

汽车广场

382期

加盟热线 **87138428**

本栏目由**永康国邦奔驰 4S 店**冠名协办

永康国邦奔驰4S店

销售热线: 0579-89299222



“一汽－大众新速腾后悬架纵臂断裂”后续：

一汽－大众宣布召回 56 万辆新速腾“打补丁”式召回遭车主质疑

大众终于宣布召回新速腾了，在早报持续关注新速腾断悬架事件的 3 个月 后。与新速腾一起被宣布召回的，还有甲壳虫，召回原因同样是后悬架的结构问题。上周五，国家质检总局网站缺陷产品管理中心在其官网上发布了召回公告，称一汽－大众汽车有限公司和大众汽车（中国）销售有限公司已经向该局递交了召回报告，其中涉及召回 563605 辆装配了耦合杆式后悬架（也就是非独立悬架）的一汽－大众新速腾，以及 17485 辆大众进口汽车甲壳虫。不过，事情远还没有到此结束。戏剧性的一幕出现了。在召回公告上新速腾车主发现，对于容易断裂的后轴纵臂，一汽－大众给出的解决方案竟然是“打个补丁”！具体说，就是在容易断裂的地方“安装金属衬板”以增加负荷，而且“如后轴纵臂发生断裂，金属衬板会发出持续的警示性噪音”。一汽－大众的“打补丁”式的召回解决方案，一时间引起整个汽车界的一片哗然，有人更将其称为“汽车界的微软”。

一汽－大众声称为“个别案例”三个月后宣布召回

今日早报应该是全国最早开始关注一汽－大众新速腾后悬架断裂问题的媒体之一。

从今年年初开始，早报车周刊维权热线就陆续接到来自全国各地新速腾车主的电话，反映新速腾车后悬架无缘无故发生断裂的奇怪现象。

在早报记者经过长时间的调查后发现，新速腾扭力梁后悬架出现断裂的部位几乎都一样，而且断裂时车辆并没有发生碰撞事故，也没有经过坡坎十分大的路段，有些甚至就是在平路上发生了断裂，速腾车主因此也给这个“容易受伤的后悬架”起了一个很形象的名字，叫“刀片悬架”。

经过大量的实车调查和车型比对后，早报最早找到了新速腾后悬架断裂的结构原因：同样是大众的扭力梁后悬架，朗逸、新宝来的底盘是“减震弹簧在前，减震筒在后”。而新速腾的底盘，原来是为多连杆独立悬架设计的，设计之初没有考虑安装扭力梁的问题，改为非独立悬架之后采用了“减震弹簧在后，减震筒在前”的结构，使后悬架的后轴纵臂负荷加大，从而造成断裂。此分析一出，在全国引起了轰动。

7 月 22 日，一汽－大众公开回应有关新速腾断后悬架的问题，称其属于极个别案例。

在这份声明里，一汽－大众还言之凿凿称：对那些有意散布不实信息者保留追究其法律责任的权利。

声明还历历在目，三个月后，新速腾宣布召回了。

甩出去的巴掌，绕了一圈，最后重重地打在一汽－大众自己的脸上。

一汽－大众对待消费者傲慢的态度，可以说在此次新速腾事件中表现得淋漓尽致。

虽然之前全国就有不断爆出的新速腾后悬架断裂的事故，但是对于媒体和消费者提出的种种质疑，一汽－大众一直保持充耳不闻的状态。

而一汽－大众的这种不回应态度，进一步加重了新速腾车主对车辆安全隐患的担心。在万般无奈的情况下，全国各地的新速腾车主开始自发地集中出现在各种大小车展现场。

国家质检总局的介入，无疑对推进整个事件的进展，起到了至关重要的作用。

8 月 14 日下午，国家质检总局在其官方网站上发布了消息，表示国家质检总局执法督查司已于近日正式启动对一汽－大众新速腾后轴纵臂断裂问题的缺陷调查。

8 月 15 日，一汽－大众立即在其官方网站醒目位置放布了另一份声明，表示“一汽－大众汽车有限公司感谢并欢迎政府相关部门及消费者的监督”，同时“非常重视消费者的关切”。

之后的两个多月时间里，我们不知道有关部门和厂家之间发生了什么样的博弈，就在大家以为这一事情陷入僵局的时候，10 月 17 日国家质检总局缺陷产品管理中心官方网站上发现了一则关于《一汽－大众汽车有限公司、大众汽车（中国）销售有限公司召回部分新速腾和甲壳虫汽车》的通告。

大众要给 56 万辆新速腾“打补丁”，业内称其为“汽车界的微软”

在这份召回中显示，一汽－大众汽车有限公司和大众汽车（中国）销售有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的规定，向国家质检总局备案了召回计划，宣布自 2015 年 2 月 2 日起，在中国召回 2011 年 5 月至 2014 年 5 月生产的新速腾汽车和 2012 年 4 月 24 日至 2013 年 7 月 17 日生产的甲壳虫汽车，涉及车辆分别为 563605 辆和 17485 辆。大众汽车公司称，本次召回活动将涉及全球其它市场。

但是事情远没有到此结束。按照以往汽车产品召回的惯例，在查出缺陷部件的原因后，厂家一般会采取召回的方式，更换缺陷部件。而在这一次的召回公告中，我们却发现大众给出的召回方案，却是给问题部件“打补丁”。

在这份召回声明中我们看到，大众汽车公司提出的召回方案，是在后轴纵臂上安装金属衬板。大众汽车公司声称，“金属衬板会使悬架的临界纵向负荷增加，如后轴纵臂发生断裂，金属衬板可以保证车辆的行驶稳定性，并不会发出持续的警示性噪音。一汽－大众汽车有限公司和大众汽车（中国）销售有限公司的授权经销商将为召回范围内车辆免费安装金属衬板，以消除安全隐患。”

大众的召回措施，让汽车界一片哗然。在一汽－大众发出召回公告后，早报汽车维权热线（18667120283）接到的来自全国 100 多位新速腾车主的来电，他们都向记者表达了同样的声音：不接受一汽－大众的召回方案，强烈要求更换后悬架！

全国速腾维权群车主“兵兵”表示：“从召回的公告上就可以看出，加装金属衬板根本无法解决悬架断裂的隐患，一旦出现断轴现象，特别是在高速行驶的情况下，一块金属衬板怎么可能起到保护作用？”

无锡车主贺先生非常气愤地给早报记者打来电话：“看到这个召回公告，我以为谁在瞎搞，对照其他车企的召回公告，肯定会告诉消费者‘车子出了什么问题，是什么原因造成的，会造成什么后果，后来才会出现厂家的措施’，但是，一汽－大众的召回公告却对存在的问题避而不谈，而用了这么一个‘卫生巾式’的补丁来打发速腾车主，我们实在不能接受这样的处理意见。”贺先生告诉记者，就在一汽－大众发出这份“神召回”第二天，无锡车主就组织了维权行动。

针对一汽－大众有关“如后轴纵臂发生断裂，金属衬板可以保证车辆的行驶稳定性，并不会发出持续的警示性噪音”的说法，有网友在汽车论坛讽刺地调侃：这是一汽－大众厂家给你的后悬架上装了个铃铛，断了的时候提醒你：叮铃铃，断轴了，断轴了！

官方显然对这样的处理方式也不抱支持态度，国家质检总局公告中也提示广大消费者，鉴于后轴纵臂断裂问题直接影响行车安全，在生产者实施召回之前，如发现纵臂存在弯折、裂纹等情形时，主动联系一汽－大众汽车有限公司和大众汽车（中国）销

售有限公司授权的经销商，对后轴纵臂进行检修。

“打补丁”还是“换悬架”，成本才是大众在乎的根本问题

那么，既然已经承认后悬架有缺陷，容易发生断裂，为什么一汽－大众不愿意采用更换后悬架，而要冒着被千人所指的风险，坚持采用“打补丁”的方案呢？

我们不妨来算一笔账：如果更换后悬架，一副后悬架以成本 3000 多元计算，涉及到 50 多万台新速腾，一汽－大众要为此次召回支出将超过 15 亿。而加装金属补丁的成本在 100 元以内，全部召回成本不超过 5000 万元。

成本控制，这是当初一汽－大众要把速腾的独立悬架偷偷换成非独立悬架的内情，也是现在坚持采用“打补丁”来应付召回的根本原因。

针对一汽－大众的召回，浙江省消保委汽车消费维权专业委员会委员汪英来表示：“一汽－大众在后轴纵臂上安装金属衬板只是权宜之计，想要根本解决隐患，必须更换后悬架，但是成本显然要比现在的‘打补丁’的方法要高出很多，一汽－大众是否能够承担起这个成本是个根本问题。”

■相关链接

大众回应：中国人驾驶习惯所致

根据华尔街日报的消息，大众汽车集团一位发言人表示，大众在中国已经调查了超过 40 起后轴断裂的事故，他们发现后轴纵臂断裂都是发生在车辆追尾后，车主没有及时维修而是继续驾驶车辆造成的。“类似的故事发生在欧洲后，车主会及时将车辆送去维修，但是中国车主不会。”该发言人表示，“召回并不涉及技术原因，后轴本身是安全的。”

该发言人表示后轴断裂与中国司机的驾驶习惯有关，并非后轴本身的技术缺陷。

（摘自 10 月 22 日《今日早报》车周刊·关注）

双十一钜惠提前享 好礼 1 元兑换，11 元起购



双十一你还认为只有服饰、家电等产品的电商在做促销吗？那你真的 OUT 了，天猫也成了汽车爱好者的一种消费习惯，广汽丰田在天猫上推出了“**牵手广丰，温暖一冬**”活动，不同车型的保养套餐和纯牌零件有不同程度的优惠，快去上天猫吧，

给你省了不少钱哦！**还有汽车之家疯狂购车节等着你，全系车型支付 499 元，返 1500 元优惠！**

安邦丰田店内双.11 活动马上开始啦！活动时间 11 月 8 日－11 日，**好礼超低价 1 元兑换，特价品 11 元起购**，订致炫、雷凌送万元礼包，凯美瑞 200E14 万元起售，老客户转介绍送 500 元话费，浙商版凯美瑞钜惠 35000 元。

广汽丰田永康安邦西塔路店
活动地址：永康市城西新区花城东路 99 号（鹰鹏化工斜对面）
咨询热线：0579－87265555

摘桔农家乐 宅捷伴你行——荣威自驾游

（名额有限 先报先得）

在这秋收的季节里，荣威带你走进农家，感受农家的风土人情，山川美景。欢迎大家前来报名参加。名额有限，先报先得！

活动内容：体验农家乐（午餐），上山摘桔子（每车限 50 斤）水库钓鱼自费 20 元/人。

活动行程：早上 9：00 在永康荣星 4S 店集合，9：30 出发，预计 10：50 到达目的地，自由活动 30 分钟（可欣赏青山绿水大自然的美好风光），11：30 开饭（农家餐），12：30 集合上山采桔子，桔子可随意吃但不准浪费，每车可打包 50 斤（超出部分农家另行收费），或可选择水库钓鱼。16：00 集合回程，17：00 到达永康。

自驾游活动时间：2014 年 11 月 16 日
活动地点：金华澧浦宅山

（澧：li 第三声）

报名时间：即日起至 11 月 14 日
报名热线：87261555

上汽荣威厂家直营店—永康荣星 4S 店
地址：永康市城西新区西塔路 333 号（鹰鹏化工斜对面）

微信号：

YK-ROEWE

扫一扫二维码，更多精彩等着您！小伙伴们赶快动动小指头。

