灵了,其后果是我们每个人都不愿看到的。

其实,不仅仅是高考应急,在我们日常生活中,还要面对各种突发事件,比如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等。而正如我们所见,在各方共同努力下,很多突发事件都能够得到有效处置,正是因为有了各种应急响应机制做后盾。

所以说,高考应急车队零应急,这种尴尬可以有,类似的尴尬也不妨多一些。但前提是,各种应急机制必须健全,应急管理必须到位,应急队伍必须时刻待命,应急人员必须训练有素。