

落地窗帘清洗麻烦 8890帮你忙

收费价格为每斤10元,非常合理

136*****18王女士来电:快过年了,家里的窗帘需要清洗。小块的窗帘自己已经动手洗过,客厅的大窗帘很麻烦,8890有没有相关服务?

记者吕高攀报道 8日,接到市民王女士的诉求电话之后,8890工作人员将这单生活服务诉求派给了加盟商尤萨洗衣。记者一路跟随尤萨洗衣的工作人员,感受他们的服务过程和服务态度。

8日9时10分 求助洗窗帘 8890推荐加盟商

“我9点10分打的电话,8890给我推荐了金卡洗衣和尤萨洗衣两个加盟商。联系上尤萨洗衣后,他们愿意帮忙,我就没有问金卡洗衣了。”王女士说,“我家客厅的窗帘实在太长,自己拆卸都很麻烦,洗起来更累人。”王女士向记者“诉苦”。

王女士家客厅的窗帘一块就4米见方,要站在2.5米多高的梯子上才能够到窗帘上沿。她每年都会将窗帘清洗一次,去年春节前刚好原先帮她安装窗帘的公司上门检修,顺便让工作人员帮忙拆卸下来的。接着,她自己花了一天时间才将两块窗纱和两块窗帘清洗干净,累得够呛。

“我经常看《永康日报》,看见8890有多项服务,就拨打88900000问了,没想到还真有清洗窗帘的加盟商。”王女士说。

8日9时25分 工人上门拆卸窗帘

尤萨洗衣的工作人员应先生和贾女士来到王女士位于高川花苑的家中。贾女士说,窗帘拆卸、安装都需要两个人配合,这些窗帘太长,一个人拎不起整块窗帘,客户看见窗帘被拖在地上,心里可能会不舒服。

应先生和贾女士配合默契,非常熟练。架好人字梯之后,贾女士在下面扶住梯子,王先生则爬到上面,小心翼翼地将窗帘拆下来。

贾女士将窗帘放到一起后,认真地检查,解下窗帘扣后,用一只袋子装好,并向王女士询问了一些关于窗帘材质、时间要求等细节问题。应先生则将拆卸下来的窗帘杆收拾好,小心地放置在窗户边的角落上。

听王女士说希望早点将窗帘拿回来,贾女士提醒她,窗帘是烘干的,隔天就能取,不过过一个晚上可能还会有点湿,挂回去后需要再晾一段时间。

“清洗之前,我们肯定会问过业主,对清洗时间有没有要求。如果清洗之后,马上就想挂回去的,我们一般都会隔天就送回来,这时窗帘还没有完全干。不过早点挂上也有个好处,窗帘会更平整。如果业主是想将窗帘收放起来,我们会告诉他们,一般三天以后才能送回。”贾女士说。

应先生和贾女士还向王女士介绍了一些窗帘养护方面的知识,这让王女士觉得很贴心。

8日10时许 开始机洗

应先生将窗帘运到洗衣车间。正在工作的洗衣师傅马上就将窗帘搬上工作台,认真检查窗帘。

“我们要先仔细检查一遍,确认材质,及时发现可能存在的问题,尽快向业主询问,避免出现不良后果。”洗衣师傅说道。

洗衣师傅介绍,清洗需要一两个小时,王女士家的整套窗帘,洗衣机一次就能清洗好。烘干温度不能太高,否则会对窗帘造成损害,因此烘干时间稍微长些。



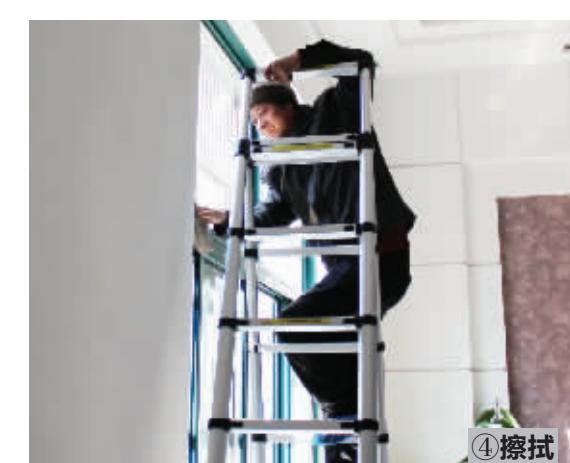
①拆卸



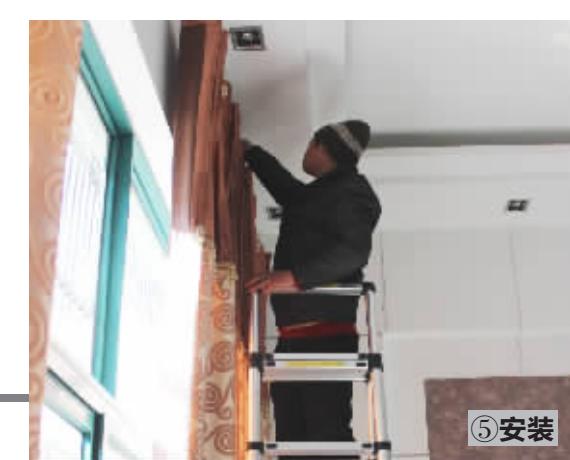
②检查



③清洗



④擦拭



⑤安装

9日10时 工人上门安装窗帘

10时15分左右,应先生和贾女士将洗净的窗帘送回了王女士家。

进屋后,贾女士先在地上铺了一层干净的布,然后将窗帘放在上面,向王女士说明清洗后的情况,让王女士检查。贾女士随后仔细地将窗帘挂钩穿好。

应先生则带着一块已经搓洗干净的抹布爬上梯子,认真将窗帘杆以及窗户上一些容易积尘的部位擦拭了一遍。

“客厅的窗帘比较高,平时很难打扫这些部位,挂窗帘之前,我们都会帮业主清理一下,这样洗干净的窗帘挂上去之后也不容易被弄脏。擦一下也花不了多少时间。”应先生说,这是他们清洗窗帘服务过程中的规定动作。

除了免费拆卸、安装窗帘、清洁之外,他们还会适当维修一下窗帘杆、窗帘扣等。

“现在窗帘还没干透,尽量不要开窗,不然外面的灰尘容易沾到窗帘上。”临走,贾女士不忘提醒王女士。

评价 8890反应灵服务好

“8890挺灵的,非常方便,一个电话就能搞定。之前有朋友和我说起,我还有点怀疑,这次自己体验了一下,很有感触。”王女士说。

看着窗帘很快被挂起来,她觉得此次享受的服务很不错。

“清洗窗帘的价格比较合理,每斤费用10元,几块窗纱窗帘加起来总重量18斤。一天就帮我清洗好了,工作人员的服务态度也很好。”王女士点赞。

链接 材质不同洗法不同

尤萨洗衣负责人应女士告诉记者,现在高档窗帘越来越多,各种面料的都有。在清洗前,他们一般都会事先和业主进行沟通,询问窗帘是什么材质的,然后在清洗单上注明。窗帘被送进清洗车间后,还要由专业的清洗师傅进行鉴定,再决定用什么方式清洗。

她还向记者介绍了集中常见布料的清洗方式。

丝绸窗帘

丝绸属于天然纤维织物,质地轻薄、柔软、光滑,最好干洗,这样能保护丝绸的色彩和表面光洁度。

绒布窗帘

绒布窗帘一般都比较厚实,吸尘力也较强。窗帘拆下来之后可以先抖一抖,将窗帘上的灰尘抖掉,再放入含有清洁剂的水中浸泡15分钟左右。为了防止绒布窗帘变形,尽量手洗,有助于保持窗帘形态。

棉麻窗帘

棉麻布质料的窗帘一般较轻薄,清洗起来也比较容易,可以直接放到洗衣机中用洗衣粉清洗。当然,再加一些衣物柔顺剂,有助于棉麻布窗帘洗后更加柔顺,更好保持窗帘形态。

串珠、花边窗帘

带有花边的窗帘一般款式较为复杂,不适合强力清洗。为了较好保持窗帘的形态,清洗之前可以先用柔软的毛刷将表面的灰尘轻轻扫一扫,然后再以轻柔的方式清洗。