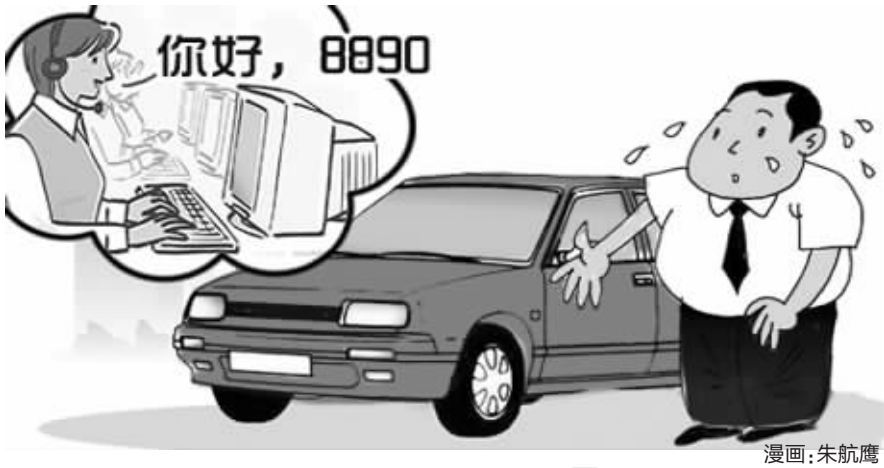


陈先生下车时,孩子在车上玩着车钥匙,他停好车就着急地谈事去了。后来孩子从车上下来,陈先生没有注意到孩子手上已经没有车钥匙。

事情忙完,他才发现钥匙被锁在车里了。他给借车给他的朋友打电话,没有找到备用钥匙。情急之下,陈先生拨通了 8890——



漫画:朱航鹰

车钥匙锁车内 开锁师傅驱车 25 公里救急

■见习记者 俞晓赞

前两天,陈先生从朋友那里借了辆车,带着孩子从城区驱车到龙山镇吕南宅村办事。

“我下车时,孩子在车上玩着车钥匙。因为有急事要处理,我停好车就谈事去了。”陈先生说。

没过一会儿,孩子从车上下来,来到了陈先生的身边。陈先生没有注意到孩子手上已经没有车钥匙了。等事情忙完,陈先生准备回城区的时候,才意识到问题:“这车有自动落锁功能,车钥匙是不是锁在车里了?”

陈先生急急忙忙跑到车前。果然,车钥匙静静地躺在座位上。

车门已经自动锁上了,这可怎么回去?陈先生赶紧打电话给借车给他的朋友,询问

是否有备用钥匙。

“车钥匙我也只有一把,备用钥匙早不知道丢哪里了。”朋友的回答让陈先生更着急了。

“这乡下,也没什么开车锁的店,又不知道开锁店的联系号码,难道只能砸车窗了?”陈先生很为难,“毕竟不是自己的车,总不能真砸吧。”

“要不先回城里,明天再带朋友过来想办法。”眼看着天快要黑了,陈先生想带着孩子坐城乡公交车早点回家。但想想把朋友的车丢在外面不放心,他又犹豫起来。

越想越着急的陈先生想起了《永康日报》登过 8890 开锁服务的报道,似乎找到了救星,拿出了手机。

“当时听他的声音感觉挺着急的。”接

到陈先生求助电话的 8890 工作人员马上为陈先生联系起了开锁商家。

俊杰开锁服务部的翟师傅接到派单,马上和陈先生联系上,询问了陈先生所在的位置。听说是吕南宅村,离城区有 50 多里,翟师傅没有犹豫,开上面包车从城区赶往吕南宅村。

“这么远还能赶来,实在是太谢谢师傅了。”陈先生说,刚开始有些担心商家怕远不愿意来。

大约一个多小时后,翟师傅终于找到了陈先生。这时候天已经黑了。在和陈先生确认了身份证、驾驶证之后,翟师傅着手开锁。过了几分钟,翟师傅成功打开车门。

“8890 帮了我大忙。”陈先生终于拿到了车钥匙。

“这次开锁还是比较顺利的。”翟师傅

说,遇上难开的要花数小时。没多停留,翟师傅就赶回城区,匆匆吃完晚饭,又赶往了下一个地点。

“我们是 24 小时随时服务,只要顾客需要,不管多晚都要接单。”俊杰开锁服务部的负责人王俊杰说,其实对于公司来说,相比跑乡下开锁,宁愿在城区多开几樁防盗门。像这次去吕南宅村,来回两小时,在城区能开好几樁防盗门了。

“不过,顾客是上帝。”王俊杰说,虽然赚的钱不多,但加入 8890 更要重服务、重信誉,他们还曾到武义、东阳、衢州等地服务。

26 日,记者从 8890 便民服务中心了解到,现在已有 5 家开锁公司加盟,都是在公安机关备案过的专业开锁公司,可以为广大市民提供优质服务。

门厂烧边角料冒黑烟 整改

■见习记者 翁俏

花街镇花川村村民姚先生最近心情郁闷,原本通过求助 8890,他家附近排黑烟的门套加工厂已不再用锅炉,还以为今后不用忍受烟熏了,哪知三天后,锅炉又“开工”了。

这家门套厂就在花川工业功能分区的花都路上。由于门套板生产使用的是热压技术,厂里的三台液压机运转时要靠锅炉加热,负责人就在厂区西面建了个锅炉房,还竖起了烟囱。没想到此举却给相隔不远的花川村村民带来了诸多麻烦。

“锅炉房离我们就 100 米路,黑烟排出来就冲村里飘。碰上阴天黑烟不易散,关上窗户家里还有一股煤烟味。只有刮西风时,烟被吹往反方向,空气才好一点。”姚先生说。

早上 5 时到下午 5 时,锅炉一天持续烧 12 个小时。姚先生说,村里好多人都因为这呛人的黑烟而咳嗽。

更让他担心的是,这段时间黑烟里开始散发出一种燃烧塑料的臭味。思来想去,姚先生于 9 日第一次拨通了 88900000。

10 日,市环境监察大队到门套厂进行检查。执法人员发现该厂使用的锅炉燃料,除了普通木柴和煤外,还有热压板边角料。这些边角料含有胶水,不能直接作为燃料。执法人员当场就责令企业负责人停止使用边角料为燃料,并做好废气污染防治设施管理。

“执法人员走后第二天,门套厂的锅炉不烧了。我还以为这件事总算解决了,没想到还是一切照旧。”心存疑惑的陈先生于 16 日第二次拨通了 88900000。

结果

日前,市环境监察大队再次来到该厂检查。执法人员并未在厂区内发现热压板边角料。该厂负责人陈女士表示,目前锅炉使用的燃料除了煤以外,只有从东阳购买的木制家具边角料。

此外,门套厂已意识到黑烟排放会给周边居民带来困扰,所以将耗资 13 万元对锅炉进行改造,加装水帘除尘设备,将废气收集处理后再排放。预计明年 1 月底前能完成改造。锅炉“停工”的三天,就是在商讨改造方案。

修路废水泥留路边 清理

137*****04 黄先生来电: 华溪路 106 号路边有废水泥没处理,灰尘很大,希望有关部门处理。

记者 周灵芝: 黄先生家住华溪北路,每天上下班都要经过华川桥,华溪路 106 号就在华川桥与华溪路交接处。

近日,记者在现场看到,路面的窞井旁有明显修补过的痕迹,估计废水泥是

修补路面时留下的。

由于近期天气干燥,该路段车流密集,车辆经过时车轮会带起一旁的废水泥,导致扬尘过大。

市建设局工作人员到现场查看后回复,华溪路 106 号路前期因为污水管道堵塞进行疏通,施工人员修了路面,养护期需要 25 天。

结果

最近天公作美,新路面硬化良好,提前结束养护。现在,通车已恢复正常。

商店违规搭建杂物间 自拆

138*****66 吴先生来电: 南苑路一家店的店主在公共场地上违规搭建房屋。

见习记者 俞晓赞: 南苑路某专卖店的后门临永康江,西面有一间刚建起来的砖房,店主准备用来堆放杂物。

近日,记者随城管规划大队执法人员来到了现场,发现这间杂物间已粉刷外墙,还装上了防盗门,在墙上方还留有 3 个排气窗。

南苑路这一带的很多楼房棚头都有

一块约 6 平方米的空地。

这家专卖店的店主前几天雇了泥水师傅,在自己店旁边的空地上围起了长约 3 米,宽约 1.5 米,高约 4 米的杂货间。

店里的一位负责人告诉记者,建这个杂货间主要是因为晚上经常有人在这个墙角随意大小便,臭气熏天。

“把这个地方围起来,就不会有人在这个地方大小便了。”这位负责人说,空地围起来后,还可以当杂货间使。

结果

该店未经规划审批,擅自搭建砖房,此行为违反了《浙江省城乡规划条例》第三十六条规定。城管规划大队执法人员与店主取得了联系,下达了限期整改的通知,要求尽快自行拆除。

你说我办IIIIIIIIIIII

8890 开通一个月 交警大队办结 44 项交办件

■记者 邱灵娟 通讯员 吕晓

近日,有市民向 8890 便民服务平台反映,经济开发区科源路附近,有一辆面包车停在路边四年多,没有开动过。

据介绍,该面包车是一辆报废车,破旧不堪,四个轮子均已瘪胎,近几年一直停在路边,占用了道路资源。

市交警大队接到 8890 便民服务平台交办的该事项后,立即与来电市民取得联系,找到其反映的报废车辆,并及时对该辆占道停放多年的报废车辆进行拖移。对交警大队的迅速行动,市民表示非常满意。

据了解,自我市 8890 便民服务平台开通以来,市交警大队共及时办结 44 件 8890 便民服务平台交办的事项。这些事项中,有因为交通事故,找不到当事人,无法及时对事故进行处理的,也有因事故受伤没有得到赔付,向交警大队求助的,还有要求增设红绿灯、减速带、拖移占道报废车的。

记者统计了一下,在办结的事项中,因交通事故向交警大队求助的有 6 件,设计新增、维修红绿灯和增设绿化带的事项 18 件,要求拖移占道停放的报废车辆的有 7 件,反映堵车情况,要求增加警力的 10 件,其他事项 3 件。

“8890 便民服务平台交办的事项,我们都会及时处理,能落实的马上落实,不能落实的,我们也会及时向反映情况的市民解释原因。”市交警大队大队长钱忠解释,例如安装红绿灯,需要经过多部门的沟通协作,因此不能在短时间内达到市民的诉求。