拎起工具 服务上门

昨日,8890便民服务队走进市民家中,送服务上门。维修项目包括家电维修、水管安装、家政服务、汽车修理、开锁服务、人力资源、太阳能维修等八个类别。

此次成立的便民服务队由8890紧密型加盟商组成,为市民提供低费用、高标准的服务。

8890 便民服务队 特别行动

夫妻俩行动不便 师傅上门解难题

刘光成:金城家电维修部服务人员,入行15年,专业维修电视机。

服务对象 黄叶红:家住龙川西路,因患小儿麻痹症行动不便,丈夫3年前也因病坐轮椅。夫妻俩平时几乎不出门,4个月前,家里的电视机坏了,一直没有修理。

刘师傅:这台电视机可能是显像管管座出问题,我用万能表检测下。嗯,果然是显像管管座坏了,还有些线路接头坏了。没关系,很快就能修好。

刘师傅修好显像管管座和线路,发现黄叶红家没有电视机遥控器,从自己的电瓶车上取了备用的遥控器。他打开电视机,发现有些小问题还要解决。

刘师傅:您看看,这样的色彩还行吗?

黄叶红:很好,我很满意。不错啊,半小时就修好了。我们出门也不方便,你们上门可帮我们大忙了。辛苦你了,修理要多少钱?

刘师傅:如果是平时,像您家这样29寸的大屏电视机,维修费要80元,但我们是8890加盟商,这次我们是开展便民活动,我们免收修理费。

黄叶红:哎哟,谢谢,谢谢,我给你们鞠个躬表示感谢。我们的亲戚朋友大多在外地,儿子忙于工作,早出晚归,我们夫妻两个因为很少出门,家电坏了找谁修理都不清楚。飞凤社区居委会工作人员上门走访,我才知道8890便民服务中心。真得好好感谢8890和你们这些维修人员。

刘师傅:您以后有什么需要,可以和8890联系。我们的维修部在您家附近,随时可以过来。还有,您家的电视机是因为受潮导致显像管管座坏了,以后要注意通风,保持室内干燥。

黄叶红紧紧握着刘师傅的手,连说谢谢。

家电坏了没时间送修 维修师傅点时上门

陈仁强:金城家电维修师傅,从事家电维修12年,擅长空调、冰箱、洗衣机维修。

服务对象 陈子增:河南人,来永工作13年,夫妻两人都是环卫工人。今年,他家里冰箱、洗衣机先后出现故障,没有时间送修。

陈子增:这就是出故障的冰箱。今年年初开始,冰箱保鲜室和冷冻室结冰严重,有时候冷冻室抽屉被冻住,拉都拉不出来。

陈师傅:冰箱储藏室温度已经是零下,肯定会结冰的。1档制冷能力最差,你们调的是3档,可能是温控器失灵。我先调试看看是不是这个原因。

陈子增点点头。房间里较暗,陈子增见陈仁强打开手机里的电筒功能看冰箱里的温控器,赶紧接过手机,帮忙照明。

陈师傅:现在调到了1档,按理说过了10分钟,温度应该会升高,可是现在看来仍没有变化,肯定是温控器失灵,小问题。我再看看洗衣机。

一听陈师傅说是小问题,陈子增露出了笑容。

陈子增:洗衣机是两个月前坏的。那天,我儿子用力把棉被和衣服都塞进洗衣机里准备脱水,用完后洗衣机就坏了。

陈师傅:这是因为脱水筒底部与电机盒连接套之间的螺丝脱落。电机虽然发动,但是不能带动脱水筒。

陈师傅打开洗衣机的背盖板,更换上新螺丝。一试,洗衣脱水筒转动顺畅。洗衣机修好后,陈仁强买电冰箱温控器去了。

陈子增:我平常凌晨就上班,晚上7点回家。陈师傅联系我时说凑我休息时间再上门维修,我特别感动。他一上门就忙着维修,没歇过一会,也没喝上一口水,十分敬业。

10分钟后,陈仁强买回了温控器装。

陈师傅:我现在先给你调到3档,如果还结冰,你就调到1档。

陈子增:师傅,谢谢你啊。维修费是多少?

陈师傅:这是8890便民服务活动,上门费和维修费我们都不收了,你给我温控器的材料费就好了。

陈子增笑得特别开心。在填写8890便民服务卡时,他在几个评价项目上都勾了满意。

微波炉'滋滋'怪叫 原来是喇叭出故障

陈春华:8890加盟商金城家电售后维修部工作人员,有11年家电维修经验,擅长冰箱、空调故障维修。

服务对象 汪立本:四方集团退休员工,家住四方集团职工宿舍。

汪先生:就是这台微波炉,已经用了好多年。上个月开始,插上电源就会发出'滋滋'声,不知道哪里出了问题,我有点担心。

陈师傅:能不能给我一碗水?我得把水放进微波炉测试一下。

接通电源,陈师傅启动微波炉,他侧着耳朵贴近微波炉仔细听。微波炉工作1分钟后,开始传出断断续续的'滋滋'声。

陈师傅:应该是微波炉的小喇叭出了状况,它的主要功能是电源启动或者加热结束时,发出提示音。它出故障不会影响微波炉正常工作,也不会成为安全隐患。

汪先生:原来是这样,那我就放心多了。

陈师傅打开微波炉的盖子,拆下微波炉的控制面板,取下硬币大小的喇叭。喇叭后面结了一层白色的污垢。陈师傅将已没有喇叭的面板装上微波炉,接通电源。正常工作的微波炉不再发出'滋滋'声。

陈师傅:微波炉喇叭出问题很少见,这种配件很少。这样,我把微波炉拿回修理部,比对一下喇叭的型号,找个合适的装上去。

汪立本:小伙子,看你年纪轻轻,技术真不赖啊。我是第二次享受8890的服务,上一次维修人员来帮我清洗抽油烟机,不仅洗得干净,还帮忙将一些小毛病都修好了。现在油烟机运转很顺畅,一点异响都没有,真好,8890真值得信赖。

小插曲

陈春华找出原因,收拾好工具,捧起微波炉准备出门。汪立本连忙拽住陈春华,并且锁上防盗门。原来,趁陈春华检查微波炉,汪立本的老伴已经在厨房烧了满满一大碗汤圆。

汪立本:你上门服务这么辛苦,一定要尝尝我老伴做的地道宁波汤圆。

陈师傅:你们太客气了,我们做好服务是应该的。我手头还有很多事情要去做,不耽误你们了。这个微波炉我晚上抓紧时间修好,明天一早就给你送回来。

再三婉拒之后,陈春华带着微波炉离开了汪立本家。汪立本见无法挽留,一路送汪立本来到维修服务车旁才握手告别。