

# 加盟8890 业务量增五成

## 原来只接小单的一家家政公司半年打响品牌



成为8890加盟商后,吕伟不断提升服务,保洁人员在客户中留下了良好的口碑。

记者俞晓赞报道 8890便民服务平台开通,让市民平时遇到的很多难题得以解决,很多加盟商也通过这个平台成为市民心目中的明星,叫响了品牌,业务量大大增加。

8890对商家来说是一个很好的发展平台。就拿我们公司来说,加盟后仅获得了更多商机,也逼迫自己提升服务质量,增强了市场竞争力。吕伟负责的家政服务公司就是其中一家快速成长的加盟商。

### 从做小户生意到接下单位大单

6日8时,记者在我市一家单位看到,吕伟从公司派过来的保洁阿姨已经忙活开了。

在一楼,6位保洁阿姨正在擦玻璃。她们有的站在窗台和人字梯上,用小刮刀小心翼翼刮下玻璃上的污垢;有的站在地上,用抹布擦着窗轨。她们擦完一扇窗户后,站在不同角度,确认没有一点污迹才开始擦另一扇窗。

这是吕伟第三次带员工为这个单位服务。这些阿姨的服务态度很好,干起活来特卖力。第一次来帮我们打扫宿舍楼时就清理得很干净。

负责验收的陈先生对8890推荐的这支保洁团队很满意。

陈先生说,他以前也通过其他渠道找过家政公司,都不理想。他本来也是想通过8890找人来临时搞一下卫生,没想到这家公司这么专业。他们单位已和吕伟达成长期合作意向,由吕伟安排6名保洁人员负责日常办公室、食堂、宿舍等1万多平方米场所的保洁工作。

以前接的大都是一家一户小生意,加盟8890后,已经接了几个大单了。吕伟很感激8890给了他新的发展平台。

### 回访不满意 免费返工送工时

卢女士5月底加入吕伟的家政公司。在最近一次保洁工作中,客户对她的清扫不是很满意。吕伟回访得知后,立即要求她返工,并加送给客户两天的服务。

说起返工的原因,卢海霞说,客户赶时间开业,二楼还在装修,一楼地面刚清扫干净很快又被弄脏了。她坦言,确实是自己做得不够好。让她感动的是,公司虽然要求她返工,但没有扣她工资,老板还把送给客户的工时费补给了她。

这一行拼的就是服务,否则只能像游击队一样,做一单丢一单生意。吕伟说,8890对服务要求更高,每一单都要回访,他以前因回访不全面,未跟踪服务质量,流失了不少客户。现在,我自己对每次服务都要回访。吕伟半年做下来,深有感触,是8890的服务意识带动了他。

### 来自8890的单子 占业务量的一半

吕伟公司的单子来自多个渠道,他们有团购的客户,也有客人从网站上了解到服务信息后来电。

8日,吕伟做了一番统计,他发现加盟8890半年,大约五成的客户来自这个服务平台,其他渠道的业务量变化不大。

我们公司服务项目很多,除了钟点工,还有月嫂、保姆、地毯清洗、搬家、大理石保养、搬家等。靠我们自己宣传,效果很有限,8890登记了我们的服务类别,市民有需求,只要在我们服务范围内的都会派单过来。吕伟说。

现在生意越来越好,为了跟上服务,最近,他还扩充了服务队伍,专门对接8890的需求。

## 市民热抢 秘制香囊 4天领走 1500个

### 想要的快拨88900000 不然就没份啦

记者黄根根报道 我们昨天就打电话预约了,现在可以领了吗?8日,新楼的程阿姨坐公共汽车到8890便民服务中心,专程来领秘制香囊。

5日,8890联合山川大药房、汉生药店和民生药店,推出送香囊活动以来,已经送出香囊1500来个。

消息一传出,就有很多市民预约申领,免费赠送活动还未正式开始就接到100多个电话。8890便民服务中心工作人员介绍,他们提前一天把活动内容发到微信圈,没想到圈内好友纷纷抢订。

香囊领回家,给孙子挂脖子上啦!应女士说,她5日就领了个香包回家,家人闻了之后都觉得很好。她儿子、女儿又接着打了预约电话。

还有不少上班族集体打电话团购。8890工作人员介绍,陈女士是市中医院的一名护士,她和不少同事就打电话预约了香囊,受部分科室同事们的重托,陈女士前来中心领取了50多份香囊。

端午节佩戴香囊具有开窍醒神作用,除了孕妇及婴儿,其他人基本都可以佩戴。汉生药店负责人宋茂说,香囊中药材的气味经口鼻吸入,可祛邪扶正。香囊里的白芷成分可祛风、化湿通窍、安神、暖肠胃,藿香、薄荷、菖蒲、丁香、艾草等还有驱蚊效果。

每个香囊都由药店精制而成,便民服务热线88900000就印在香囊上,方便市民记住号码。8890工作人员说,现在,8890加盟商众多,可提供全方位生活服务,市民遇到困难都可拨打热线寻求帮助。

香囊不仅可以随身携带,也可挂在居室内。如果你也想要,那可得抓紧时间拨打电话88900000,每个电话号码只能领取一次哦。

## 客户年纪大 彭师傅买灯修灯全帮办

87\*\*\*\*99裘先生来电:我想清洗客厅的吸顶灯,但自己拆不下来,需要师傅来帮忙。

记者吕高攀报道 客厅的吸顶灯前一天灯管坏了,我就趁换灯管的机会,把灯罩也拆下来清洗一下。不想,花了好大力气,都没有把灯罩摘下来。后来我儿子也来帮忙,还是不行。家住南苑路的裘先生说。

接到单子的彭师傅来到裘先生家,爬上人字梯。他发现裘先生家的

吸顶灯款式已经非常老,并非和现在这些吸顶灯这样用锁扣扣住面罩,而是用螺丝固定。因为时间已久,这些螺丝已经生锈卡死。

要么我把灯换了,你在这里,可以顺便帮我装上。卧室的吸顶灯也该换了。你们等我一下?我去买两盏灯回来。裘先生提出自己的想法。

听说裘先生自己要去买灯具,彭师傅觉得他年纪大了,一个人出去不方便,搬灯具可能很困难,于是就主动提出陪他一起去。我的车就停在

下面,你指路我带你去好了,顺便我也帮你把灯具搬回来。彭师傅热心地说。

你想得真周到,你这服务态度真难得。一听彭师傅这么说,裘先生顿时心生感激。

大约半个小时后,在裘先生的引路下,彭师傅抱着两个大盒子回到裘先生家。打孔、固定底盘、接电线、安装灯管,彭师傅熟练地将吸顶灯安装好。

看着亮堂堂的客厅,裘先生开心地再次感谢彭师傅。

